

Od Szefa KAS

WYDANIE
SPECJALNE

List z okazji 4. rocznicy powstania Krajowej Administracji Skarbowej.



Świętujemy 4 lata KAS

1 marca mijają 4 lata od powstania Krajowej Administracji Skarbowej.

Dzięki połączeniu administracji podatkowej, kontroli skarbowej i Służby Celnej powstała jedna, nowoczesna organizacja, skuteczna oraz świadoma swojej misji i odpowiedzialności za finanse publiczne.

Nasza organizacja

Tworzymy jedną z największych organizacji w Polsce, o wielkim znaczeniu dla obywateli. Dzisiaj Krajowa Administracja Skarbowa to organizacja licząca ponad 60 tysięcy osób. Wspieramy podatników na co dzień, wprowadzamy nowe rozwiązania i usługi. Pomagamy podatnikom w przygotowaniu się do wprowadzanych zmian i w zrozumieniu ich konieczności. Dzięki tym procesom budujemy partnerskie relacje z podatnikami i zwiększamy zaufanie do KAS.

Efekty działań KAS to wpływy podatkowe

Jako KAS każdego roku zwiększamy wpływy podatkowe. W efekcie naszej wyłożonej pracy dochody budżetu państwa z tytułu podatków i cła w 2020 r., pomimo wyjątkowej i trudnej sytuacji związanej z pandemią COVID-19, były wyższe od osiągniętych w 2019 r.

Wsparcie podatników

Priorytetem KAS pozostaje efektywny pobór należności budżetowych, ale nie tylko. Szczególnie ważnym celem jest wsparcie podatników. Dlatego realizujemy bardzo ważny program „Klient w centrum uwagi KAS”, który zakłada m.in. dalszą profesjonalizację obsługi podatników. Usługi takie jak e-Urząd Skarbowy, a w nim Twój e-PIT, ułatwiają naszym klientom kontakt z urzędem i wypełnianie obowiązków podatkowych.

Praca w KAS

KAS jest ważnym elementem silnego i nowoczesnego państwa. Chciałabym, aby nasza organizacja była coraz bardziej atrakcyjnym miejscem pracy i służby. Program „Klient w centrum uwagi KAS”, oprócz wsparcia podatników, w dużej części służy również pracownikom i funkcjonariuszom. Zawarte w programie projekty mają usprawnić procesy m.in. dzięki nowoczesnym rozwiązaniom informatycznym, nowemu podejściu do rozwoju zawodowego i zarządzania kadrami.

Strategia do 2024

Dzięki wspólnemu zaangażowaniu opracowaliśmy [Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021-24 \(plik PDF; 873 KB\)](#). Do kierunków przypisano cele, które będziemy realizować poprzez określone działania. Wspólne dla całego resortu finansów kierunki to: zapewnienie stabilnych finansów publicznych, klientocentryczność, wspieranie rozwoju krajowego systemu finansowego i wzmocnienie zdolności organizacji do skutecznej realizacji zadań.

Wspólna misja

Misją Ministerstwa Finansów i Krajowej Administracji Skarbowej jest zapewnienie stabilnych i efektywnych finansów publicznych oraz wysokiej jakości świadczonych usług.

Z kolei nasza wspólna wizja to administracja przyjazna, wspierająca uczciwych podatników i przedsiębiorców, skoncentrowana na ich potrzebach, wykorzystująca nowoczesne technologie, zapewniająca bezpieczeństwo finansów publicznych. To także administracja, która jest atrakcyjnym miejscem pracy i służby.

Wspólne wartości

Wartości – obok misji i wizji – stanowią ważną część strategii. To m.in. profesjonalizm i odpowiedzialność za powierzone obowiązki, nastawienie na dialog i otwartość. To także działanie zgodne z zasadami etycznymi, dzielenie się wiedzą, używanie prostego języka i przestrzeganie zasad równego traktowania. Wartości te tak naprawdę są już częścią naszej codzienności lub się nią stają.

Dziękuję

Działamy w warunkach, które wymagają od nas ciągłego rozwoju i dostosowywania się do zmieniającego się otoczenia gospodarczego. Dlatego tak ważne są solidne fundamenty, czyli doświadczone i profesjonalne kadry zawodowe KAS. To dzięki Państwa pracy i zaangażowaniu możemy z satysfakcją podsumować wyniki, jakie osiąga nasza organizacja.

Dziękuję wszystkim, którzy profesjonalnie i odpowiedzialnie realizują swoje zdania.

Życzę Państwu zdrowia, wytrwałości i optymizmu. Wszystkiego dobrego.

Magdalena Rzeczkowska
Szef Krajowej Administracji Skarbowej