

Programy ubezpieczeniowe dedykowane Funkcjonariuszom i Pracownikom cywilnym Służby Celnej



Materiał opracowany przez:

EUROPEJSKIE KONSORCJUM UBEZPIECZENIOWE SP. Z O.O.
Warszawa, Al. Jerozolimskie 47/12

Związek Zawodowy
Celnicy PL



Nysa, dnia 06.05.2014r.

Funkcjonariusze i Pracownicy Służby Celnej

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że Związek Zawodowy Celnicy PL w trosce o dobro Funkcjonariuszy i Pracowników Cywilnych Służby Celnej postanowił wprowadzić pakiet programów ubezpieczeniowych, gdzie każdy może skorzystać z najlepszej dla siebie ochrony ubezpieczeniowej.

Od dnia 01 czerwca 2014 roku planujemy wprowadzić:

- Nowy Program Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla Funkcjonariuszy, Pracowników Cywilnych Służby Celnej, Członków ich rodzin oraz dla emerytowanych Funkcjonariuszy Służby Celnej;
- Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Funkcjonariuszy oraz Pracowników Cywilnych Służby Celnej oraz ich Dzieci;
- Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej i Ochrony Prawnej dla Funkcjonariuszy i Pracowników Cywilnych Służby Celnej
- Program Opieki Medycznej dla Funkcjonariuszy i Pracowników Cywilnych Służby Celnej oraz Członków ich rodzin.

Ponadto pragnę poinformować, że wynegocjowano całkowite zniesione karencji dla wszystkich Funkcjonariuszy i Pracowników Służby Celnej, którzy przystąpią do NOWEGO Programu Grupowego Ubezpieczenia na Życie Generali Życie od 1 czerwca, 1 lipca i 1 sierpnia 2014 roku.

Prace nad zmianami trwały kilka miesięcy i zostały rozpoczęte po wnikliwej analizie dotychczas funkcjonujących programów ubezpieczeniowych w Służbie Celnej.

Aby uzyskać dodatkowe korzyści wynikające z posiadania polisy na życie poprosiliśmy o przedstawienie ofert kilka wiodących Towarzystw Ubezpieczeniowych. Najbardziej konkurencyjną ofertę przedstawiło Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A..

Każdy Funkcjonariusz i Pracownik Cywilny będzie mógł wybrać jeden z siedmiu wariantów ubezpieczenia przedstawionych przez Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A..

Oprócz ubezpieczenia na życie będzie również możliwość skorzystania z atrakcyjnych zniżek na inne indywidualne ubezpieczenia tj. komunikacyjne, mieszkaniowe, podróżne itp.

Związek Zawodowy- Celnicy PL

Adres dla doręczeń: 48-300 Nysa ul. Otmuchowska 50

e-mail slawomir.siwy@celnicy.pl, celnicy.pl@gmail.com tel: 668-438-041

Związek Zawodowy
Celnicy PL



Nysa, dnia 06.05.2014r.

Szczegóły proponowanych ofert dostępne są na naszych stronach internetowych oraz zawarte będą w ulotkach.

Informujemy, że wszystkie powyższe polisy grupowe będą obsługiwane przez naszego brokera ubezpieczeniowego, firmę Europejskie Konsorcjum Ubezpieczeniowe Sp. z o.o., który będzie aktywnie współpracował z nami oraz z Ubezpieczycielami. Współpraca ta przyczyni się do usprawnienia funkcjonowania ubezpieczeń, w tym również do poprawy jakości obsługi roszczeń. Wszyscy Państwo otrzymacie dane kontaktowe zespołu EKU dedykowanego do obsługi ww. ubezpieczeń. Przedstawiciele firmy brokerskiej są do Państwa dyspozycji pod podanymi w ulotkach e-mailami i telefonami. Będą także wraz z firmami ubezpieczeniowymi prowadzili spotkania informacyjne odnośnie ww. programów ubezpieczeniowych, tam gdzie będzie to nam umożliwiające. O terminach i miejscach spotkań będziemy informować Państwa na bieżąco. Zachęcamy wszystkich do przystępowania do nowych bardzo korzystnych programów ubezpieczeniowych i medycznych.

Z wyrazami szacunku

Sławomir Siwy

Przewodniczący Związku Zawodowego Celnicy PL

Program Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla Funkcjonariuszy i Pracowników Cywilnych Służby Celnej ich współmałżonków, konkubentów oraz pełnoletnich dzieci



generali.pl

W imieniu Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. pragniemy zaprosić Państwa do uczestnictwa w Programie Grupowego Ubezpieczenia na Życie, którego warunki zostały wynegocjowane przez reprezentującego Państwa brokera – Europejskie Konsorcjum Ubezpieczeniowe Sp. z o.o.

Zalety Programu:

- Brak karencji** dla Funkcjonariuszy i Pracowników Cywilnych przystępujących do programu od 1 czerwca 2014, 1 lipca 2014 i 1 sierpnia 2014 r.;
- ochrona ubezpieczeniowa** przez 24 godziny na całym świecie;
- katalog poważnych zachorowań dodatkowo **rozszerzony o WZW typu B lub C**;
- katalog **433 operacji chirurgicznych**;
- dziennie świadczenie szpitalne za każdy dzień pobytu w szpitalu **na terenie Polski i krajów Unii Europejskiej oraz krajów spoza UE**;
- dotatkowo świadczenie **za każdy dzień** pobytu na OIOM-ie;
- odpowiedzialność Towarzystwa w przypadku **pobytu w szpitalu do 120 dni** w ciągu roku;
- świadczenie za **pobyt w szpitalu spowodowany ciążą** (do 120 dni);
- dotatkowe zniżki na ubezpieczenia** majątkowe Generali (domy i mieszkania – 10%, komunikacja – 5% i ubezpieczenia podróży – 10%).

Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej	Wysokości świadczeń (w zł)						
	Wariant I*	Wariant II*	Wariant III	Wariant IV	Wariant V	Wariant VI	Wariant VIP
Śmierć ubezpieczonego	40 000 zł	60 000 zł	75 000 zł	65 000 zł	70 000 zł	80 000 zł	200 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW	110 000 zł	120 000 zł	110 000 zł	130 000 zł	150 000 zł	180 000 zł	400 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW przy pracy	150 000 zł	160 000 zł	145 000 zł	180 000 zł	200 000 zł	260 000 zł	500 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW komunikacyjnego	150 000 zł	160 000 zł	145 000 zł	180 000 zł	200 000 zł	230 000 zł	500 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW przy pracy w środku lokomocji	190 000 zł	200 000 zł	180 000 zł	230 000 zł	250 000 zł	310 000 zł	600 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu	100 000 zł	100 000 zł	125 000 zł	115 000 zł	140 000 zł	170 000 zł	200 000 zł
Niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej wskutek NW	—	20 000 zł	14 000 zł	20 000 zł	20 000 zł	25 000 zł	50 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek NW - za 1% uszczerbku	350 zł	450 zł	380 zł	500 zł	550 zł	600 zł	500 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek zawału serca lub udaru mózgu - za 1% uszczerbku	350 zł	450 zł	380 zł	500 zł	550 zł	600 zł	—
Poważne choroby ubezpieczonego	3 500 zł (Wariant I)	7 500 zł (Wariant II)	6 000 zł (Wariant II)	7 500 zł (Wariant I)	7 500 zł (Wariant I)	7 000 zł (Wariant II)	—
Poważne choroby współmałżonka	—	—	3 000 zł	—	2 200 zł	2 200 zł	—
Poważne choroby dziecka	—	—	—	—	—	1 000 zł	—
Operacje chirurgiczne (suma ubezpieczenia)	—	3 000 zł	4 000 zł	3 200 zł	5 000 zł	7 000 zł	—
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu	—	—	—	—	—	—	—
wskutek nieszczęśliwego wypadku do 14 dni / powyżej 14 dni	60 zł/30 zł	140 zł/70 zł	200 zł/100 zł	150 zł/75 zł	180 zł/90 zł	250 zł/125 zł	—
wskutek choroby do 14 dni / powyżej 14 dni	36 zł/30 zł	84 zł/70 zł	120 zł/100 zł	90 zł/75 zł	108 zł/90 zł	150 zł/125 zł	—
dotatkowo OIOM do 5 dni	60 zł	140 zł	200 zł	150 zł	180 zł	250 zł	—
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW przy pracy (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	140 zł/54 zł	220 zł/94 zł	400 zł/160 zł	230 zł/99 zł	280 zł/120 zł	400 zł/170 zł	—
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW w środku lokomocji (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	140 zł/54 zł	220 zł/94 zł	400 zł/160 zł	230 zł/99 zł	280 zł/120 zł	400 zł/170 zł	—
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek zawału serca lub udaru mózgu (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	116 zł/54 zł	164 zł/94 zł	320 zł/160 zł	170 zł/99 zł	208 zł/120 zł	300 zł/170 zł	—
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW w środku lokomocji przy pracy (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	220 zł/78 zł	300 zł/118 zł	600 zł/220 zł	310 zł/123 zł	380 zł/150 zł	550 zł/215 zł	—
Rekonwalescencja ubezpieczonego wskutek NW od 1 do 30 dnia	—	35 zł	100 zł	40 zł	40 zł	45 zł	—
Ryczałtowe pokrycie kosztów leków po pobycie w szpitalu	—	100 zł	300 zł	200 zł	200 zł	300 zł	—
Śmierć współmałżonka	9 000 zł	14 000 zł	6 000 zł	15 000 zł	18 000 zł	25 000 zł	—
Śmierć współmałżonka wskutek NW	18 000 zł	28 000 zł	12 000 zł	30 000 zł	36 000 zł	50 000 zł	—
Śmierć rodziców / teściów	1 200 zł	2 500 zł	1 000 zł	2 650 zł	2 850 zł	3 500 zł	—
Śmierć rodziców / teściów wskutek NW	2 200 zł	3 500 zł	1 800 zł	3 800 zł	4 000 zł	5 000 zł	—
Urodzenie się dziecka	1 700 zł	1 500 zł	600 zł	1 200 zł	2 000 zł	1 800 zł	—
za każde dziecko urodzone w wyniku ciąży mnogiej	2 380 zł	1 500 zł	840 zł	1 200 zł	2 800 zł	2 520 zł	—
za każde dziecko urodzone z wadą wrodzoną	2 380 zł	1 500 zł	840 zł	1 200 zł	2 800 zł	2 520 zł	—
za każde dziecko urodzone wyniku ciąży mnogiej z wadą wrodzoną	3 060 zł	1 500 zł	1 080 zł	1 200 zł	3 600 zł	3 240 zł	—
Urodzenie dziecka martwego	1 900 zł	2 000 zł	2 000 zł	2 000 zł	4 000 zł	4 000 zł	—
Śmierć dziecka	2 500 zł	4 000 zł	3 000 zł	4 000 zł	5 000 zł	6 000 zł	—
Śmierć dziecka wskutek NW	5 000 zł	8 000 zł	6 000 zł	8 000 zł	10 000 zł	12 000 zł	—
Osierocenie dziecka	2 800 zł	3 500 zł	3 000 zł	3 600 zł	5 500 zł	6 000 zł	—
Leczenie specjalistyczne	—	—	5 000 zł	2 000 zł	—	—	—
Rehabilitacja medyczna	—	—	1 500 zł	—	—	—	—
Pomoc medyczna	—	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	—
Składka za ochronę ubezpieczeniową:	36 zł	47 zł	50 zł	54 zł	64 zł	81 zł	80 zł

* Współmałżonkowie, konkubenci i dzieci mogą przystępować do ubezpieczenia na warunkach Wariantu I ze składką 36 zł i Wariantu II ze składką 47 zł.

