

# WYNIKI ANKIETY



JESTEM FUNKCJONARIUSZEM

JESTEM OBYWATELEM

JESTEM WYBORCĄ

Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej oczekują objęcia świadczeniem mieszkaniowym na zasadach analogicznych do pozostałych służb mundurowych.

Premier RP, Minister Finansów oraz Szef KAS lekceważą postulaty naszego środowiska, nie prowadzą dialogu, nie prowadzi prac nad objęciem S.C. S. tym świadczeniem i nie obają o funkcjonariuszy S.C. S. Czy jesteśmy służbą mundurową drugiej kategorii?

18 MAJA 2025 R.

**GŁOSUJĘ**



JESTEM FUNKCJONARIUSZEM

JESTEM OBYWATELEM

JESTEM WYBORCĄ

Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej oczekują niezwłocznego usunięcia negatywnych skutków tzw. „ucywilnienia”.

Premier RP, Minister Finansów oraz Szef KAS mimo korzystnych wyroków i stwierdzeń ETSi orzecznictwa sądów nie podjęli od 13.12.2013 r. działań zmierzających do systemowego rozwiązania problemu. Czy nie należy naprawić wyrządzonych krzywd?

18 MAJA 2025 R.

**GŁOSUJĘ**



JESTEŚMY FUNKCJONARIUSZAMI

- JESTEŚMY PRACOWNIKAMI KAS

JESTEŚMY OBYWATELAMI

JESTEŚMY WYBORCAMI

Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej i pracownicy KAS oczekują objęcia naszej formacji uchwałą modernizacyjną na lata 2026-2028.

W czasach narastającej niepewności gospodarczej i natrzymywanych kryzysów koniecznym jest wzmocnienie organizacji odpowiedzialnej za bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej oraz jej obywateli. Czy Rząd RP nie potrzebuje aktywnej służby?

18 MAJA 2025 R.

**GŁOSUJEMY**

**Opinia funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej i pracowników Krajowej Administracji Skarbowej o kierownictwie Ministerstwa Finansów i KAS oraz postulatach ZZ Celniczy PL**

Warszawa, dn. 04.04.2025 r.

## WSTĘP

W okresie od 23.03.2025 r. do 31.03.2025 r. Związek Zawodowy Celnicy PL udostępnił na stronie [celnicy.pl](https://celnicy.pl) anonimową ankietę skierowaną do szeroko rozumianego środowiska KAS tj. funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej, pracowników KAS (korpus służby cywilnej oraz pracownicy niemnożnikowi) oraz emerytów wywodzących się z wymienionych grup.

Żeby uniknąć/ograniczyć możliwość wielokrotnego wypełniania ankiety przez te same osoby była ona dostępna wyłącznie dla użytkowników usług Google.

Na wstępie ankiety postawiliśmy tezę, że funkcjonariusze SCS oraz pracownicy KAS są konsekwentnie ignorowani i lekceważeni przez Ministra Finansów oraz Szefa KAS, któremu podlegają. Pozostają na marginesie proponowanych zmian w zakresie świadczeń mieszkaniowych dedykowanych służbom mundurowym, KAS nie jest przewidziana do objęcia modernizacją w nadchodzących latach, natomiast problemy osób ucywilnionych nie mają dla kierownictwa naszego resortu znaczenia mimo ukształtowania się korzystnej linii orzeczniczej niezawisłych sądów.

Naszym celem było również poznanie jakie jest nastawienie środowiska do przedstawionych postulatów ZZ Celnicy PL następnie skierowanych do dyrektorów izb administracji skarbowej.

Postulaty te dotyczą w szczególności:

- naprawienia negatywnych skutków ustawy tworzącej KAS – w szczególności usunięcia negatywnych skutków tzw. ucywilnienia,
- objęcie funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej świadczeniem mieszkaniowym na zasadach analogicznym do pozostałych służb mundurowych,
- objęcie Krajowej Administracji Skarbowej uchwałą modernizacyjną w latach 2026-2028.

W części 1 zaprezentujemy Wam profil społeczny uczestników ankiety.

W części 2 pokażemy w jaki sposób uczestnicy ankiety oceniają działania kierownictwa oraz postulaty ZZ Celnicy PL.

