

# **PRZEWODNIK** **DLA UŻYTKOWNIKÓW**

PAKIETÓW SPORTOWYCH  
ZWIĄZEK ZAWODOWY – CELNICY PL



## Spis treści

Dlaczego warto wybrać Medicover Sport



Pakiety Medicover Sport



Usługi dostępne tylko z pakietem Medicover Sport



Cennik pakietów



Jak zapisać się na pakiet



Aktywacja pakietu



Aplikacja Medicover Sport



Wyszukiwarka obiektów



Rejestracja wejścia do obiektu



Jak korzystać z pakietu Medicover Sport



Sprawdź swój pakiet



Panel użytkownika



Pomocne komendy SMS



Dodatkowe pytania



# DLACZEGO WARTO **WYBRAĆ?** MEDICOVER SPORT

Medicover Sport to więcej niż pakiet sportowy – to rozwiązanie skrojone na miarę nowoczesnego stylu życia! Trenujesz, gdzie i kiedy chcesz, a my zapewniamy Ci najlepsze miejsca i narzędzia.



**PONAD 6500** obiektów  
w całej Polsce



**PONAD 85** aktywności  
w ramach pakietu



**Hybrydowy model treningu**  
siłownia, plener, dom – Ty  
wybierasz, gdzie i kiedy ćwiczysz



**1+3 osoby towarzyszące**  
trenuj z rodziną i znajomymi



**Aplikacja Medicover Sport**  
nowoczesny design, szybka  
wyszukiwarka, nowe  
funkcjonalności



**Pakiety dla każdego**  
oferta dla dorosłych,  
dzieci i osób 60+



**Aktywności i usługi premium**  
coaching dietetyczny, trening  
personalny, wypożyczalnia  
sprzętu, imprezy sportowe



**Obiekty czynne 24/7**  
210+ lokalizacji otwartych  
całą dobę dla Twojej wygody



**MEDICOVER**  
S P O R T



## KOMPLEKSOWE WSPARCIE

**FIT&more** to idealne rozwiązanie dla osób, które chcą dbać o siebie w sposób kompleksowy – łączyć aktywność fizyczną i rozrywkę, zrównoważoną dietę i regenerację, aby czuć się dobrze każdego dnia.

### Usługi w ramach pakietu:



Serwis i wypożyczalnia sprzętu sportowego



Treningi wideo w wersji pakietu MAX



Strefa Dobrego Samopoczucia



Coaching dietetyczny



Rabaty na udział w wydarzeniach sportowych



### W PAKIECIE:

- Siłownia
- Trening EMS
- Trening personalny
- Zajęcia fitness
- Cross trening
- Zdrowy kręgosłup
- Indoor cycling
- Joga
- Pilates
- Sztuki walki
- Basen
- Sauna
- Nauka pływania
- Sporty rakietowe
- Łaźnia parowa
- Grota solna
- Masaż
- Odnowa biologiczna
- Tor saneczkowy
- Darts
- Piłkarzyki
- Downhill
- Kręgle
- Bilard
- Wrotki i rolki
- Gokarty i quady
- Paintball
- Park linowy
- Park trampolin
- Strzelnica sportowa
- Golf
- Ścianka wspinaczkowa
- Boisko do gier
- Lodowisko
- Nordic walking
- Stok narciarski
- Turystyka piesza
- Wypożyczalnia sprzętu wodnego
- Wypożyczalnia sprzętu zimowego
- Wypożyczalnia rowerów
- Serwis sprzętu sportowego

**i wiele więcej...**



## **SPORT BEZ OGRANICZEŃ**

**goFIT** to pakiet dla tych, którzy chcą być aktywni bez żadnych ograniczeń – trenujesz, gdzie i kiedy chcesz, a my zapewniamy Ci najlepsze miejsca i narzędzia.

### **Usługi w ramach pakietu:**



Serwis i wypożyczalnia sprzętu sportowego



Treningi wideo w wersji pakietu START



Rabaty na udział w wydarzeniach sportowych



### **W PAKIECIE:**

- Siłownia
- Zajęcia fitness
- Cross trening
- Taniec
- Joga
- Pilates
- Aqua aerobik
- Sztuki walki
- Basen
- Badminton
- Tenis ziemny
- Squash
- Padel
- Łaźnia parowa
- Grota solna
- Ścianka wspinaczkowa
- Boisko do gier
- Lodowisko
- Nordic walking
- Turystyka piesza
- Skatepark
- Wypożyczalnia sprzętu wodnego
- Wypożyczalnia sprzętu zimowego
- Wypożyczalnia rowerów
- Serwis sprzętu sportowego

**i wiele więcej...**



## PAKIETY SPORTOWE DLA DZIECI

poniżej 15 r.ż.

Zadbaj o zdrowe nawyki wśród najmłodszych członków rodziny!