Informacji na temat ubezpieczenia udzielają:

EUROPEJSKIE KONSORCJUM UBEZPIECZENIOWE Sp. z o.o.: Al. Jerozolimskie 47/12, 00-697 Warszawa
Magdalena Bączyk, Tel.: 22 628 62 32, Tel. kom.: 571 305 249, e-mail: m.baczuk@eku.pl

Generali Życie S.A.: ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa
Dorota Rucińska, Tel.: 22 543 06 92, Tel. kom.: 882 017 812

Informacje dostępne są również na stronie internetowej: www.eku.pl w Strefie Klienta (hasło: celnicy)



Program Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla EMERYTOWANYCH Funkcjonariuszy i Pracowników cywilnych SŁUŻBY CELNEJ, ich współmałżonków, konkubentów oraz pełnoletnich dzieci

Szanowni Państwo,

W imieniu Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. pragniemy zaprosić Państwa do uczestnictwa w Programie Grupowego Ubezpieczenia na Życie, którego warunki zostały wynegocjowane przez reprezentującego Państwa brokera - Europejskie Konsorcjum Ubezpieczeniowe Sp. z o.o.

Zalety Programu:

- ✓ **BRAK KARENCJI dla emerytowanych Funkcjonariuszy przystępujących do programu od 1 czerwca 2014, 1 lipca 2014 i 1 sierpnia 2014 r.:**
- ✓ **ochrona ubezpieczeniowa przez 24 godziny na całym świecie;**
- ✓ katalog poważnych zachorowań dodatkowo **rozszerzony o WZW typu B lub C;**
- ✓ katalog **433 operacji chirurgicznych;**
- ✓ **dzienne świadczenie szpitalne za każdy dzień pobytu w szpitalu na terenie Polski i krajów Unii Europejskiej oraz krajów spoza UE;**
- ✓ dodatkowo świadczenie za każdy dzień pobytu na OIOM-ie;
- ✓ odpowiedzialność Towarzystwa w przypadku **pobytu w szpitalu do 120 dni** w ciągu roku;
- ✓ świadczenie za **pobyt w szpitalu spowodowany ciążą** (do 120 dni);
- ✓ dodatkowe zniżki na ubezpieczenia majątkowe Generali (domy i mieszkania - 10%, komunikacja - 5% i ubezpieczenia podróży - 10%).

Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Łączna kwota świadczeń					
	Wariant I*	Wariant II*	Wariant III	Wariant IV	Wariant V	Wariant VI
Śmierć ubezpieczonego	40 000 zł	60 000 zł	75 000 zł	65 000 zł	70 000 zł	80 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW	110 000 zł	120 000 zł	110 000 zł	130 000 zł	150 000 zł	180 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW przy pracy	150 000 zł	160 000 zł	145 000 zł	180 000 zł	200 000 zł	260 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW komunikacyjnego	150 000 zł	160 000 zł	145 000 zł	180 000 zł	200 000 zł	230 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek NW przy pracy w środku lokomocji	190 000 zł	200 000 zł	180 000 zł	230 000 zł	250 000 zł	310 000 zł
Śmierć ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu	100 000 zł	100 000 zł	125 000 zł	115 000 zł	140 000 zł	170 000 zł
Niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej wskutek NW	-	20 000 zł	14 000 zł	20 000 zł	20 000 zł	25 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek NW - za 1% uszczerbku	350 zł	450 zł	380 zł	500 zł	550 zł	600 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek zawału serca lub udaru mózgu - za 1% uszczerbku	350 zł	450 zł	380 zł	500 zł	550 zł	600 zł
Poważne choroby ubezpieczonego	3 500 zł (wariant I)	7 500 zł (wariant I)	6 000 zł (wariant II)	7 500 zł (wariant I)	7 500 zł (wariant I)	7 000 zł (wariant II)
Poważne choroby współmałżonka	-	-	3 000 zł	-	2 200 zł	2 200 zł
Poważne choroby dziecka	-	-	-	-	-	1 000 zł
Operacje chirurgiczne (suma ubezpieczenia)	-	3 000 zł	4 000 zł	3 200 zł	5 000 zł	7 000 zł
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu						
wskutek nieszczęśliwego wypadku do 14 dni / powyżej 14 dni	60 zł/30 zł	140 zł/70 zł	200 zł/100 zł	150 zł/75 zł	180 zł/90 zł	250 zł/125 zł
wskutek choroby do 14 dni / powyżej 14 dni	36 zł/30 zł	84 zł/70 zł	120 zł/100 zł	90 zł/75 zł	108 zł/90 zł	150 zł/125 zł
dotatkowo OIOM do 5 dni	60 zł	140 zł	200 zł	150 zł	180 zł	250 zł
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW przy pracy (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	140 zł/54 zł	220 zł/94 zł	400 zł/160 zł	230 zł/99 zł	280 zł/120 zł	400 zł/170 zł
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW w środku lokomocji (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	140 zł/54 zł	220 zł/94 zł	400 zł/160 zł	230 zł/99 zł	280 zł/120 zł	400 zł/170 zł
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek zawału serca lub udaru mózgu (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	116 zł/54 zł	164 zł/94 zł	320 zł/160 zł	170 zł/99 zł	208 zł/120 zł	300 zł/170 zł
Pobyt ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW w środku lokomocji przy pracy (do 14 dni / od 15 do 30 dnia)	220 zł/78 zł	300 zł/118 zł	600 zł/220 zł	310 zł/123 zł	380 zł/150 zł	550 zł/215 zł
Rekonwalescencja ubezpieczonego wskutek NW od 1 do 30 dnia	-	35 zł	100 zł	40 zł	40 zł	45 zł
Ryczałtowe pokrycie kosztów leków po pobycie w szpitalu	-	100 zł	300 zł	200 zł	200 zł	300 zł
Śmierć współmałżonka	9 000 zł	14 000 zł	6 000 zł	15 000 zł	18 000 zł	25 000 zł
Śmierć współmałżonka wskutek NW	18 000 zł	28 000 zł	12 000 zł	30 000 zł	36 000 zł	50 000 zł
Śmierć rodziców / teściów	1 200 zł	2 500 zł	1 000 zł	2 650 zł	2 850 zł	3 500 zł
Śmierć rodziców / teściów wskutek NW	2 200 zł	3 500 zł	1 800 zł	3 800 zł	4 000 zł	5 000 zł
Urodzenie się dziecka	1 700 zł	1 500 zł	600 zł	1 200 zł	2 000 zł	1 800 zł
za każde dziecko urodzone w wyniku ciąży mnogiej	2 380 zł	1 500 zł	840 zł	1 200 zł	2 800 zł	2 520 zł
za każde dziecko urodzone z wadą wrodzoną	2 380 zł	1 500 zł	840 zł	1 200 zł	2 800 zł	2 520 zł
za każde dziecko urodzone wyniku ciąży mnogiej z wadą wrodzoną	3 060 zł	1 500 zł	1 080 zł	1 200 zł	3 600 zł	3 240 zł
Urodzenie dziecka martwego	1 900 zł	2 000 zł	2 000 zł	2 000 zł	4 000 zł	4 000 zł
Śmierć dziecka	2 500 zł	4 000 zł	3 000 zł	4 000 zł	5 000 zł	6 000 zł
Śmierć dziecka wskutek NW	5 000 zł	8 000 zł	6 000 zł	8 000 zł	10 000 zł	12 000 zł
Osierocenie dziecka	2 800 zł	3 500 zł	3 000 zł	3 600 zł	5 500 zł	6 000 zł
Leczenie specjalistyczne	-	-	5 000 zł	2 000 zł	-	-
Rehabilitacja medyczna	-	-	1 500 zł	-	-	-
Pomoc medyczna	-	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł
Składka za ochronę ubezpieczeniową:	36 zł	47 zł	50 zł	54 zł	64 zł	81 zł