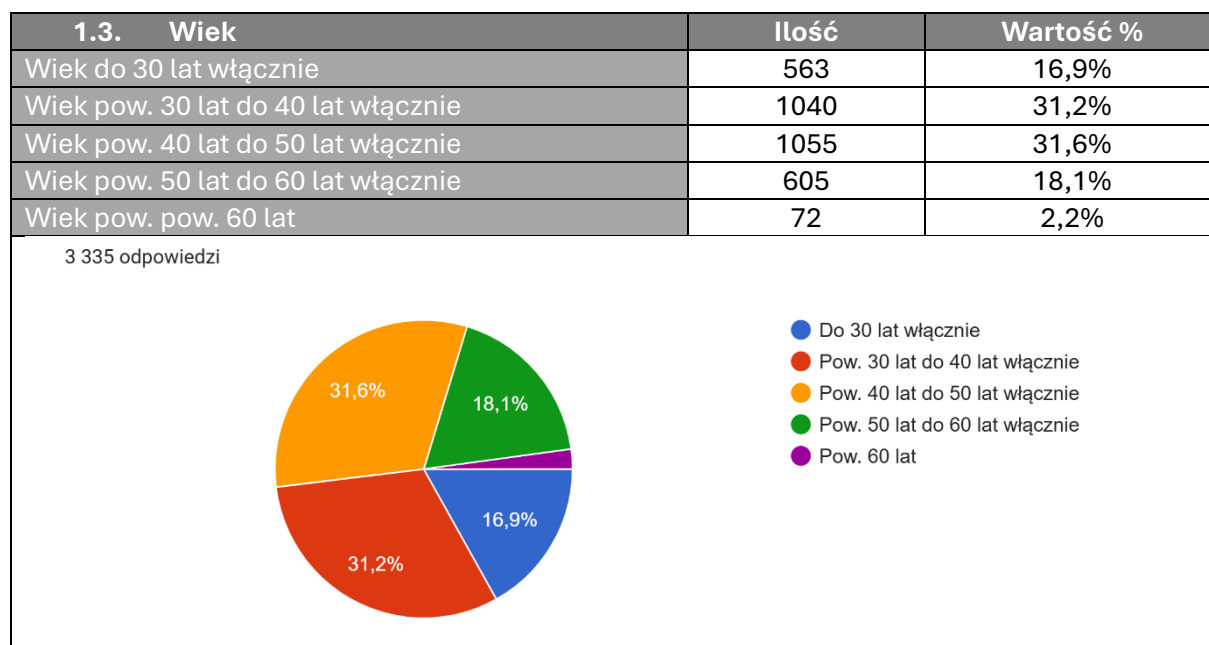
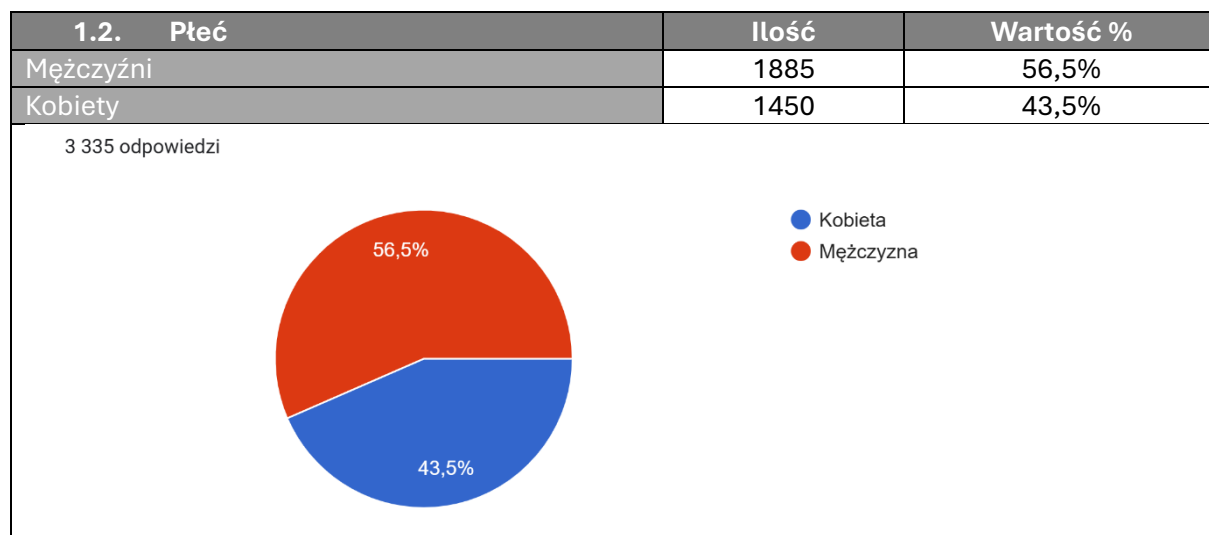
W części 3 zaprezentujemy jakie zdaniem uczestników ankiety działania powinny zostać podjęte w celu realizacji postulatów ZZ Celnicy PL oraz czy są oni skłonni aktywnie się w nie włączyć.