**Pakiet AQUA** zapewnia wejście do ponad 740 basenów, parków wodnych i aquaparków na terenie całej Polski.

### W PAKIECIE:

- Basen
- Nauka pływania
- Zajęcia w wodzie

**Pakiet JUNIOR** to dostęp do ponad 3100 obiektów, nie tylko basenów, ale również do różnych form rozrywki i rekreacji.



### W PAKIECIE:

- Badminton
- Basen
- Boisko do gier
- Cross trening
- Gokarty i quady
- Grota solna
- Imprezy sportowe
- Joga
- Kręgle
- Lodowisko
- Paintball
- Park linowy
- Park trampolin
- Pole dance
- Sala zabaw dla dzieci
- Sauna
- Siłownia
- Squash
- Stoki narciarskie
- Sztuki walki
- Ścianka wspinaczkowa
- Taniec
- Tenis stołowy
- Tenis ziemny
- Wrotki i rolki
- Zajęcia dla dzieci
- Zajęcia fitness
- Zajęcia rowerowe
- Zajęcia w wodzie





## **PAKIET SPORTOWY DLA OSÓB** powyżej 60 r.ż.

**Pakiet 60UP!** to oferta skierowana do dojrzałych odbiorców. Propozycja **ponad 20 aktywności** kompleksowo zaspokaja potrzeby najbardziej wymagających Klientów. Zapewnia wejście do **około 2300 obiektów, 2 razy w tygodniu, do godziny 16.00.**

### **W PAKIECIE:**

- Badminton
- Basen
- Bilard
- Cardio
- Grota solna
- Jacuzzi
- Joga
- Lodowisko
- Nauka pływania
- Nordic walking
- Sauna
- Siłownia
- Sztuki walki
- Taniec
- Tenis stołowy
- Tenis ziemny
- Tylko dla kobiet
- Zajęcia fitness
- Zajęcia rowerowe
- Zajęcia w wodzie



## **ZAPIS NA PAKIET**

- > Wejdź na stronę: **[www.medicoversport.pl/pakiety/60up](http://www.medicoversport.pl/pakiety/60up)**
- > Na górze strony znajduje się dokładny opis oferty
- > Przejdź do formularza zgłoszeniowego
- > Wypełnij dane osobowe
- > Zaznacz zgody
- > Kliknij „Zapisz się i zapłać”

**Zapis na pakiet możliwy jest od 1 do 20 dnia miesiąca.**

Zamówienia złożone w terminie będą aktywne od najbliższego miesiąca.

# TYLKO **U NAS**



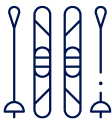
## **Trening personalny**

Indywidualna sesja z trenerem, obejmująca konsultację, pomiary oraz trening dopasowany do Twoich potrzeb i celów. Minimalny czas trwania usługi to 45 minut, z usługi możesz skorzystać raz na pół roku.



## **Imprezy sportowe**

Imprezy sportowe to wydarzenia, które pozwalają nie tylko na sprawdzenie swoich możliwości, ale także na przeżycie niezapomnianych emocji. Dzięki kodowi rabatowemu możesz wziąć udział w wybranych eventach sportowych na terenie całego kraju.



## **Wypożyczalnia sprzętu**

Dzięki naszej współpracy z Decathlon Rent masz dostęp do szerokiej gamy sprzętu dopasowanego do różnych dyscyplin. Skorzystaj z 10% rabatu w wypożyczalni sprzętu sportowego i ciesz się aktywnością bez konieczności zakupu!



## **Serwis sprzętu sportowego**

Medicover Sport, we współpracy z Decathlonem, zapewnia profesjonalny serwis sprzętu sportowego. Dwa razy w miesiącu możesz skorzystać z jednej z wybranych usług serwisowych, co pozwala obniżyć koszty o 10% oraz zwiększyć bezpieczeństwo i komfort użytkowania sprzętu.





# CENNIK PAKIETÓW

## PAKIET

DLA PRACOWNIKA



Wejścia

**79,00 zł/mies.** 2 na tydzień  
**159,00 zł/mies.** Raz dziennie



Focus  
na sport



Ponad  
5200 obiektów  
w całej Polsce



Okolo  
50 aktywności

## PAKIET

DLA PRACOWNIKA



Wejścia

**89,00 zł/mies.** 2 na tydzień  
**169,00 zł/mies.** Raz dziennie



Aktywność fizyczna,  
zrównoważona dieta  
i regeneracja



Ponad  
6500 obiektów  
w całej Polsce



Ponad  
85 aktywności

### CENNIK DLA OSOBY TOWARZYSZĄCEJ

goFIT 2 na tydzień **139,00 zł/mies.**  
goFIT Raz dziennie **179,00 zł/mies.**

FIT&more 2 na tydzień **154,00 zł/mies.**  
FIT&more Raz dziennie **195,50 zł/mies.**

### CENNIK DLA CZŁONKA RODZINY

goFIT 2 na tydzień **103,50 zł/mies.**  
goFIT Raz dziennie **133,50 zł/mies.**

FIT&more 2 na tydzień **105,51 zł/mies.**  
FIT&more Raz dziennie **137,00 zł/mies.**