* Współmałżonkowie, konkubenci i pełnoletnie dzieci mogą przystępować do ubezpieczenia na warunkach Wariantu I i Wariantu II.

Dodatkowych informacji udzielają:

- Europejskie Konsorcjum Ubezpieczeniowe Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 47/12, 00-697 Warszawa; Pani Magdalena Bączyk, tel. 022/628 62 32 lub 571 305 249, fax. 022/628-30-86, e-mail: m.baczuk@eku.pl

- GENERALI Życie S.A., ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, Pani Dorota Rucińska, tel. 022/543 06 92 lub 0 882 017 812.

Informacje dostępne są również na stronie internetowej: www.eku.pl w Strefie Klienta (hasło: *celnicy*)

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Funkcjonariuszy oraz Pracowników Cywilnych Służby Celnej i ich dzieci

generali.pl



Ubezpieczenie dostępne jest w dwóch zakresach:

- **Pełnym** – odpowiedzialność 24h/dobę na całym świecie;
- **Ograniczonym** (nie dotyczy dzieci) – odpowiedzialność w pracy oraz w trakcie drogi do i z pracy.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej w zależności od wybranego wariantu przedstawia poniższa tabela:

Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Wysokości świadczeń (w zł)			
	Zakres Pełny (24h/cały świat)		Zakres Ograniczony (w pracy oraz droga do i z pracy)	
	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3	Wariant 4
Śmierć Ubezpieczonego	30 000	50 000	30 000	50 000
Śmierć Ubezpieczonego w środku lokomocji	50 000	50 000	45 000	70 000
Inwalidztwo Ubezpieczonego – za 1% inwalidztwa	1 000	1 000	500	700
Trwały uszczerbek na zdrowiu (nieuwzględniony w tabeli inwalidztwa) – za 1% inwalidztwa	300	500	300	500
Zawał serca lub udar mózgu	6 000	10 000	brak	brak
Trwała niezdolność do pracy zarobkowej	20 000	25 000	15 000	brak
Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego (do 180 dni)	2 000	3 000	2 000	3 000
Naprawa lub zakup przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych	3 000	3 000	3 000	3 000
Koszty przekwalifikowania	3 000	3 000	3 000	3 000
Koszty leczenia i rehabilitacji	7 500	12 500	7 500	brak
Składka miesięczna za osobę:	6,00	7,00	3,00	4,00

Warto wiedzieć, że:

- Ubezpieczony ma możliwość wyboru wariantu ubezpieczenia.
- W celu przystąpienia należy wypełnić deklarację i wskazać odpowiedni wariant ubezpieczenia.
- Nieszczęśliwy wypadek definiowany jest jako przypadkowe zdarzenie, nagle i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, mające miejsce w okresie udzielania Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej.
- Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się udaru mózgu, zawału serca i innych chorób, nawet występujących nagle. Jeżeli zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o zawał serca lub udar mózgu przyjmuje się, że stanowią nieszczęśliwy wypadek.

Informacji na temat ubezpieczenia udzielają:

EUROPEJSKIE KONSORCJUM UBEZPIECZENIOWE Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 47/12, 00-697 Warszawa, Tel.: 22 628 62 32,

Infolinia: 801 002 602, e-mail: biuro@eku.pl

Magdalena Bączyk, Tel. kom.: 571 305 249, e-mail: m.baczyk@eku.pl

Informacje dostępne są również na stronie internetowej: www.eku.pl w Strefie Klienta (hasło: *celnicy*)



Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej i Ochrony Prawnej dla Funkcjonariuszy oraz Pracowników Cywilnych Służby Celnej*