W części 4 pokazujemy punkt widzenia tych, którzy nie zgadzają się postawioną na wstępie tezę.

## I. Uczestnicy ankiety – profil społeczny

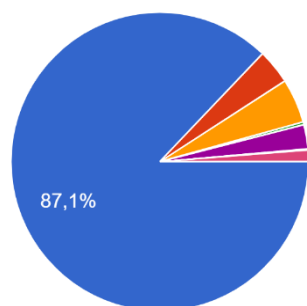
Traktujemy ankietę jako rodzaj swoistego plebiscytu, jaki i narzędzie do zwrócenia uwagi na najważniejsze problemy nurtujące nasze środowisko. Udostępniając możliwość jej wypełnienia założyliśmy cel – 4000 uczestników. Odpowiedzi udzieliło nieco mniej osób. Prezentujemy niżej jakie cechy społeczne posiadają nasi respondenci.

<b>1.1. Liczba wypełnionych ankiet:</b>	<b>3335</b>
---	-------------



1.4. Status zawodowy	Ilość	Wartość %
Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej	2906	87,1%
Członkowie Korpusu Służby Cywilnej	160	4,8%
Ucywilnieni funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej	126	3,8%
Emerytowani funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej	87	2,6%
Inne niż wymienione	42	1,3%
Pracownicy niemnożnikowi	10	0,3%
Emerytowani pracownicy	4	0,1%