### CENNIK DLA STUDENTA dziecko 15-26 r.ż.

goFIT 2 na tydzień **108,50 zł/mies.**  
goFIT Raz dziennie **123,99 zł/mies.**

FIT&more 2 na tydzień **110,49 zł/mies.**  
FIT&more Raz dziennie **128,00 zł/mies.**

### CENNIK DLA DZIECKA poniżej 15 r.ż.

Pakiet Aqua Raz dziennie **50,00 zł/mies.**  
Pakiet Junior Raz dziennie **90,00 zł/mies.**

### Masz pytania?

Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta,  
mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl)

## **DODATKOWE INFORMACJE**

**Pracownik** - Osoba fizyczna powiązana formalnoprawnie z Nabywcą, tj. zatrudniony u Nabywcy na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

**Osoba Towarzysząca** - Osoba fizyczna nie powiązana formalnoprawnie z Nabywcą, wskazana przez Pracownika jako uprawniona do korzystania z Multipakietu.

**Członek Rodziny** - najbliższa osoba Pracownika (w szczególności mąż/żona/partner/partnerka, rodzeństwo), inna niż Dziecko, Student, Senior stale zamieszkująca z Pracownikiem i prowadząca wspólnie z Pracownikiem gospodarstwo domowe.

**Student** - dziecko Pracownika, własne lub przysposobione, do 26 roku życia, które ukończyło 15 rok życia, uczące się (bez konieczności posiadania statusu Studenta) i pozostające na utrzymaniu Pracownika, wskazane przez Pracownika jako uprawnione do korzystania z Multipakietu. Wiek dziecka, określa się według jego dokładnej daty urodzenia, przy uwzględnieniu roku, miesiąca i dnia.

**Dziecko** - dziecko Pracownika do ukończenia przez nie 15 roku życia, wskazane przez Pracownika jako uprawnione do korzystania z Multipakietu. Wiek dziecka określa się według jego dokładnej daty urodzenia, przy uwzględnieniu roku, miesiąca i dnia.

**Senior** - osoba fizyczna, nie powiązana formalnoprawnie z Nabywcą, inna niż Pracownik lub Osoba Towarzysząca, która ukończyła 60 rok życia, wskazana przez Pracownika jako uprawniona do korzystania z Multipakietu.

**Interwał czasowy** – standardowy odstęp między wejściami jaki musi upłynąć między jedną a drugą usługą. Czas trwania usługi ustalany jest przez Partnera.

**2 na tydzień** – użytkownik może zarejestrować wejście dwa razy na tydzień od poniedziałku do niedzieli w godzinach 00:00 - 23:59, nie częściej niż co 10 h.

**Raz dziennie** – użytkownik może zarejestrować wejście raz na dobę w godzinach 00:00 - 23:59.

# JAK ZAPISAĆ SIĘ NA PAKIET?

Dla Twojej wygody przygotowaliśmy narzędzie, dzięki któremu szybko i sprawnie zapiszesz się na pakiet sportowy u Twojego pracodawcy. Dokonaj zapisu przez stronę dedykowaną i zarządzaj swoim pakietem samodzielnie.



Zarządzaj pakietem  
przez Panel Użytkownika



Zamówisz pakiet  
dla Twoich bliskich



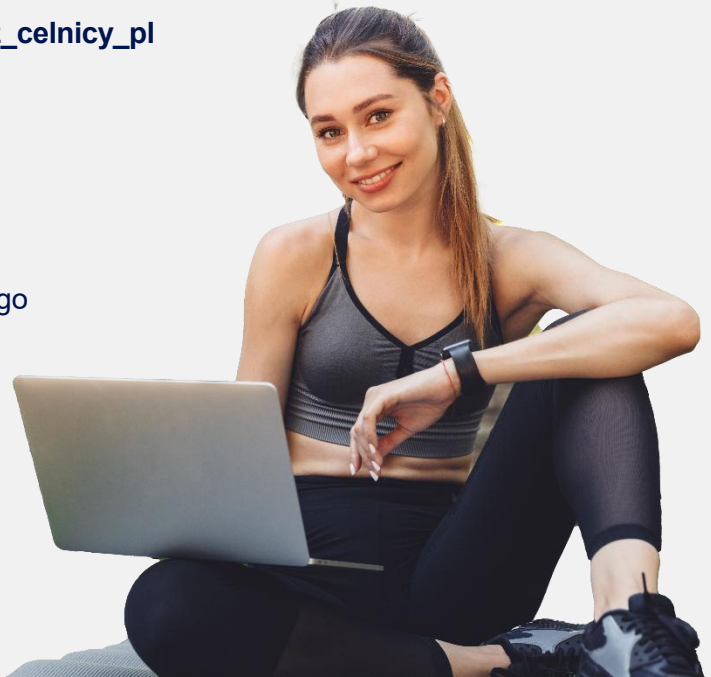
Sprawdzisz aktualnie  
posiadany pakiet



Złożysz rezygnację

## ZAPIS NA PAKIET

- > Wejdź na stronę dedykowaną:  
**[www.medicoversport.pl/pakiety/zz\\_celnicy\\_pl](http://www.medicoversport.pl/pakiety/zz_celnicy_pl)**
- > Wpisz kod dostępu:  
**Zz\_celnicy\_pIMS2025**
- > Zapoznaj się z dostępną ofertą
- > Przejdź do formularza zgłoszeniowego
- > Wybierz pakiet dla siebie i Twoich bliskich, a następnie uzupełnij pola formularza
- > Zaznacz zgody
- > Kliknij „Zapisz się”



Podanie numeru telefonu jest niezbędne w celu korzystania z wejść do obiektów partnerskich.