generali.pl

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim, w tym także pracodawcy, zleceniodawcy lub innym pracownikom, w związku z wykonywaniem zawodu funkcjonariusza lub pracownika cywilnego Służby Celnej.
- Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność cywilną funkcjonariusza za szkody wyrządzone podczas działań podjętych poza czynnościami służbowymi, których celem jest ochrona życia lub zdrowia ludzi, mienia lub porządku publicznego.
- W przypadku ubezpieczonych będących przewodnikami psów służbowych zakresem ubezpieczenia objęte są również szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim, w tym także pracodawcy, zleceniodawcy lub innym pracownikom przez psa służbowego.
- W zakres ubezpieczenia, o którym mowa włącznie zostają także szkody wyrządzone pracodawcy wskutek uszkodzenia mienia powierzzonego do służby, w tym szkody wyrządzone pracodawcy wskutek uszkodzenia psa służbowego powstałe zarówno w trakcie, jak i poza wykonywaniem czynności służbowych.
- Ubezpieczenie obejmuje ponadto czyste straty finansowe wynikłe z wydania decyzji administracyjnych lub dyspozycji wydanych przez funkcjonariuszy lub pracowników Służby Celnej na podstawie przepisów prawa w ramach wykonywanej kontroli celnej lub podatkowej w zakresie posiadanego upoważnienia. Ochroną ubezpieczeniową nie będą objęte czyste straty finansowe wynikłe z wydania decyzji administracyjnych, o ile wynikły one z przekroczenia terminów określonych w przepisach prawa oraz czyste straty finansowe wynikłe z wydania decyzji, której nieważności nie stwierdzono we właściwym postępowaniu dyscyplinarnym, administracyjnym, lub sądowym.
- **Franszyza integralna** dla szkód w mieniu wynosi **100,00 PLN**.
- Ubezpieczenie obejmuje ponadto szkody polegające na utracie mienia powierzzonego funkcjonariuszowi do służby.
- Przez mienie powierzone do służby rozumie się mienie przypisane w rejestrach inwentarzowych lub kartach wyposażenia na wyposażenie indywidualne funkcjonariusza lub pracownika Służby Celnej oraz mienie przekazane w użytkowanie czasowe, którego przekazanie zostało udokumentowane zgodnie z obowiązującymi procedurami.
- W ramach mienia powierzzonego obejmuje się ochroną szkody wyrządzone pracodawcy polegające na utracie psa służbowego niezależnie od tego, czy miało to miejsce w trakcie, czy poza wykonywaniem czynności służbowych.
- Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność z tytułu ryzyka kradzieży pojazdu służbowego z sublimitem 10.000,00 PLN.
- Na szkody polegające na utracie mienia powierzzonego funkcjonariuszowi do służby, w tym na ryzyko kradzieży pojazdu ustala się **franszyzę redukcyjną w wysokości 200,00 PLN**.
- Dodatkowo zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o szkody powstałe w pojazdach mechanicznych stanowiących mienie powierzone Funkcjonariuszowi do służby, polegające na ich zniszczeniu lub uszkodzeniu:
 - składka za rozszerzenie: **5 zł od osoby miesięcznie**
 - warunkiem rozszerzenia jest wykupienie ryzyk NNW, OC, OP, Zawieszenia
 - limit do wysokości sumy gwarancyjnej w OC maksymalnie 10 000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia dla ubezpieczonej osoby
 - franszyza redukcyjna na szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu mechanicznego powierzzonego funkcjonariuszowi do służby w wysokości 200,00 PLN w każdej szkodzie.

Ubezpieczenie ochrony prawnej**

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej, poniesione przez ubezpieczonego wskutek konieczności pokrycia takich kosztów w celu obrony swoich praw, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach, w postępowaniach przed sądami polskimi, prowadzonych z jego udziałem w charakterze podejrzanego, oskarżonego oraz w wewnętrznym postępowaniu dyscyplinarnym lub postępowaniu administracyjnym w sprawach ze stosunku służbowego, w tym:
 - koszty usług osób uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,
 - koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców albo innych dokumentów stanowiących środki dowodowe,
 - pozostałe koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw ubezpieczającego w związku z prowadzonym postępowaniem.

Ubezpieczenie na wypadek zawieszenia w czynnościach służbowych**

- Ubezpieczenie obejmuje wypłatę funkcjonariuszowi świadczenia w przypadku zawieszenia go w pełnieniu czynności służbowych na skutek wszczęcia w okresie ubezpieczenia postępowania z jego udziałem w charakterze podejrzanego, oskarżonego oraz w wewnętrznym postępowaniu dyscyplinarnym lub administracyjnym ze stosunku służbowego, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wypłaty wynagrodzenia w całości lub części. Świadczenie wypłacane jest w ratach miesięcznych równych wysokości wstrzymanego uposażenia. Świadczenie wypłacane jest przez cały okres zawieszenia do wyczerpania sumy ubezpieczenia przewidzianej na to ryzyko.
- W razie wszczęcia wobec ubezpieczonego postępowania karnego w związku z podejrzeniem popełnienia przez niego czynu niedozwolonego, Ubezpieczyciel w ramach udzielonej ochrony dotyczącej ubezpieczenia, pokrywa koszty poręczenia majątkowego zastosowanego przez sąd lub prokuraturę, jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego na podstawie art. 257 kodeksu postępowania karnego, do kwoty 15.000,00 PLN. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 nie obejmuje kosztów poręczenia majątkowego, jeżeli zaistniały one w pierwszym miesiącu ochrony ubezpieczeniowej.

Sumy ubezpieczenia oraz składki

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
Suma gwarancyjna	5 000 zł	10 000 zł	15 000 zł
Ryzyko utraty mienia	5 000 zł	5 000 zł	5 000 zł
Ryzyko utraty pojazdu służbowego	5 000 zł	10 000 zł	10 000 zł
Składka	5 zł	10 zł	14 zł
Ochrona Prawna	Wariant 1	Wariant 2	
Adwokat	10 000 zł	20 000 zł	
Koszt poręczenia (kwota niezależna)	15 000 zł	20 000 zł	
Składka	2 zł	4 zł	
Świadczenie w przypadku zawieszenia			
bezwrotne		10 000 zł	
Składka		4 zł	

Informacji na temat ubezpieczenia udzielają:

EUROPEJSKIE KONSORCJUM UBEZPIECZENIOWE Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 47/12, 00-697 Warszawa, Tel.: 22 628 62 32,

Infolinia: 801 002 602, e-mail: biuro@eku.pl

Magdalena Bącznyk, Tel. kom.: 571 305 249, e-mail: m.bacznyk@eku.pl

Informacje dostępne są również na stronie internetowej: www.eku.pl w Strefie Klienta (hasło: celnicy)



* Warunkiem skorzystania z programu jest wykupienie ubezpieczenia NNW Generali.

** Warunkiem wykupienia opcji ochrony prawnej i świadczenia w przypadku zawieszenia jest wykupienie ubezpieczenia NNW oraz odpowiedzialności cywilnej.



Program grupowego ubezpieczenia zdrowotnego **SALTUS**



**DLA FUNKCJONARIUSZY I PRACOWNIKÓW CYWILNYCH
SŁUŻBY CELNEJ**

Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS to oferta zapewniająca wszechstronną opiekę medyczną w najlepszych placówkach medycznych na terenie całego kraju.