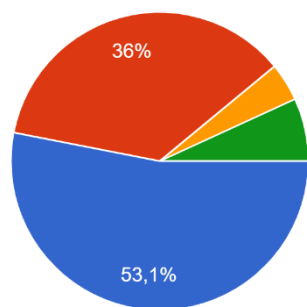
3 335 odpowiedzi



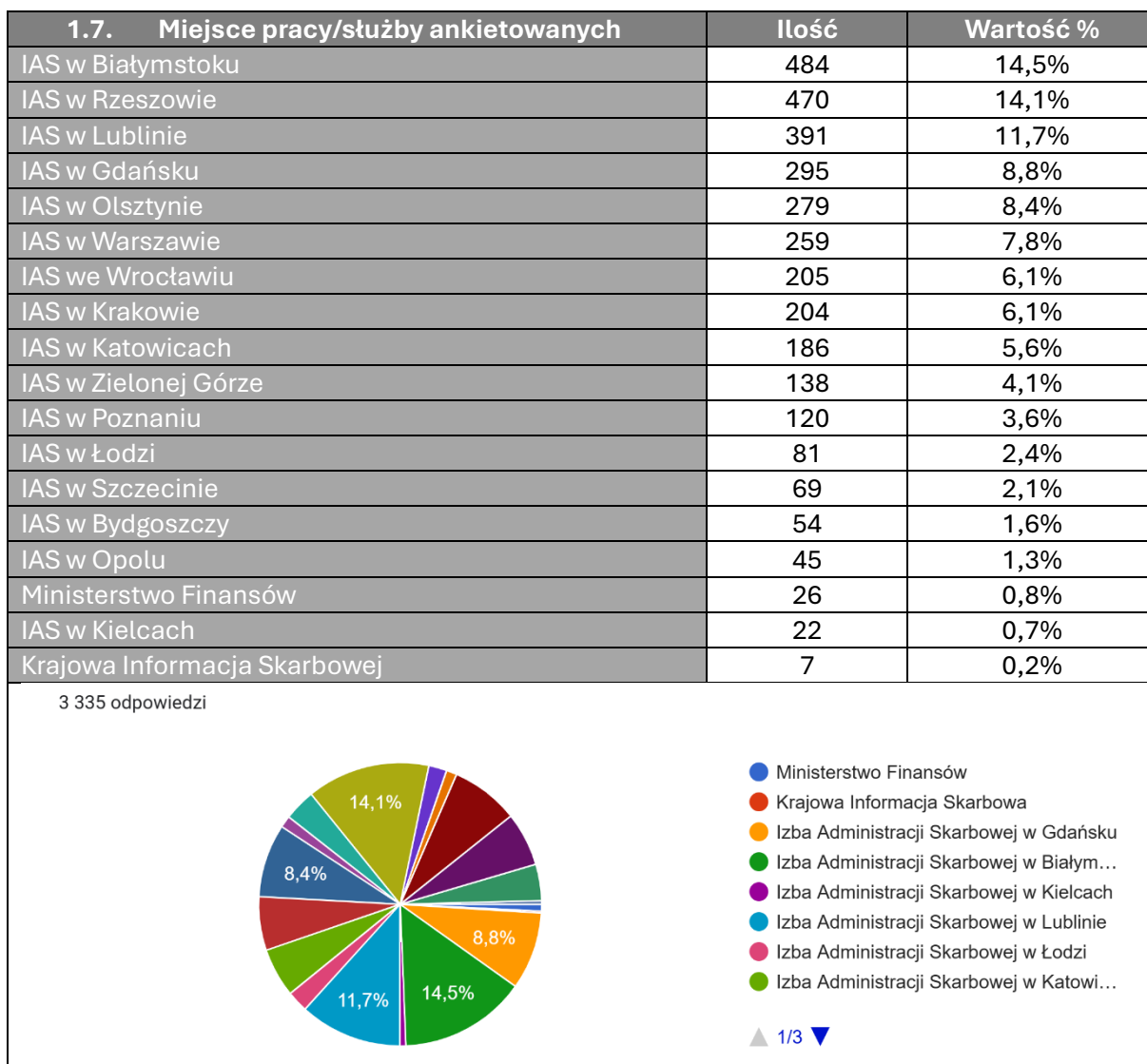
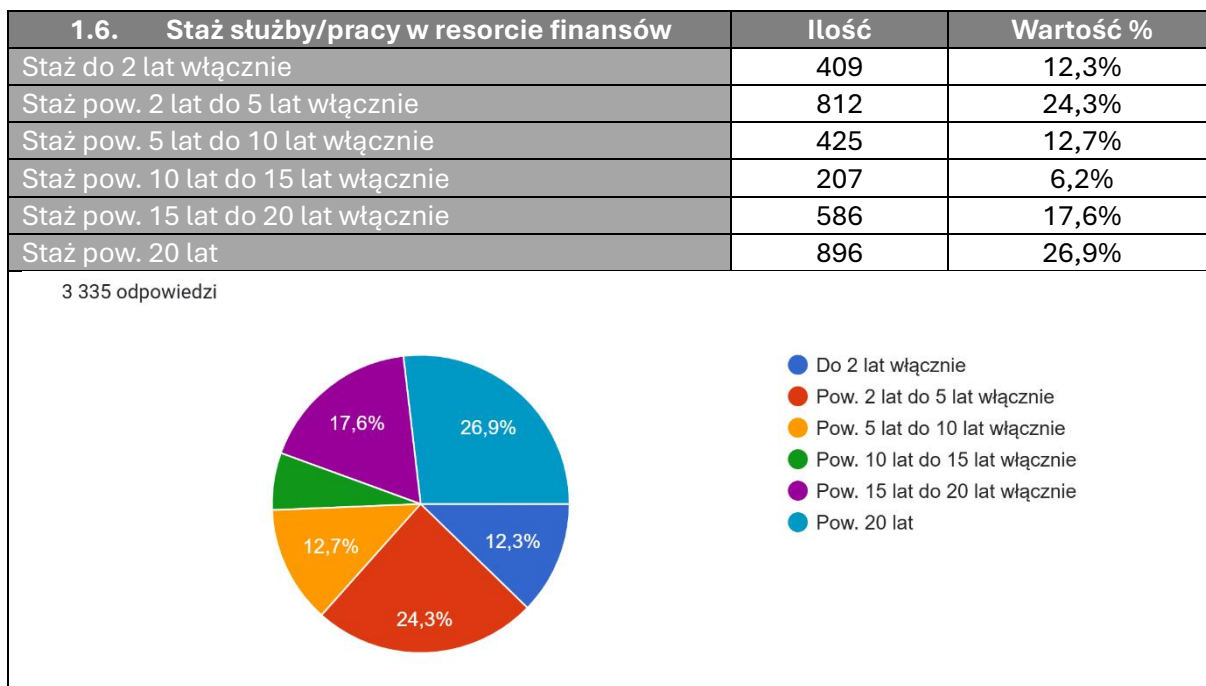
- Jestem funkcjonariuszem Służby Celno-Skarbowej
- Jestem ucywilnionym funkcjonariuszem Służby Celno-Skarbowej
- Jestem członkiem Korpusu Służby Cywilnej
- Jestem pracownikiem niemnożnikowym
- Jestem emerytowanym funkcjonariuszem...
- Jestem emerytowanym pracownikiem
- Inny niż wymienione

1.5. Zajmowane stanowisko	Ilość	Wartość %
Stanowisko specjalistyczne	1770	53,1%
Stanowisko eksperckie	1199	36,0%
Stanowisko kierownicze	138	4,1%
Nie dotyczy	228	6,8%

3 335 odpowiedzi



- Stanowisko specjalistyczne
- Stanowisko eksperckie
- Stanowisko kierownicze
- Nie dotyczy





JESTEM FUNKCJONARIUSZEM  
JESTEM OBYWATELEM  
JESTEM WYBORCĄ

**Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej oczekują objęcia świadczeniem mieszkaniowym na zasadach analogicznych do pozostałych służb mundurowych.**

Premier RP, Minister Finansów oraz Szef KAS lekceważą postulaty naszego środowiska, nie prowadzą dialogu, nie prowadzą prac nad objęciem S.C.-S. tym świadczeniem i nie dbają o funkcjonariuszy S.C.-S.  
Czy jesteśmy służbą mundurową drugiej kategorii?

