

**GRUPA
LUXMED**



Jesteśmy częścią



**PRZEWODNIK
PACJENTA**

Oferta usług medycznych dla Pracowników i Funkcjonariuszy Służby Celnej

Grupa LUX MED jest liderem rynku prywatnych usług medycznych w Polsce i częścią BUPA – czołowej międzynarodowej grupy działającej w opiece zdrowotnej. Prowadzimy największą w Polsce sieć prywatnych placówek medycznych – głównie pod markami LUX MED i Medycyna Rodzinna. Grupa LUX MED to również LUX MED Ubezpieczenia, LUX MED Diagnostyka, 4 szpitale oraz ośrodek opiekuńczo-rehabilitacyjny Tabita.

Nasze działania mają na celu zapewnienie Pacjentom dostępu do wysokiej jakości usług medycznych we własnych centrach medycznych oraz placówkach partnerskich na terenie całego kraju. W ramach abonamentu gwarantujemy wykonanie określonych w umowie usług medycznych, których szczegółowy zakres znajdą Państwo w niniejszym Przewodniku.

ZAPEWNIAMY PEŁNĄ OPIEKĘ: AMBULATORYJNĄ, DIAGNOSTYCZNĄ, REHABILITACYJNĄ, SZPITALNĄ I DŁUGOTERMINOWĄ. PROWADZIMY NAJWIĘKSZĄ W POLSCE SIEĆ PRYWATNYCH PLACÓWEK MEDYCZNYCH. GRUPA LUX MED TO RÓWNIEŻ LUX MED UBEZPIECZENIA, LUX MED DIAGNOSTYKA, 5 SZPITALI ORAZ OŚRODEK OPIEKUŃCZO-REHABILITACYJNY TABITA.

Dołożymy wszelkich starań, aby czuli się Państwo z nami zdrowo i bezpiecznie. Zapraszamy do zapoznania się z przewodnikiem, w którym znajdziecie Państwo podsumowanie najważniejszych zagadnień dotyczących korzystania z usług medycznych oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

ZAKRES USŁUGI

JAK SPRAWDZIĆ ZAKRES USŁUG?

Szczegółowe informacje dotyczące **zakresu usług** realizowanych w ramach Państwa abonamentu są dostępne w dziale personalnym pracodawcy lub u innej osoby wyznaczonej do kontaktów z LUX MED. Za usługi nieobjęte umową Pacjent płaci zgodnie z zasadami i cennikiem obowiązującym w danej placówce. **Cennik usług medycznych** jest dostępny na stronie **www.luxmed.pl**.

Na usługi wykraczające poza zakres posiadanego pakietu i realizowane we własnych centrach medycznych Grupy LUX MED prowadzonych pod markami LUX MED i Medycyna Rodzinna, Pacjentom objętym opieką abonamentową udzielamy **rabatu w wysokości 10%** od obowiązujących cen. Dodatkowo udzielamy **10% rabatu** na procedury medyczne oferowane w **Szpitalu LUX MED w Warszawie**.

GDZIE MOŻNA SKORZYSTAĆ Z OPIEKI MEDYCZNEJ?

Własne centra medyczne prowadzimy głównie pod dwoma markami: **LUX MED i Medycyna Rodzinna**. Dodatkowo współpracujemy z placówkami partnerskimi w całym kraju. Dostęp do poszczególnych centrów medycznych Grupy LUX MED oraz placówek partnerskich jest określony w umowie. Aktualna lista placówek własnych znajduje się na **www.luxmed.pl**.

Informację o placówkach partnerskich dostępnych w ramach abonamentu można sprawdzić logując się do Portalu Pacjenta lub dzwoniąc na infolinię **22 33 22 888**.

UMAWIANIE WIZYT I BADAŃ

JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W CENTRACH MEDYCZNYCH GRUPY LUX MED?