Limit ilościowy zamiast limitu jakościowego

Unikalność ubezpieczenia SALTUS to przede wszystkim rezygnacja z jakościowego różnicowania dostępnych wariantów. Ubezpieczony – bez względu na wariant ubezpieczenia, którym jest objęty – posiada dostęp do tych samych specjalistów oraz badań laboratoryjnych. Różna jest natomiast liczba przysługujących wizyt.

Do kogo jest skierowane grupowe ubezpieczenie zdrowotne SALTUS

Do ubezpieczenia mogą przystąpić Funkcjonariusze i Pracownicy cywilni Służby Celnej oraz członkowie ich rodzin (współmałżonkowie lub partnerzy oraz dzieci) w wieku do 67r. życia, dzieci do 25 roku życia.

Warunki ubezpieczenia

- ochroną objęte są choroby rozpoczęte przed umową ubezpieczenia
- refundacja kosztów za konsultacje lekarskie poza siecią placówek SKOK Ubezpieczenia
- akceptowane są skierowania na badania wystawiane przez lekarza spoza sieci
- brak karencji i ankiety medycznej
- konsultacje lekarskie – zapewniamy krótki czas oczekiwania
- szeroki zakres badań laboratoryjnych i diagnostycznych
- konsultacje profesorskie bez skierowania od lekarza specjalisty
- rehabilitacja
- zabiegi: alergologiczne, chirurgiczne, dermatologiczne, ginekologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, otolaryngologiczne
- opieka przedporodowa
- profilaktyczny przegląd stanu zdrowia

Warianty ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia Szczegółowy zakres świadczeń zawarty jest w Katalogu Usług Medycznych stanowiącym Załącznik nr 1 do OWGUZ SALTUS			
Warianty	Opcja pracownicza Składka za pracownika (zł)	Opcja dla członków rodziny Składka za osobę (zł)	Opcja rodzinna Składka za pracownika wraz z rodziną (zł)
Wariant żółty: Składka miesięczna	37,00	37,00	104,00
Wariant zielony: Składka miesięczna	53,00	53,00	149,00
Wariant niebieski: Składka miesięczna	67,00	67,00	188,00
Wariant czerwony: Składka miesięczna	96,00	96,00	269,00

Szczegółowy Zakres Ubezpieczenia zawiera załącznik owu SALTUS.

Dostęp do konsultacji lekarskich w terminie

- do 2 dni - lekarz rodzinny, internista, pediatra
- do 7 dni - pozostali lekarze specjaliści (bez skierowania od internisty)

Karta medyczna

Każdy ubezpieczony otrzymuje Kartę Medyczną, która wraz z dokumentem tożsamości uprawnia do korzystania ze świadczeń medycznych.



Zakres grupowego ubezpieczenia zdrowotnego SALTUS

Opieka ambulatoryjna				
Zakres usług:	Wariant żółty:	Wariant zielony:	Wariant niebieski:	Wariant czerwony:
Internista, Pediatria, Lekarz rodzinny	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Konsultacje specjalistów (dorośli i dzieci)	35 specjalizacji 6 wizyt w roku	35 specjalizacji 12 wizyt w roku	35 specjalizacji bez limitu	35 specjalizacji bez limitu
Badania laboratoryjne	12 procedur/badań laboratoryjnych w roku	36 procedur/badań laboratoryjnych w roku	bez limitu	bez limitu
Badania diagnostyczne (RTG, USG, EKG, EEG markery nowotworowe, mammografia)	6 procedur/badań laboratoryjnych w roku	6 procedur/badań laboratoryjnych w roku	bez limitu	bez limitu
Przegląd stanu zdrowia	raz w roku polisowym	raz w roku polisowym	raz w roku polisowym	raz w roku polisowym
Opieka przedporodowa	zgodnie z zakresem	zgodnie z zakresem	zgodnie z zakresem	zgodnie z zakresem
Zabiegi	zgodnie z wykazem	zgodnie z wykazem	zgodnie z wykazem	zgodnie z wykazem
Rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa	brak	brak	bez limitu	bez limitu
Stomatologia	brak	brak	przegląd stomatologiczny	przegląd stomatologiczny, usuwanie kamienia, lakowanie, ortodonta
Rehabilitacja	brak	brak	20 zabiegów w roku (lista podstawowa)	50 zabiegów w roku (lista rozszerzona)
Zwrot kosztów wizyt u lekarza spoza sieci	20 zł za wizytę	do 50 zł za wizytę	do 50 zł za wizytę	do 70 zł za wizytę

Oferty ubezpieczenia zdrowotnego Saltus kalkulowane są indywidualnie – zgodnie z potrzebami danego Klienta. Do podstawowej opieki ambulatoryjnej, w zależności od wybranego wariantu, można dołączyć dodatkowe ubezpieczenie na wypadek kosztów leczenia za granicą, NNW, nielimitowanej rehabilitacji oraz nielimitowanych wizyt domowych.

Najlepsi lekarze, najlepsze badania, w najlepszych placówkach

Sieć placówek medycznych, w których można skorzystać z ubezpieczenia SALTUS, to obecnie kilkaset przychodni w całym kraju. Kładziemy nacisk na kontraktowanie renomowanych – choć czasem mniej znanych – placówek, w których pracuje najlepsza kadra specjalistów i/lub dostępne są rzadkie, wysokospecjalistyczne badania (np. badania MRI, CT). Zapewniamy również dostęp do placówek wieloprofilowych m.in. do: SWISSMED, ENEL MED, LUXMED. Ubezpieczony może korzystać ze wszystkich placówek na terenie kraju. Sieć placówek dostępna jest pod adresem: www.skokpozdrovie.pl.

