



SZEF SŁUŻBY CELNEJ

Szanowni Państwo,

Funkcjonariusze celni

Pracownicy Służby Celnej

Minęło prawie 8 lat od kiedy powierzono mi kierowanie Służbą Celną. Po wcześniejszych częstych zmianach Szefów S.C. nikt nie myślał, że to może być taki długi okres. Nie chodzi tu o żaden rekord, ale o możliwość i czas na przeprowadzenie procesów modernizacyjnych: od ich zainicjowania, zaprojektowania, przetestowania, wdrożenia i korekty powdrożeniowej. Miałem tę szansę, przyjemność i ciężar przeprowadzenia razem z Wami Służby Celnej od instytucji w trakcie kryzysu, niespotykanego wcześniej w historii i grożącego przejęciem kompetencji przez inne służby, do sprawnej i efektywnej służby, która zbiera pochwały swoich klientów, przejmuje funkcje koordynatora odpraw granicznych oraz wdraża nowoczesne rozwiązania.

Naszym dużym sukcesem jest ustawa o Służbie Celną, która zmieniła umundurowaną administrację w służbę mundurową z korpusami, systemem szkolenia i awansu oraz udziałem Prezydenta RP w mianowaniach na wyższe stopnie. Ustawa dała prawo celnikom do wyposażenia w broń i zwiększyła ich bezpieczeństwo, co było marzeniem wielu celników od lat oraz przywróciła podstawowe czynności niejawne: obserwację, zabrane Służbie Celną w 2006 roku.

Przeprowadziliśmy Program Modernizacji. Zgodnie z umową społeczną zawartą w 2008 roku między rządem a związkami zawodowymi wzrosły uposażenia funkcjonariuszy celnych. Unowocześniliśmy obiekty i miejsca pracy celników. Do historii przeszły stare lokalizacje oddziałów celnych w Tomaszowie Lubelskim, Zamościu, Białej Podlaskiej, Mielcu, urzędów celnych w Częstochowie, Bielsku Białej, Szczecinie, Zielonej Górze, Izby Celnej w Katowicach. Wymieliliśmy, unowocześniliśmy i powiększyliśmy park samochodowy. Przejścia graniczne wyposażone zostały w sprzęt RTG do bezinwazyjnej kontroli. Nigdy w historii Służby Celnej nie było tak dużego programu finansowania i intensywnego unowocześniania.

Niewyobrażalnie zmieniliśmy obsługę i kontrolę graniczną. Zielone pasy, korytarze dla pustych pojazdów, strefy buforowe dla odpoczywających w kolejce kierowców, czy w końcu system odpraw Porty 24, e-Booking Truck oraz portal www.granica.gov.pl. Przez 8 lat przenosiliśmy sukcesywnie i z determinacją etaty do izb na wschodzie Polski wzmacniając stany osobowe oddziałów celnych. To wszystko powoduje, że dziś transportowcy, spedytorzy i logistycy – nasi klienci już nie narzekają, a wręcz są pochlebami i ambasadorami Służby Celnej. Zmiany w Służbie Celną umożliwiły otwarcie się na dialog z interesariuszami/klientami, zrozumienie ich potrzeb, wytłumaczenie uwarunkowań wynikających z realizowanych obowiązków kontrolnych. Aktywna komunikacja stała się podstawą rozmów z naszymi klientami.

Wdrożyliśmy w Służbie Celną wiele nowoczesnych rozwiązań w obsłudze przedsiębiorców i uelastyczniliśmy dokonywanie odpraw celnych w zależności od potrzeb przedsiębiorców. Krajowa odprawa scentralizowana dała możliwość obsługi zgłoszeń firmy przez jeden urząd celny z przedstawieniem towaru w różnych miejscach Polski. Odprawa celna z bezpośrednią dostawą towaru

do firmy ograniczyła konieczność każdorazowego przyjazdu z towarem do oddziału celnego. Zwiększenie zastosowania procedur uproszczonych i statusu AEO zwiększyło płynność finansową firm i umożliwiło skorzystanie z odroczenia płatności VAT do rozliczenia w deklaracji.

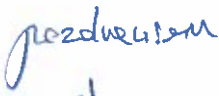
Wprowadzając nowoczesne i innowacyjne w administracji rozwiązania przeprowadziliśmy proces przenoszenia i centralizacji zadań do miejsc nadwyżek etatowych, zamiast alokacji funkcjonariuszy celnych. Centrum Informacyjne S.C. w Cieszynie jest pomocne i jest elementem systemu informacji resortu finansów. Centralny Magazyn Mundurowy w Rzepinie jest wewnętrznym sklepem internetowym zapewniającym dobrą jakość i jednolitość umundurowania. Strategiczne Centrum Analiz S.C. w Katowicach wspiera MF i IC w rozpoznaniu ryzyka. Wydział Wiążącej Informacji Akcyzowej daje pewność przedsiębiorcom klasyfikacji taryfowej i stawki akcyzy. Grupa Zadaniowa ds. e-handlu w Opolu rozpoznaje zagrożenia pochodzące z Internetu. Wydział Centralny Intrastat w Szczecinie zapewnia GUS-owi najwyższą jakość danych do analiz handlu zagranicznego. Centrum RTG w Gdyni jest jednym z dwóch w Europie innowacyjnych centrów wiedzy utrzymującym bazę obrazów, prowadzącym analizy wykorzystania sprzętu i szkolenia. Jestem przekonany, że po początkowych, wdrożeniowych problemach ustabilizuje się praca Centrum Rozliczeń w Krakowie i Centrum Obsługi Wierzyciela w Szczecinie i udowodnią one swoją efektywność.

To wszystko powoduje, że dziś Służba Celna postrzegana jest jako wzór odpowiedzialności, efektywności, skuteczności i sprawności. Nie tylko w resorcie finansów, ale w całej administracji publicznej. To wszystko jest efektem naszego wspólnego wysiłku: mojego, dyrektorów departamentów i izb celnych, naczelników urzędów i wydziałów, kierowników referatów i oddziałów oraz tych wszystkich funkcjonariuszy, którzy się w te zmiany włączyli. Włożyliśmy ogromny wysiłek w podniesienie Służby Celnej „z kolan” w 2007 roku do dumnej postawy naszej kompanii reprezentacyjnej w trakcie obchodów Święta Niepodległości na Pl. J. Piłsudskiego w Warszawie 11 listopada 2015 r.

Mam satysfakcję z wykonanej pracy, osiągniętych wyników, mimo, że czasami nie było łatwo, ale przecież nikt nie obiecał, że będzie łatwo. Spotkało mnie wiele nieprzewidywanych zdarzeń pozytywnych i mniej przyjemnych. Każde z nich wzbogacało moje doświadczenie. Żałuję, że mimo kilku prób nie udało mi się zrealizować zobowiązania przedstawicieli rządu o włączeniu celników do systemu zabezpieczenia emerytalnego adekwatnego do charakteru służby. Zdumiewają mnie jednak bezustannie postawy niektórych przedstawicieli związków zawodowych, którzy z powodu antagonizmów personalnych i jak się okazuje osobistych ambicji dezawuuują publicznie dokonania całej służby.

Mam jednak przekonanie, że pozostawiam Służbę Celną w dobrej kondycji i z dobrą opinią. Ufam, że Służba Celna będzie miała szansę utrzymywać wysoką pozycję, a nawet dalej się rozwijać i nie będziemy żalowali, że straciliśmy „złoty róg”.

Dziękuję wszystkim funkcjonariuszom za wsparcie i służbę oraz życzę wszystkiego dobrego w przyszłości.


Szef Służby Celnej
nadinsp. Jacek Kapica