Ustalone przy rejestracji hasło oraz podany e-mail będą służyły do logowania się na swoje konto po dokonaniu rejestracji.

Wypełnienie formularza jest czynnością jednorazową, która pozwala na założenie konta i złożenie zamówienia.

Zmiany w zamówieniach (zmiana, rezygnacja lub dodanie dodatkowych pakietów) należy dokonać po zalogowaniu na utworzonym koncie.

**Zapis na pakiety możliwy jest od 1 do 20 dnia miesiąca.**

Zamówienia złożone w terminie będą aktywne od najbliższego miesiąca.



## AKTYWACJA PAKIETU

Pakiety sportowe Medicover Sport aktywowane są 1 dnia miesiąca. Z końcem miesiąca poprzedzającego korzystanie z pakietu otrzymasz e-mail oraz SMS powitalny. W dniu aktywacji otrzymasz kolejny SMS z potwierdzeniem aktywacji pakietu.



Witamy w Medicover Sport! Twój pakiet goFIT/FIT&more będzie aktywny od dnia rrrr-mm-dd. Szczegóły korzystania z pakietu: [www.medicoversport.pl/start](http://www.medicoversport.pl/start)



Witaj, Mateusz, Twój pakiet goFIT/FIT&more jest aktywny. Zapraszamy do korzystania!

Jeśli masz wątpliwości czy okres aktywności pakietu rozpoczął się, możesz sprawdzić to wysyłając SMS o treści **PAKIET** na numer **661 000 556**.

## POZNAJ APLIKACJĘ MEDICOVER SPORT

Twoje holistyczne wsparcie w domu,  
w klubie i w plenerze.

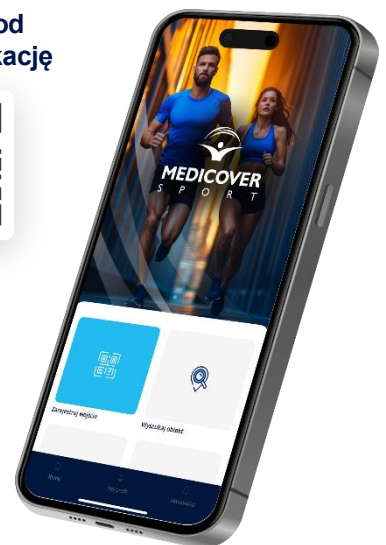
### INSTALACJA APLIKACJI

- > Pobierz aplikację ze sklepu Google Play lub App Store (**zeskanuj kod QR** lub **wejdź na stronę: [www.medicoversport.pl/aplikacja](http://www.medicoversport.pl/aplikacja)**)



- > Po zainstalowaniu aplikacji podaj wymagane dane, by ją aktywować

Zeskanuj kod  
i pobierz aplikację



Aktywacja aplikacji jest możliwa dopiero w dniu aktywacji pakietu.

## FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI



### Wyszukuj obiekty

Dzięki wyszukiwarce błyskawicznie znajdziesz obiekty sportowe w swojej okolicy.



### Rejestruj wejścia

Zeskanuj kod QR w aplikacji, aby uzyskać natychmiastowy dostęp do obiektu.



### Zapisuj ulubione obiekty

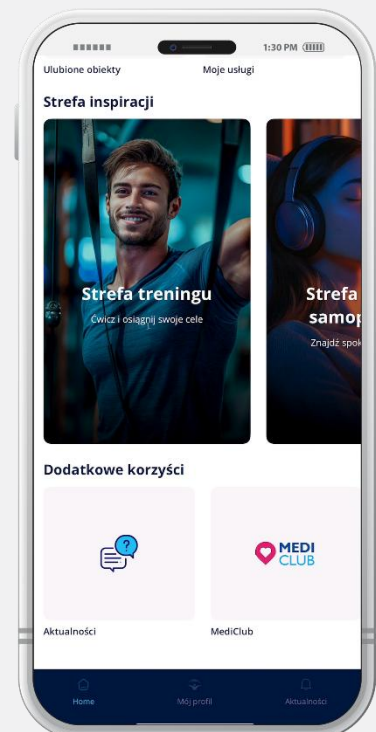
Dodawaj najczęściej odwiedzane kluby i obiekty sportowe do ulubionych, aby mieć do nich szybki dostęp i ułatwić planowanie swojej aktywności.