18 MAJA 2025 R.  
**GŁOSUJĘ**

## II. Ocena działań kierownictwa resortu finansów oraz postulatów ZZ Celnicy PL

Na wstępie ankiety postawiliśmy tezę, że:

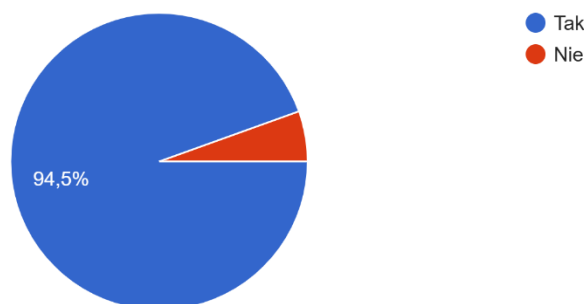
**Funkcjonariusze SCS oraz pracownicy KAS są konsekwentnie ignorowani i lekceważeni przez Ministra Finansów oraz Szefa KAS, któremu podlegają. Pozostajemy na marginesie zaproponowanych zmian w zakresie świadczeń mieszkaniowych dedykowanych służbom mundurowym. KAS nie jest przewidziana do objęcia modernizacją w nadchodzących latach. Problemy osób ucywilnionych nie mają dla kierownictwa naszego resortu znaczenia mimo korzystnej linii orzeczniczej niezawisłych sądów.**

Prezentujemy w jaki sposób uczestnicy ankiety oceniają działania kierownictwa resortu finansów oraz jak odnoszą się do trzech najważniejszych kwestii nurtujących nasze środowisko i wyrażonych w postulatach ZZ Celnicy PL.

**2.1. Czy zgadzasz się ze stwierdzeniem, że najwyższe kierownictwo resortu finansów tj. Minister Finansów Andrzej Domański oraz Szef Krajowej Administracji Skarbowej Marcin Łoboda lekceważą i nie dbają o funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej oraz pracowników Krajowej Administracji Skarbowej?**

Odpowiedź	Ilość	Wartość %
Tak	3152	94,5%
Nie	183	5,5%

1.1. Czy zgadzasz się ze stwierdzeniem, że najwyższe kierownictwo resortu finansów tj. Minister Finansów Andrzej Domański oraz Szef Krajowej Ad... pracowników Krajowej Administracji Skarbowej?  
3 335 odpowiedzi



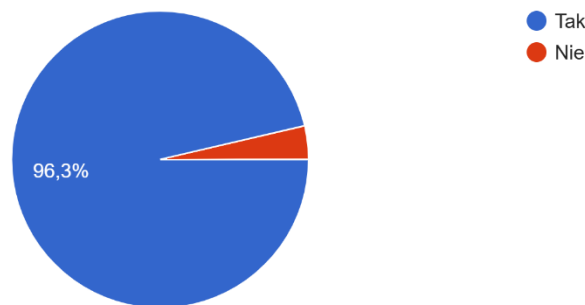


**2.2. Czy uważasz, że należy wprowadzić rozwiązania systemowe w postaci zmian ustawowych, które pozwolą na naprawienie negatywnych skutków, które dotknęły ucywilnionych funkcjonariuszy oraz osoby zwolnione wówczas z pracy lub służby (1. Postulat ZZ Celnicy PL)?**

Odpowiedź	Ilość	Wartość %
Tak	3213	96,3%
Nie	122	3,7%

1.2. Czy uważasz, że należy wprowadzić rozwiązania systemowe w postaci zmian ustawowych, które pozwolą na naprawienie negatywnych skutków, ...s z pracy lub służby (1. Postulat ZZ Celnicy PL)?