Termin wizyty lub badania można zarezerwować za pośrednictwem:

- ✓ **internetu:**
 - po zalogowaniu się na stronie **www.luxmed.pl** do Portalu Pacjenta. Dostęp do Portalu Pacjenta można aktywować samodzielnie;
 - po wejściu do komunikatora **e-center** na stronie **www.luxmed.pl**.
- ✓ **infolinii** dostępnej dla Pacjentów przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem: **22 33 22 888**.

JAK ODWOŁAĆ UMOWIONĄ WIZYTĘ?

Wizytę można odwołać:

- wysyłając zwrotnego **SMS-a z tekstem „NIE”** w odpowiedzi na SMS z potwierdzeniem wizyty. Jeżeli mają Państwo zaplanowaną więcej niż jedną wizytę, prosimy o wskazanie, która z nich ma zostać odwołana.
- za pośrednictwem **Portalu Pacjenta**;
- korzystając z formularza odwołanie rezerwacji na stronie **www.luxmed.pl**;
- kontaktując się z infolinią pod numerem **22 33 22 888**.

Taka informacja ułatwi korzystanie z usług innym Pacjentom.

JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W PLACÓWKACH PARTNERSKICH?

Termin wizyty w placówkach partnerskich można rezerwować:

- ✓ **telefonicznie** - dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcemy zarezerwować wizytę,
- ✓ **osobiście** - podczas wizyty w placówce partnerskiej.

Aktualną informację o placówkach partnerskich dostępnych w ramach abonamentu można również sprawdzić logując się do **Portalu Pacjenta** lub dzwoniąc na infolinię **22 33 22 888**.

JAK UMÓWIĆ SIĘ NA BADANIA MEDYCyny PRACY?

W celu zarezerwowania terminu badania medycyny pracy prosimy dzwonić pod numer **22 33 81 666**. Infolinia medycyny pracy jest do dyspozycji Pacjentów od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 19.00.

PORTAL PACJENTA

CO TO JEST PORTAL PACJENTA I KTO MOŻE Z NIEGO KORZYSTAĆ?

Portal Pacjenta to rozwiązanie przygotowane dla Pacjentów Grupy LUX MED, dzięki któremu mogą oni m.in.:

- zarezerwować i odwołać wizytę,
- sprawdzić grafik pracy lekarzy,
- uzyskać dostęp do wyników badań laboratoryjnych,
- uzyskać podgląd komentarzy lekarskich do wykonywanych badań laboratoryjnych,
- sprawdzić dostępne placówki współpracujące,
- zadać pytanie lekarzowi poprzez e-Pytania,
- wyrazić swoją opinię na temat usług medycznych.

Szczegółowe warunki korzystania z internetowej platformy Portal Pacjenta znajdują się w regulaminie dostępnym na stronie **www.luxmed.pl** oraz w naszych recepcjach. Do korzystania z usług rezerwacji online uprawnieni są wszyscy Pacjenci posiadający aktywny pakiet medyczny wykupiony w Grupie LUX MED.

Została przygotowana również mobilna wersja Portalu Pacjenta. Aplikacja dostępna dla urządzeń iPhone i iPad oraz innych z systemem Android. Dla posiadaczy urządzeń z innymi systemami operacyjnymi przygotowaliśmy Mobilny Portal Pacjenta dostępny pod adresem: **m.grupaluxmed.pl**.

JAK UZYSKAĆ DOSTĘP DO PORTALU PACJENTA?

Na stronie **www.luxmed.pl** w oknie Portal Pacjenta należy kliknąć „**załóż konto**” i zarejestrować się wpisując w odpowiednich polach swoje dane (imię, nazwisko, PESEL, e-mail, numer telefonu komórkowego a także swój login). Hasło do pierwszego logowania wysyłane jest przez SMS.

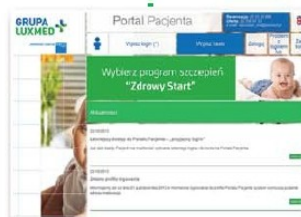
Aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji Portalu Pacjenta (II poziom), w tym również do przeglądania wyników badań online, należy **osobiście zgłosić się do dowolnego stanowiska recepcyjnego** centrum medycznego Grupy LUX MED, aby zweryfikować dane osobowe i podpisać regulamin.