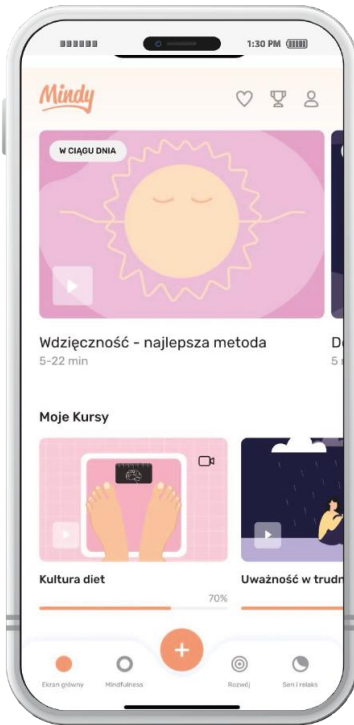
## STREFA TRENINGU

### Ćwicz z aplikacją gdzie chcesz

Dopasuj aktywność do swojego planu – w domu, na siłowni lub w plenerze. W aplikacji Medicover Sport znajdziesz:

- **treningi wideo on-demand**  
gotowe treningi dostępne 24/7, prowadzone przez międzynarodowych trenerów po polsku i angielsku
- **plany treningowe**  
programy dla początkujących, średniozaawansowanych i zaawansowanych
- **treningi**  
różne kategorie treningów m.in.: ogólnorozwojowe, stretching, mobilność, siła





## STREFA DOBREGO SAMOPOCZUCIA

### Znajdź spokój i równowagę

Dzięki aplikacji Mindy, dostępnej w aplikacji Medicover Sport masz dostęp do:

- technik relaksacyjnych, dźwięków na sen, treningów autogennych
- ćwiczeń coachingowych, interaktywnych plansz, podcastów
- kursów rozwojowych na tematy: relacje, odporność psychiczna, trening mentalny, mindfulness
- ćwiczeń oddechowych, medytacji prowadzonych, muzyki na koncentrację

### A jak zacząć? To proste!

- > Otwórz aplikację Medicover Sport i wejdź do Strefy Dobrego Samopoczucia
- > Kliknij „Wygeneruj kod”, a następnie „Przejdź do aplikacji Mindy”
- > Pobierz Mindy i zaloguj się lub załóż konto
- > Na ekranie pojawi się komunikat o aktywacji – wraz z kodem z aplikacji Medicover Sport
- > Kliknij „Kontynuuj”, a Mindy potwierdzi Twój dostęp premium z Medicover Sport

Od tej chwili możesz korzystać z aplikacji Mindy zawsze, gdy tego potrzebujesz – bezpośrednio na swoim telefonie.