3 335 odpowiedzi

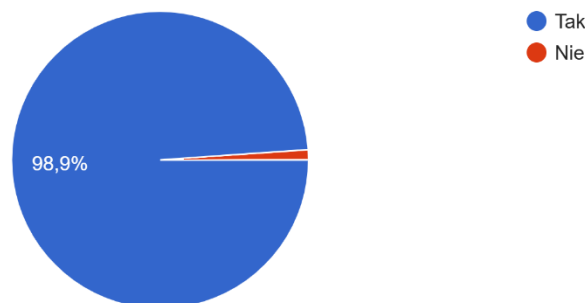


**2.3. Czy uważasz, że funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej powinni być traktowani tak samo jak pozostałe służby mundurowe i zostać objęci dodatkiem mieszkaniowym na analogicznych zasadach (2. Postulat ZZ Celnicy PL)?**

Odpowiedź	Ilość	Wartość %
Tak	3298	98,9%
Nie	37	1,1%

1.3. Czy uważasz, że funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej powinni być traktowani tak samo jak pozostałe służby mundurowe i zostać objęci dodatk...logicznych zasadach (2. Postulat ZZ Celnicy PL)?

3 335 odpowiedzi



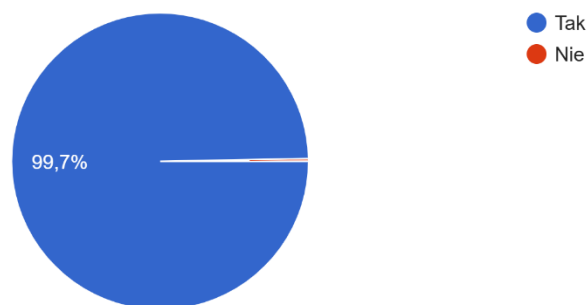


**2.4. Czy uważasz, że Krajowa Administracja Skarbowa powinna zostać objęta modernizacją w latach 2026-2028 (3. Postulat ZZ Celnicy PL)?**

Odpowiedź	Ilość	Wartość %
Tak	3325	99,7%
Nie	10	0,3%

**1.4. Czy uważasz, że Krajowa Administracja Skarbowa powinna zostać objęta Modernizacją w latach 2026-2028 (3. Postulat ZZ Celnicy PL)?**

3 335 odpowiedzi





JESTEM FUNKCJONARIUSZEM  
JESTEM OBYWATELEM  
JESTEM WYBORCĄ

**Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej oczekują niezwłocznego usunięcia negatywnych skutków tzw. „ucywilnienia”.**

Premier RP, Minister Finansów oraz Szef KAS mimo korzystnych wyroków i utrwalonej linii orzecniczej sądów nie podjęli od 13.12.2023 r. działań zmierzających do systemowego rozwiązania problemu.  
Czy nie należy naprawić wyrządzonych krzywd?

18 MAJA 2025 R.  
**GŁOSUJĘ**

### III. Zgadzam się i co zrobię...

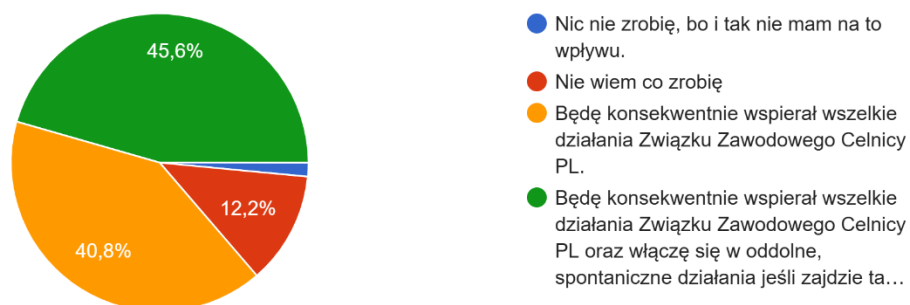
Część respondentów zgodziło się ze stwierdzeniem, że kierownictwo resortu lekceważy i nie dba o funkcjonariuszy SCS i pracowników KAS lub popiera postulaty ZZ Celnicy PL sformułowane w pismach dot. wszczęcia sporów zbiorowych. Dlatego zapytaliśmy ich w dalszej części ankiety jakie działania podejmą jeśli spory zbiorowe nie zakończą się pomyślnie.