Założenie indywidualnego konta na stronie internetowej www.luxmed.pl

- 1 Na stronie www.luxmed.pl w oknie Portal Pacjenta /e-rezerwacja kliknij „załóż konto”



- lub
- 2 Wejdź na Portal Pacjenta i kliknij „załóż konto”



- 3 W odpowiednich polach wpisz swoje dane (Imię, nazwisko), PESEL, e-mail i nr tel. komórkowego, a także swój login. Hasło do pierwszego logowania wysyłane jest przez SMS.



Aby uzyskać pełen dostęp do wszystkich funkcji Portalu Pacjenta (tzw. II poziom) należy osobiście zgłosić się do dowolnego stanowiska recepcyjnego Centrum Medycznego Grupy LUX MED, aby zweryfikować podane dane i podpisać regulamin.

- 4 Każdy Pacjent, który posiada pełen dostęp do aplikacji, po zalogowaniu się może m.in.:
- Zarezerwować i odwołać wizytę,
 - Przejrzeć Internetową historię odbytych wizyt,
 - Sprawdzić grafik pracy lekarzy,
 - Sprawdzić wyniki badań i wystawione skierowania,
 - Sprawdzić listę i godziny otwarcia placówek partnerskich oraz zakres świadczonych w nich usług.



KIEDY I W JAKI SPOSÓB MOGĘ WEZWAĆ LEKARZA DO DOMU?

Wizyty domowe są realizowane dla Pacjentów, którzy posiadają dostęp do takiej usługi w ramach pakietu.

O przyjęciu lub odmowie wizyty domowej decyduje dyspozytor medyczny, na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Wizyty domowe realizowane są jedynie w przypadkach **nagłych zachorowań** lub **nagłego pogorszenia stanu zdrowia**, w tym zaostrzenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Dziecko kwalifikuje się do zapisu na wizytę domową w chwili, gdy stan jego zdrowia uniemożliwia przybycie do centrum medycznego.

Wizyta domowa jest świadczeniem pomocy doraźnej, które jest udzielane wyłącznie w dniu jego zgłoszenia.

W przypadku wizyty domowej nie ma możliwości swobodnego wyboru lekarza.

Prosimy pamiętać, że następujące sytuacje nie uzasadniają wezwania lekarza do domu:

- problemy w dotarciu do placówki,
- wizyta kontrolna,
- zapotrzebowanie na receptę na leki, zaświadczenie lekarskie, skierowanie lub zwolnienie.

Obszar udzielania świadczeń można sprawdzić na stronie www.luxmed.pl w zakładce **Niezbędnik** lub dzwoniąc na infolinię **22 33 22 888**.

OPIEKA MEDYCZNA W PLACÓWKACH

CO JEST POTRZEBNE, ABY SKORZYSTAĆ Z USŁUGI W PLACÓWCE?

Z przyjemnością informujemy, iż wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom oraz dla wygody naszych Pacjentów, oddajemy do Państwa dyspozycji nowoczesne i unikatowe na rynku medycznym rozwiązanie informatyczne, jakim jest **e-Karta Pacjenta**.

Na nowej karcie, podobnie jak na jej poprzedniej plastikowej wersji, zamieszczone zostaną dane Pacjenta: imię i nazwisko oraz numer identyfikacyjny. E-Karta Pacjenta będzie dostępna bez żadnych formalności i ponoszenia dodatkowych kosztów. Aby uzyskać do niej dostęp, wystarczy założyć konto na Portalu Pacjenta.

Osoby korzystające z tradycyjnej wersji Portalu (logowanie przez stronę www.luxmed.pl) otrzymają **e-Kartę Pacjenta** w postaci pliku PDF z opcją wydruku (ta wersja karty została dodatkowo wzbogacona o najważniejsze informacje dotyczące udzielania świadczeń w naszych placówkach). Osoby korzystające z aplikacji Portal Pacjenta na swoich urządzeniach mobilnych **e-Kartę** będą miały zawsze pod ręką. Dodatkowe informacje na temat uzyskania dostępu do Portalu Pacjenta znajdziecie Państwo na naszej stronie www.luxmed.pl w zakładce Niezbędnik.