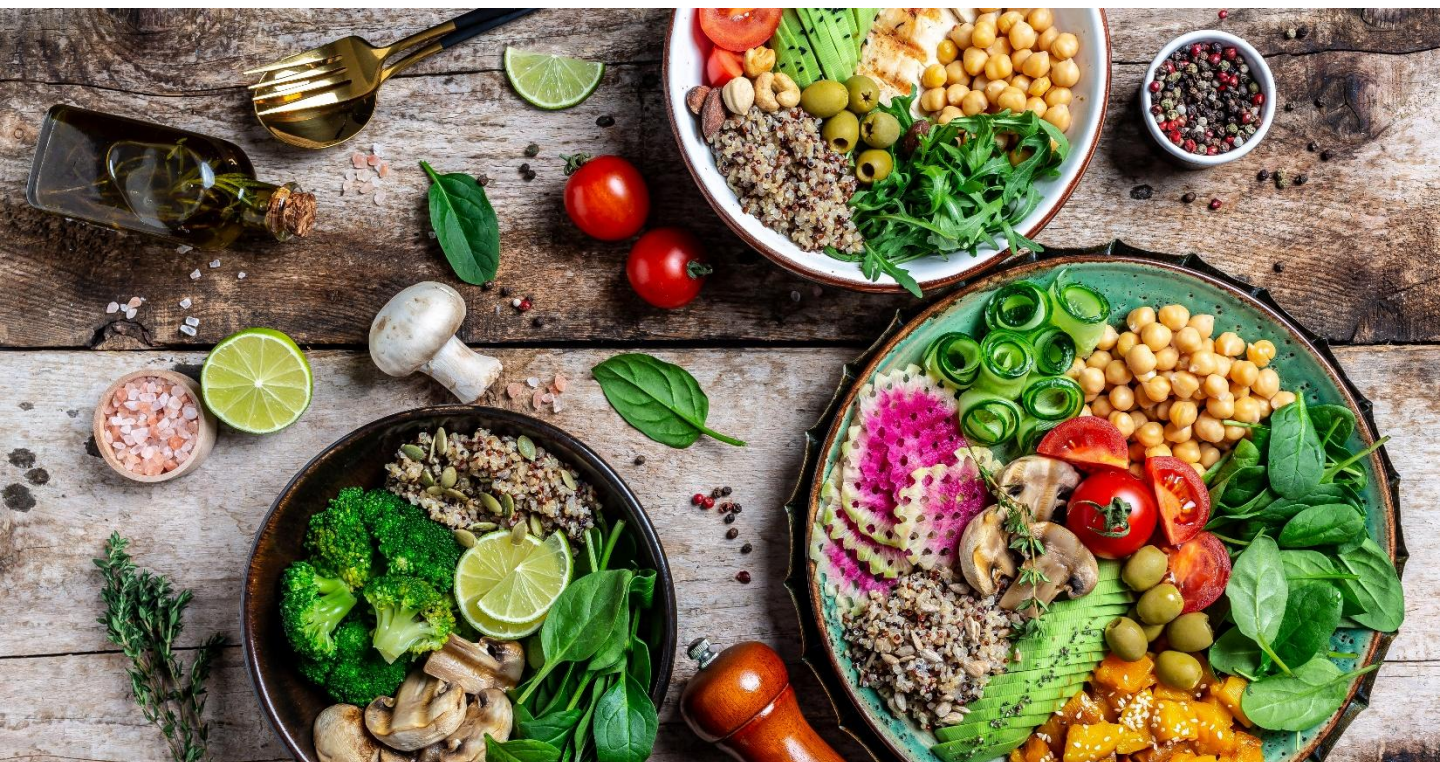


## STREFA ODŻYWIANIA

### Odkryj smak zdrowego życia

Skorzystaj z coachingu dietetycznego, wirtualnego spotkania ze specjalistą z zakresu dietetyki, aby świadomie kształtować swoje nawyki żywieniowe i osiągać zamierzone cele zdrowotne. Masz do wyboru jeden z trzech wariantów:

- **BeSlim** – dla osób dbających o sylwetkę
- **BeHealthy** – dla tych, którzy chcą poprawić swoje nawyki żywieniowe
- **BeStronger** – dla aktywnych fizycznie i budujących siłę

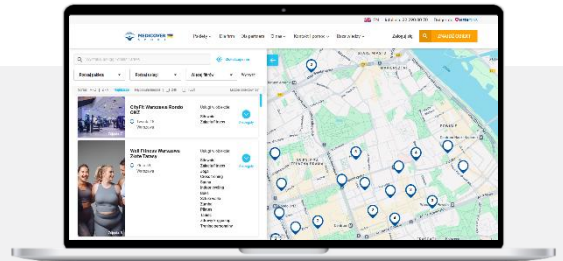


# WYSZUKIWARKA OBIEKTÓW

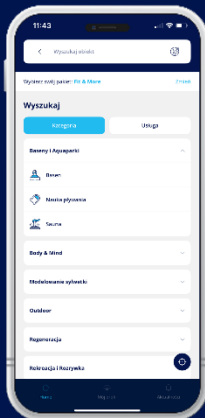
Dzięki naszej wyszukiwarce obiektów z łatwością znajdziesz obiekty w dogodnej lokalizacji oraz interesujące Cię usługi. Wybierz to na co masz ochotę!

## WYSZUKIWARKA ONLINE

- > Wejdź na stronę [www.medicoversport.pl/wyszukiwarka](http://www.medicoversport.pl/wyszukiwarka)
- > Zezwól stronie na dostęp do lokalizacji dzięki temu wyszukiwarka automatycznie pokaże obiekty w Twojej okolicy
- > Wybierz swój pakiet oraz – jeśli chcesz – interesującą Cię kategorię usług
- > Na liście i mapie pojawią się dostępne obiekty, zgodne z Twoimi kryteriami
- > Kliknij wybrany obiekt, aby sprawdzić szczegóły oferty dostępnej w ramach Twojego pakietu



## WYSZUKIWARKA W APLIKACJI MEDICOVER SPORT



- > Otwórz aplikację i kliknij przycisk „Wyszukaj obiekt” na ekranie głównym
- > Wpisz nazwę miejsca lub frazę, np. „basen”, aby znaleźć interesującą Cię obiekt
- > Użyj ikony mapy, aby wyświetlić dostępne obiekty w pobliżu. Możesz też filtrować wyniki według kategorii lub konkretnych usług
- > Wybierz obiekt z listy, aby sprawdzić jego adres, godziny otwarcia oraz dostępne usługi w ramach Twojego pakietu
- > Kliknij usługę, która Cię interesuje, aby poznać szczegóły jej dostępności



# REJESTRACJA WEJŚCIA DO OBIEKTU

## OSOBA DOROSŁA

### Aplikacja Medicover Sport

---

#### QR kod

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia.

Pokaż w recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować lub zeskanuj go samodzielnie poprzez czytnik QR kodów.

#### SMS

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer 661 000 556.

Wyślij wiadomość i pokaż w recepcji SMS zwrotny.



#### SMS

---

Wyślij SMS na numer 661 000 556 w treści wpisując tylko kod usługi, z której chcesz skorzystać.

Kod usługi znajduje się przy stanowisku recepcji w obiekcie. Pokaż SMS zwrotny w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!