#### 3.1. Jakie działania podejmiesz jeżeli spory zbiorowe rozpoczęte przez ZZ Celnicy PL nie zakończą się pomyślnie?

Odpowiedź	Ilość	Wartość %
Nic nie zrobię, bo i tak nie mam na to wpływu	50	1,50%
Nie wiem co zrobię	405	12,2%
Będę konsekwentnie wspierał wszelkie działania Związku Zawodowego Celnicy PL	1355	40,8%
Będę konsekwentnie wspierał wszelkie działania Związku Zawodowego Celnicy PL oraz włączę się w oddolne, spontaniczne działania jeśli zajdzie taka potrzeba	1515	45,6%

#### 2.1. Jakie działania podejmiesz jeżeli spory zbiorowe rozpoczęte przez ZZ Celnicy PL nie zakończą się pomyślnie?

3 325 odpowiedzi

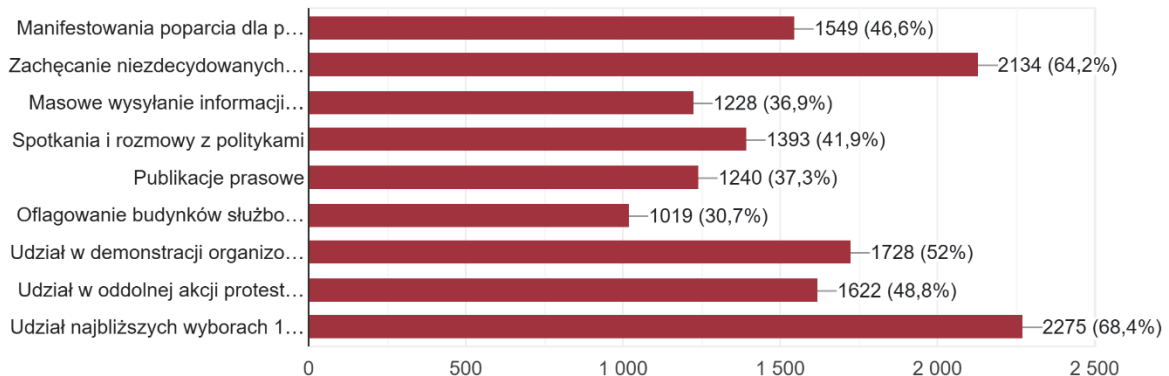


**3.2. Jakie Twoim zdaniem działania powinny zostać wdrożone lub w jakie się aktywnie włączysz żeby zrealizować postulaty przedstawione przez ZZ Celnicy PL? (można wybrać kilka odpowiedzi)**

Odpowiedź	Ilość	Wartość %
Udział najbliższych wyborach 18.05.2025 r. i głosowanie	2275	68,40%
Zachęcanie niezdecydowanych do zaangażowania i poparcia postulatów ZZ Celnicy PL	2134	64,2%
Udział w demonstracji organizowanej przez ZZ Celnicy PL	1728	52,0%
Udział w oddolnej akcji protestacyjnej	1622	48,80%
Manifestowania poparcia dla postulatów w miejscu służby/pracy np. przez rozwieszanie plakatów z postulatami	1549	46,6%
Spotkania i rozmowy z politykami	1393	41,9%
Publikacje prasowe	1240	37,3%
Masowe wysyłanie informacji mailowych z postulatami na adresy parlamentarzystów	1228	36,9%
Oflagowanie budynków służbowych	1019	30,7%

**2.2. Jakie Twoim zdaniem działania powinny zostać wdrożone lub w jakie się aktywnie włączysz żeby zrealizować postulaty przedstawione przez ZZ Celnicy PL? (można wybrać kilka odpowiedzi)**

3 324 odpowiedzi



## IV. Nie zgadzam się i co z tego...

Osoby, które nie zgodziły się z twierdzeniem, że kierownictwo resortu lekceważy i nie dba o funkcjonariuszy SCS i pracowników KAS lub nie popierają postulatów ZZ Celnicy PL sformułowanych w pismach dot. wszczęcia sporów zbiorowych miały możliwość udzielenia odpowiedzi w tym zakresie. Zdecydowało się na to 5 respondentów. Wwszystkie prezentujemy poniżej w oryginalnym brzmieniu i z zachowaniem oryginalnej pisowni.

