

Departament Służby Celnej

SC5/0681/10/2014/OLX

**Pan
Sławomir Siwy**

**Przewodniczący
Związku Zawodowego
Celnicy PL**

W odpowiedzi na pismo z dnia 9 maja 2014 r. nr ZZ Celnicy PL – 34/14 uprzejmie informuję, co następuje:

1. Dokonywanie odpraw samochodów osobowych, przemieszczających się przez granicę, jedynie przez Straż Graniczną było realizowane, w ramach działań pilotażowych, w kwietniu i maju 2014 r. na drogowych przejściach granicznych w Kuźnicy Białostockiej i Grzechotkach wyłącznie na pasach zielonych „*nie do oclenia*”.

Celem pilotażu było określenie realnych możliwości usprawnienia płynności odpraw poprzez wyeliminowanie dublujących się czynności wykonywanych przez Straż Graniczną i Służbę Celną. Przeprowadzone pilotaże potwierdziły, iż eliminowanie dublujących się czynności Straży Granicznej i Służby Celnej musi być poprzedzone takim dostosowaniem systemów informatycznych, aby pierwsza ze służb dokonująca kontroli podróżnych i pojazdów mogła stosowne dane przesłać automatycznie służbie, która swoje czynności będzie wykonywała w drugiej kolejności.

2. W kwestii dotyczącej zwrotu podatku VAT dla podróżnych należy stwierdzić, iż stale wzrasta liczba dokumentów TAX FREE. Pomimo wprowadzenia w ostatnim czasie wielu usprawnień Systemu Informatycznego „Zwrot VAT dla Podróżnych” w dalszym ciągu obserwuje się wzrost czasu oczekiwania na odprawę celną przez podróżnych wywożących towary na podstawie tych dokumentów.

Wykonane analizy jednoznacznie wskazały konieczność podjęcia działań zmierzających do dalszego usprawnienia czynności związanych z odprawą podróżnych zgłaszających do wywozu towary z zastosowaniem dokumentów TAX FREE. W związku z powyższym obecnie trwają prace koncepcyjne w tym obszarze.