**TY**

[kod usługi]

Medicover Sport: Witaj!  
Zanotowano wejście do: [kod usługi]



## DZIECKO Z WŁASNYM TELEFONEM

W przypadku posiadania przez dziecko własnego telefonu **rejestracja wejścia do obiektu odbywa się według schematu rejestracji wejścia osoby dorosłej.**

## DZIECKO BEZ WŁASNEGO TELEFONU

Jeśli dziecko nie posiada własnego telefonu komórkowego, jego pakiet można przypisać 3 opiekunom, a rejestracja wejścia odbywa się przez telefon opiekuna.

### Aplikacja Medicover Sport

#### QR kod

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia.

Pokaż w recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować.

#### SMS

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer 661 000 556. Przed kodem usługi należy dopisać DZIECKO [numer ID dziecka].

Wyślij wiadomość i pokaż w recepcji SMS zwrotny.

ID dziecka znajdziesz w wiadomości powitalnej od Medicover Sport po aktywacji pakietu sportowego. Jeśli nie otrzymałeś wiadomości lub nie możesz jej odszukać, skontaktuj się Biurem Obsługi Klienta.

## SMS

Wyślij SMS na numer 661 000 556 w treści wpisując DZIECKO [numer ID dziecka] [kod usługi].

Kod usługi znajduję się przy stanowisku recepcji w obiekcie. Pokaż SMS w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!

TY

DZIECKO [numer ID dziecka]  
[kod usługi]

Medicover Sport: Witaj!  
Zanotowano wejście do: [kod usługi]



X

## JAK ANULOWAĆ WEJŚCIE DZIECKA?

W celu anulowania wejścia, w ciągu 10 minut wyślij SMS na numer 661 000 556 w treści wpisując DZIECKO [numer ID dziecka] [Anuluj]. Otrzymasz SMS zwrotny z informacją o anulowaniu wejścia. Po upływie 10 minut samodzielne anulowanie wejścia nie będzie już możliwe - skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.



**ZOBACZ, JAK ŁATWO  
KORZYSTAĆ  
Z PAKIETU  
MEDICOVER SPORT**

# SPRAWDŹ SWÓJ PAKIET

Masz wątpliwości odnośnie zakresu posiadanego pakietu? Skorzystaj z funkcjonalności „Sprawdź swój pakiet” – [www.medicoversport.pl/sprawdz-swoj-pakiet](http://www.medicoversport.pl/sprawdz-swoj-pakiet)

Podając numer telefonu, na który zarejestrowany jest Twój pakiet:

- Sprawdzisz rodzaj posiadanego pakietu
- Zweryfikujesz limit korzystania i interwał między wejściami
- Dowiesz się jak zaktualizować dane
- Sprawdzisz możliwość i sposób zamówienia pakietów dodatkowych, np. dla osoby towarzyszącej, dziecka
- Dowiesz się jak i gdzie korzystać
- Poznasz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

Krok 1/2

## Wpisz swój numer telefonu

Wyślemy Ci SMS z kodem potwierdzającym.

Twój numer telefonu \*

WYŚLIJ





# PANEL UŻYTKOWNIKA

Logując się do panelu Użytkownika możesz zarządzać swoimi pakietami sportowymi.

**Użytkownik pakietu**  
Zaloguj się do swojego konta i zarządzaj swoimi pakietami sportowymi.



Adres e-mail lub telefon

Hasło

**ZALOGUJ SIĘ**

[Nie pamiętam hasła](#)

## LOGOWANIE

- > Wejdź na stronę **[www.medicoversport.pl/logowanie](http://www.medicoversport.pl/logowanie)**
- > Podaj adres e-mail lub numer telefonu, na który zarejestrowany jest Twój pakiet sportowy, oraz hasło
- > Kliknij „Zaloguj się”

Jeśli nie pamiętasz hasła do konta skorzystaj z funkcji „Nie pamiętam hasła” i postępuj zgodnie z instrukcją.

## DOSTĘPNE FUNKCJE:



### Twoje dane

Znajdziesz tu wprowadzone podczas rejestracji dane osobowe oraz zaznaczone zgody, niezbędne do aktywacji pakietu.



### Zmiana hasła

Możesz dokonać zmiany hasła do swojego konta na inne. W celu dokonania zmiany numeru telefonu lub adresu e-mail prześlaj zgłoszenie do swojego Działu HR.



### Rezygnacja

W celu złożenia rezygnacji skorzystaj z przycisku „Rezygnuj”.



### Zmiana pakietu

Dokonaj rezygnacji z obecnie posiadanego pakietu, a następnie złóż nowe zamówienie za pomocą przycisku „Dodaj pakiet”. Po dokonaniu zmiany pamiętaj o zatwierdzeniu złożonego zamówienia przyciskiem „Zatwierdź”. Zmiana wejdzie w życie wraz z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.



### Dodanie dodatkowego pakietu (np. dla dziecka)

Skorzystaj z przycisku „Dodaj pakiet” w sekcji „Kolejne pakiety” i potwierdź zamówienie.

## POMOCNE KOMENDY SMS

Wyślij wiadomość SMS na numer **661 000 556**.