Nie zgadzam się, że kierownictwo resortu lekceważy i nie dba o funkcjonariuszy SCS i pracowników KAS lub nie popieram postulatów ZZ Celnicy PL sformułowanych w pismach dot. wszczęcia sporów zbiorowych.	
4.1. Podaj krótkie uzasadnienie dlaczego nie zgadzasz się z tymi stwierdzeniami.	
Odpowiedzi	
1.	Funkcjonariusze SCS tak jak inne służby posiadają broń, śpb, wymaga od nas się pełnej dyspozycyjności, ale gdy oczekujemy traktowania równoważnie z innymi służbami to o nas zapominają.
2.	Jest to bzdura czasy mało, nie jesteśmy typową służbą mundurową teraz dodatki mieszkaniowe później modernizacja na lata 2025-2029 jest to tylko zapewnienie dalszych podwyżek a pewnie następny pomysł to będzie podwyższenie progów podatkowych - bo już 80% funkcjonariuszy KAS przekracza .W Polsce 2,5 miliona ludzi żyje w ubóstwie a tutaj czasy mało -szok.
3.	„
4.	Zgadzam się z tym stwierdzeniem , nie robią dla funkcjonariuszy nic . Mało tego w ogóle ich nie widać
5.	To jak zostały potraktowane osoby odchodzące na emerytury do 2023 roku to jest skandal, związki zawodowe zajmują się wyłącznie roszczeniami biednych funkcjonariuszy, z których spora część weszła w drugi próg podatkowy jest żalosne (domaganie się podwyższenia progu by płacić mniejszy podatek to kwintesencja zidiocenia i absurdu), przez cały rok 2021 nie mogłem się doprosić, po 28 latach pracy jako funkcjonariusz o niewielką podwyżkę ( 200zł brutto), wniosek przełożonego, batalia trwała rok i niczego nie wskórałem, był to jeden powodów mojego odejścia ze służby. Upokorzenie z tego tytułu było nie do przyjęcia. Tymczasem, po dwóch latach, gdybym został i nie robił nic w tej kwestii, moja pensja wzrosłaby dwukrotnie! To jest skandal, by domagać się czegośkolwiek w takich realiach płacowych. Demoralizacja funkcjonariuszy sięgnęła dna, szkoda słów. Jest to efekt tragicznego zarządzania tą instytucją, brak osób kompetentnych na stanowiskach kierowniczych, przepisy, które generują wyłącznie awanse, nikomu niczego się nie zabiera, nawet gdy traci stanowisko. Ludzie budźcie się z tego letargu! Ta instytucja jest zdegenerowana do szpiku kości. Pisanie tego nie ma żadnego sensu, jesteście w amoku, z którego nie ma wyjścia. Ta instytucja jest stracona, jeśli nie zostanie gruntownie, strukturalnie przebudowana, to co teraz robicie domagając się bezwarunkowo kolejnych przywilejów to droga na skraj przepaści. Proponuję strajkować. Nikt z was by nie odszedł na emerytury, nawet gdyby obciąć wam pensje o 30%. Król jest nagi.

## PODSUMOWANIE

W ankiecie przygotowanej przez ZZ Celnicy PL wzięło udział 3335 funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej, członków Korpusu Służby Cywilnej, pracowników niemnożnikowych, emerytów i innych osób, które uznały za stosowne podzielić się z nami swoją opinią.

Związek Zawodowy Celnicy PL stanowczo sprzeciwia się polityce braku dialogu i ignorowania naszej grupy zawodowej przez kierownictwo resortu finansów. Nie godzimy się na dyskryminację funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej względem pozostałych formacji mundurowych.

Oczekujemy od kierownictwa zaangażowania i aktywnej polityki wzmacniania Krajowej Administracji Skarbowej oraz Służby Celno-Skarbowej, brak modernizacji w latach 2026-2028 oznacza postępującą degradację naszej organizacji.

Uważamy, że najwyższy czas na naprawienie „błędów i wypaczeń” wynikających z wprowadzenia reformy powołującej do życia Krajową Administrację Skarbową. Linia orzecznicza niezawisłych sądów została już utrwalona. Czas na systemowe rozwiązania i zakończenie udręki osób ucylwilnionych.

Ankieta wskazuje na dość jednoznaczną i krytyczną ocenę działań, a właściwie braku działań, Ministra Finansów i Szefa KAS. Wszyscy wolelibyśmy uniknąć eskalacji działań, ale jeśli nie dojdzie do konstruktywnych rozmów i zawarcia porozumienia, to spory zbiorowe, akcja plakatowa i ankieta będą tylko wstępnymi etapami działań wyrażających niezadowolenie naszego środowiska.

Serdecznie dziękuję wszystkim za udział w ankiecie i aktywny udział w działaniach inicjowanych przez ZZ Celnicy PL. Razem damy radę.

W imieniu Zarządu Głównego

Jolanta Haron

/-/

Przewodnicząca  
ZZ Celnicy PL





JESTEŚMY FUNKCJONARIUSZAMI  
- JESTEŚMY PRACOWNIKAMI KAS  
JESTEŚMY OBYWATELAMI  
JESTEŚMY WYBORCAMI

**Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej i pracownicy KAS oczekują objęcia  
naszej formacji uchwałą modernizacyjną na lata 2026-2028.**

W czasach narastającej niepewności geopolitycznej i nabrzmiewających kryzysów koniecznym jest  
wzmocnienie organizacji odpowiadającej za bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej oraz jej obywateli.  
Czy Rząd RP nie dostrzega takiej potrzeby?

18 MAJA 2025 R.  
**GŁOSUJEMY**