Założenia oferty

- w ubezpieczeniu mogą funkcjonować n/w opcje (min. 3 pracowników w opcji)
 - opcja pracownicza – obejmuje pracownika
 - opcja rodzinna – obejmuje pracownika z małżonkiem/partnerem oraz dziećmi
 - opcja dla członków rodzin – może przystąpić małżonek/partner/dziecko
- zmiana wariantu lub opcji ubezpieczenia możliwa jest jeden raz w roku polisowym
- składka w wariantcie rodzinnym bez względu na liczbę dzieci
- członek rodziny może zostać objęty ubezpieczeniem pod warunkiem ubezpieczenia pracownika
- członek rodziny może przystąpić do ubezpieczenia wraz z pracownikiem lub w rocznicę polisy
- członek rodziny może przystąpić do tego samego wariantu co pracownik
- ochroną objęte są choroby rozpoczęte przed umową ubezpieczenia!!!
- brak górnego wieku zakończenia ochrony i refundacja kosztów za konsultacje lekarskie
- refundacja kosztów za konsultacje lekarskie poza siecią placówek SKOK Ubezpieczenia (refundacja nie obejmuje kosztu badań)
- placówki SKOK Ubezpieczenia akceptują skierowania na badania wystawiane przez lekarza spoza sieci
- brak karencji i ankiety medycznej dla pracownika i członków rodzin

Placówki medyczne i umawianie wizyt

dostęp do ponad 800 placówek medycznych, w tym m.in. DAMIAN, LUXMED, ENEL MED, SWISSMED, Multi Med, Dantex Med

- umawianie wizyt na konkretny dzień i godzinę poprzez:
 - Centrum Umawiania Wizyt
 - e-rezerwacja na stronie www.skokpozdrovie.pl
- Ubezpieczony może korzystać ze wszystkich placówek na terenie kraju
- Ubezpieczony ma prawo wyboru placówki i lekarza

Wszystkie usługi dostępne pod jednym numerem telefonu

Centrum umawiania wizyt pracuje 7 dni w tygodniu. Pod numerem telefonu: **801 005 777** lub **22 441 32 50** oraz na stronie www.skokpozdrovie.pl w wybranym przez siebie terminie można umówić wizytę **w każdej placówce w Polsce.**

SKOK Ubezpieczenia to wspólna marka, pod którą funkcjonują dwa towarzystwa ubezpieczeniowe:

- TUV SKOK – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych – oferuje pełen pakiet ubezpieczeń majątkowych, zdrowotnych; istnieje od 1995r.
- TU SKOK ŻYCIE SA – Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych Spółka Akcyjna – oferuje pełen pakiet ubezpieczeń na życie, inwestycyjnych, bancassurance; istnieje od 2003r.

Z ochrony SKOK Ubezpieczenia korzysta już ponad 1 mln klientów.

SKOK Ubezpieczenia są częścią sektora SKOK, świadczącego usługi finansowe dla ponad **2,6 mln** Polaków, zbudowanego wyłącznie na polskim kapitale.

SKOK Ubezpieczenia, jak również Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe, podobnie jak Banki, objęte są regulacjami KNF. Wysoki poziom zaufania do instytucji wspólnotowych jest również cechą charakterystyczną rynku polskiego. Z badania TNS Pentor przeprowadzonego na zlecenie Komisji Nadzoru Finansowego wynika, że SKOK-om ufa **91%** ich członków. Bankom komercyjnym natomiast **76%** klientów.

Potwierdzeniem wysokiej jakości świadczonych usług są liczne nagrody i wyróżnienia przyznane SKOK Ubezpieczenia w niezależnych rankingach, przez ekspertów z dziedziny ubezpieczeń.



Wszyscy ubezpieczeni w ramach programu grupowego ubezpieczenia zdrowotnego SALTUS korzystają ze specjalnych zniżek marketingowych na wszystkie produkty indywidualne zawierane zarówno u agenta, jak i w systemie direct.

Zapraszamy Państwa do przystępowania do programu. Z przyjemnością odpowiemy na wszelkie pytania:



EUROPEJSKIE KONSORCJUM UBEZPIECZENIOWE Sp. z o.o.

Magdalena Bączyk
tel. 571 305 249
e-mail: m.baczyk@eku.pl



TUV SKOK

Małgorzata Jackiewicz
tel. 695 600 207
e-mail: malgorzata.jackiewicz@skokubezpieczenia.pl



EUROPEJSKIE KONSORCJUM UBEZPIECZENIOWE



UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ I OCHRONY PRAWNEJ

*w związku z ustawą z dnia 20.01.2011r. o odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych
za rażące naruszenie prawa
(Dz.u. z dnia 16.02.2011r.)*

ZAKRES UBEZPIECZENIA

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

Przedmiotem ubezpieczenia w ramach niniejszej umowy jest odpowiedzialność majątkowa Ubezpieczonych wobec Poszkodowanego za szkody w mieniu, na osobie, czyste straty finansowe wyrządzone przy wykonywaniu władzy publicznej, którą ponoszą oni zgodnie z Ustawą z dn. 20.01.2011r.

OCHRONA PRAWNA

- koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Ubezpieczyciela lub za jego zgodą.

SUMY UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

WARIANT	SUMA GWARANCYJNA W RYZyku OC	SUMA UBEZPIECZENIA OCHRONA PRAWNA	SKŁADKA za 12miesięczny okres ochrony(platna jednorazowo)
WARIANT 1	30.000	10.000	40,00
WARIANT 2	50.000	10.000	60,00
WARIANT 3	100.000	10.000	90,00
WARIANT 4	120.000	10.000	120,00
WARIANT 5	150.000	10.000	140,00

- Błędna decyzja lub jej brak musi mieć miejsce po dacie początkowej (czyli w momencie kiedy ubezpieczony przystąpi do programu) i roszczenie musi być zgłoszone w okresie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność z polisy uruchamia się, gdy jest skierowane przeciwko ubezpieczonemu powództwo /lub sformułowane na piśmie przez prokuratora wezwanie Ubezpieczonego do dobrowolnego spełnienia świadczenia, w przypadku stwierdzenia podstaw do wytoczenia przeciwko niemu powództwa, o którym mowa w art.7 ust.3 Ustawy w okresie ubezpieczenia. Przyjmuje się, że zdarzeniem uruchamiającym polisę ma być wniesienie roszczenia.
- Towarzystwo ubezpieczeń nie odpowiada jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpiła decyzja z naruszeniem prawa ale nie ma powództwa /lub sformułowanego na piśmie przez prokuratora wezwania Ubezpieczonego do dobrowolnego spełnienia świadczenia – gdyż w takim wypadku nie ma podstaw do obciążenia funkcjonariusza.
- Dla Ubezpieczonych, który w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia przestali pełnić obowiązki funkcjonariusza publicznego u aktualnego pracodawcy ustala się dodatkowy termin na zgłoszenie roszczenia przeciwko Ubezpieczonemu trwający 3 lata od momentu ustania pełnienia obowiązków funkcjonariusza publicznego i dla takich osób ochrona ubezpieczeniowa z umowy ubezpieczenia wygasa dopiero po upływie tego terminu, pomimo, że w tym okresie składka NIE JEST NALEŻNA.