**Aby sprawdzić czy pakiet jest aktywny:**

**TY**

pakiet

Twój pakiet goFIT/FIT&more  
jest aktywny. Zapraszamy  
do korzystania!



**Aby sprawdzić ile pozostało wejść:**

**TY**

ile

Pozostało 5 wejść do dnia rrrr-mm-dd.



**Aby anulować błędnie zarejestrowane wejście:**

**TY**

rezygnuje

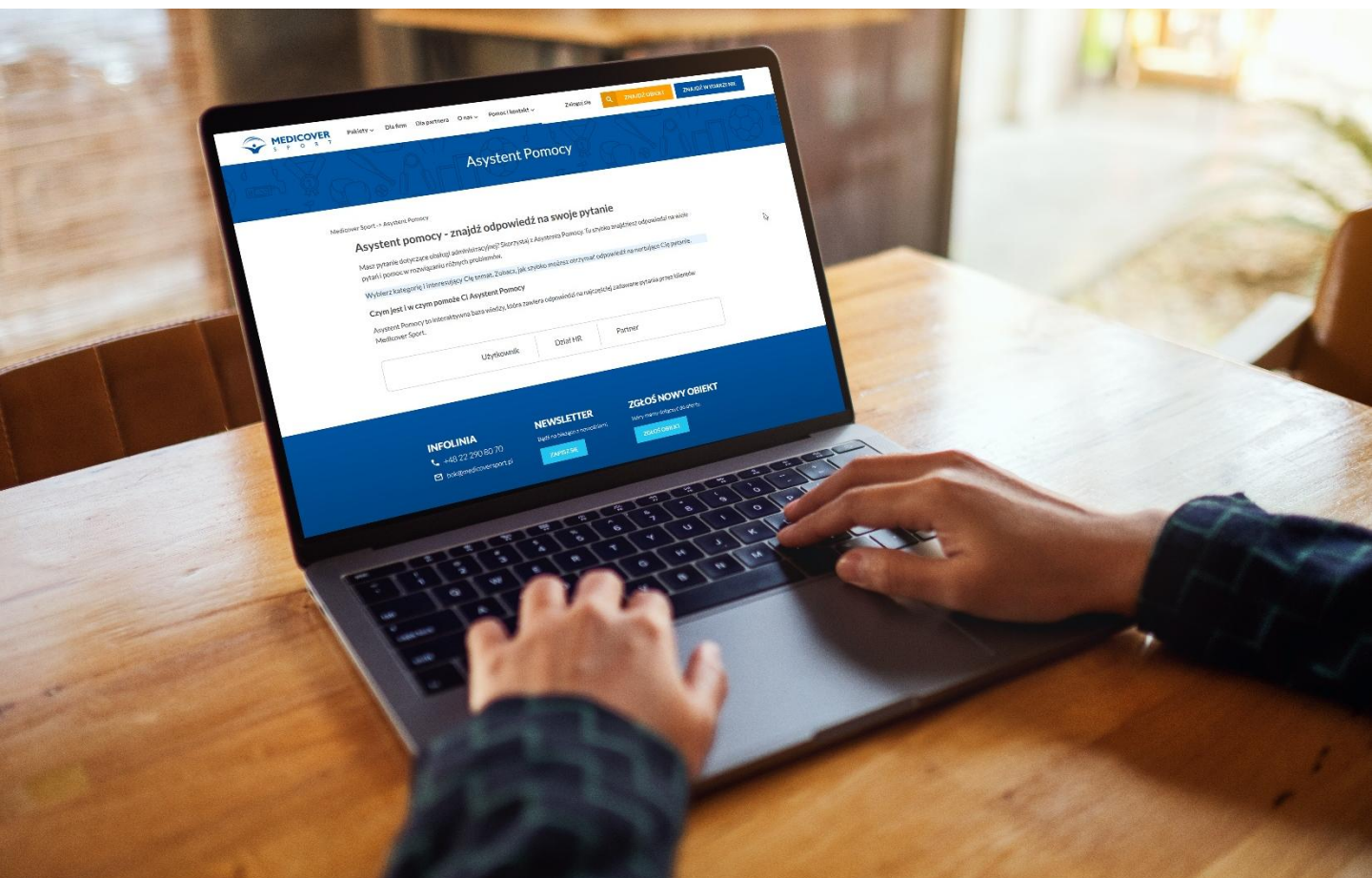
Anulowano wejście do: 12345



# MASZ DODATKOWE ? PYTANIA

Do Twojej dyspozycji oddajemy Asystenta pomocy. Znajdują się w nim odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Asystent pomocy dostępny jest na stronie: [www.medicoversport.pl/asystent-pomocy](http://www.medicoversport.pl/asystent-pomocy).



## Biuro Obsługi Klienta

mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl)

tel. **500 900 990**

Pon.–Pt. 7:00 – 21:00 oraz Sob.–Niedz. 8:00 – 18:00



**MEDICOVER**  
S P O R T

[medicoversport.pl](http://medicoversport.pl)