ORGANIZACJA UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie grupowej na okres roczny ze składką płatną jednorazowo w wysokości zgodnej z wybranym wariantem ubezpieczenia określonym powyższą tabelą.
2. Umowa została zawarta od dnia 01.07.2011r. do 30.06.2012r. i jest automatycznie przedłużana w rocznicę polisy na kolejne okresy 12 miesięczne.
3. Ubezpieczającym jest EKU Partner Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 47/13, ubezpieczeni to Funkcjonariusze i Pracownicy cywilni Służby Celnej, którzy zadeklarowali chęć przystąpienia do ubezpieczenia i wybrali jeden z zaproponowanych wariantów.
4. Każdy ubezpieczony ma możliwość wybrania dowolnego wariantu z oferty.
5. Warunkiem przystąpienia do programu jest podpisanie deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz opłacenie składki. Dopuszcza się formę przystąpienia do ubezpieczenia na podstawie listy zgłoszeń w ramach jednej Izby Celnej zawierającej dane: imię, nazwisko, PESEL, wybraną sumę ubezpieczenia, składkę, podpis ubezpieczonego.
6. Deklaracje/listy przystąpienia do ubezpieczenia przesyłane są bezpośrednio na adres brokera.
7. Składka opłacana jest na nr rachunku udostępniony przez brokera:

78 2130 0004 2001 0334 3969 0011

VOLKSWAGEN BANK

- Składka łączna za wszystkich ubezpieczonych wstępujących do programu z odpowiedzialnością od danego miesiąca oraz lista ubezpieczonych sporządzona na podstawie przekazanych deklaracji/list ubezpieczonych z każdej Izby Celnej przekazywana jest do towarzystwa ubezpieczeń.
8. Do ubezpieczenia przystąpić można od 1 dnia każdego kolejnego miesiąca po uruchomieniu programu poprzez wypełnienie deklaracji i opłacenie składki na wskazany powyżej nr rachunku bankowego. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12mcy – niezależnie od miesiąca jej zawarcia.
 9. Każdemu z ubezpieczonych towarzystwo ubezpieczeń wystawi certyfikat imienny potwierdzający ochronę ubezpieczeniową zawierający informacje na temat wybranej sumy ubezpieczenia oraz okresu ubezpieczenia.
 10. W rocznicę polisy każdy ubezpieczony jest zobowiązany do opłaty składki rocznej na kolejny okres ubezpieczenia lub wypowiedzieć ubezpieczenie na 30 dni przed rocznicą polisy.

LIKWIDACJA SZKÓD

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony zgłasza szkodę na infolinię **HESTIA KONTAKT** pod nr **0 801 107 107** lub **58 555 55 55**.
2. W rozmowie telefonicznej podawane są dane zawarte w certyfikacie imiennym – nr polisy, nr certyfikatu oraz informacje dotyczące zdarzenia.
3. STU ERGO HESTIA S.A. informuje ubezpieczonego o niezbędnych dokumentach do likwidacji szkody.
4. Szkada jest likwidowana a należne odszkodowanie przesyłane na wskazany w dokumentacji szkodowej nr rachunku Ubezpieczonego lub poszkodowanego – zgodnie z dyspozycją.
5. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z likwidacją szkody Ubezpieczony ma możliwość konsultowania się z brokerem.

Informacji na temat ubezpieczenia udzielają:

EUROPEJSKIE KONSORCJUM UBEZPIECZENIOWE Sp. z o.o.,

Warszawa, Al. Jerozolimskie 47/12 tel. 022/628 62 32, infolinia 0 801 002 602, e-mail: biuro@eku.pl

Magdalena Bączyk, tel. kom. 571 305 249, e-mail: m.baczyk@eku.pl

Informacje dostępne są również na stronie internetowej: www.eku.pl w **Strefie Klienta** (hasło: *celnicy*)

Pomoc w sprawie ubezpieczeń:



BEATA ORNOCH

Dyrektor Biura Ubezpieczeń Grupowych

Tel. kom. 883 390 900

Tel. 22 628 62 32 wew.105 lub 628 46 41

Fax. 22 628 30 86

E-mail: b.ornoch@eku.pl

JACEK RZĘPOŁUCH

Broker Ubezpieczeniowy

Tel. kom. 883 390 400

Tel. 22 628 62 32 wew. 119 lub 628 46 41

Fax. 22 628 30 86

E-mail: j.rzepoluch@eku.pl

MAGDALENA BĄCZYK

Specjalista ds. Ubezpieczeń

Tel. kom.571 305 249

Tel. 22 628 46 41 wew. 115 lub 628 62 32

Fax. 22 628 30 86

E-mail: m.baczyk@eku.pl

INFORMACJE O PROGRAMACH UBEZPIECZENIOWYCH DOSTĘPNE SĄ RÓWNIEŻ NA STRONIE INTERNETOWEJ:

www.eku.pl

w STREFIE KLIENTA

hasło: **celnicy**

Niniejszy materiał nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego ani podstawy do określania zobowiązań z tytułu umowy ubezpieczenia. Zadaniem ulotki jest przedstawienie warunków ubezpieczenia w przystępny i skrótowy sposób, w związku, z czym niezbędne jest stosowanie uogólnień i podawanie tylko najbardziej istotnych informacji.
Pełne teksty umów oraz OWU poszczególnych programów dostępne są w ZZ Celnicy PL.