Nowa karta będzie dostępna dla wszystkich naszych Klientów, którzy do tej pory korzystali z tradycyjnych plastikowych Kart Pacjenta. Dzięki wprowadzeniu tego elektronicznego narzędzia Państwa Pracownicy zyskają:

- natychmiastowy dostęp do **e-Karty Pacjenta** zaraz po wprowadzeniu uprawnień w systemie informatycznym LUX MED, bez konieczności oczekiwania na dostarczenie kart plastikowych;
- w przypadku utraty karty lub zniszczenia – możliwość pobrania dowolnej liczby duplikatów bez konieczności wnioskowania i oczekiwania na jego otrzymanie;
- w przypadku zmiany nazwiska lub zakresu świadczeń – automatyczną aktualizację **e-Karty Pacjenta** po zmianie danych w systemie LUX MED.

Jesteśmy przekonani, że wprowadzana przez nas funkcjonalność spotka się z zainteresowaniem Państwa pracowników.

Chcielibyśmy równocześnie zaznaczyć, że wprowadzenie **e-Karty Pacjenta** nie oznacza, iż zaprzestajemy wydawania kart plastikowych, chyba że sami podejmą Państwo decyzję o rezygnacji z ich otrzymywania i zgłoszą ten fakt do Państwa Opiekuna w Dziale Administrowania Kontraktami.

Przypominamy także, że w naszych placówkach własnych do skorzystania z usług medycznych wystarczy jedynie dokument tożsamości ze zdjęciem, bez konieczności okazywania Karty Pacjenta. Karta Pacjenta lub **e-Karta Pacjenta** będą przydatne przy korzystaniu ze zniżek u naszych partnerów w ramach programu Zdrowie, Piękno, Harmonia oraz do identyfikacji w przypadku korzystania z usług w placówkach podwykonawczych w miejscowościach, w których nie mamy placówek własnych.

JAKIE DANE SĄ POTRZEBNE DO WYSTAWIENIA ZWOLNIENIA LEKARSKIEGO?

Do wystawienia zwolnienia lekarskiego niezbędne są dane: **PESEL i NIP zakładu pracy**.

CZY CZŁONEK RODZINY LUB INNA OSOBA, KTÓRA NIE JEST OPIEKUNEM PRAWNYM DZIECKA MOŻE PRZYJŚĆ Z DZIECKIEM NA WIZYTĘ I NA JAKICH WARUNKACH?

Pacjenci do 18. roku życia mogą skorzystać z konsultacji lekarskiej, pobrania krwi, badań diagnostycznych oraz rehabilitacji jedynie w obecności przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

Jeżeli dziecko jest pod opieką opiekuna faktycznego, jest on zobowiązany **do okazania pisemnego upoważnienia przedstawiciela ustawowego**. Wzór upoważnienia można pobrać na naszej stronie www.luxmed.pl w zakładce Niezbędnik – Wzory dokumentów.

CO JEST POTRZEBNE DO UZYSKANIA RECEPTY NA LEKI REFUNDOWANE?

Do uzyskania recepty na leki refundowane konieczne jest **potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków NFZ**. Lekarze Grupy LUX MED mają dostęp do systemu weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców eWUŚ (portal „elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców - eWUŚ”). Do uzyskania recepty na leki refundowane wymagana jest pozytywna weryfikacja w systemie eWUŚ na podstawie numeru PESEL. Pacjenci, którzy nie będą widnieli w systemie eWUŚ jako ubezpieczeni, zostaną poproszeni o wypełnienie oświadczenia, że są objęci ubezpieczeniem.

W przypadku braku pozytywnej weryfikacji oraz ewentualnej odmowie Pacjenta wypełnienia oświadczenia o prawie do świadczeń, recepta zostaje wystawiona jako pełnopłatna. Weryfikacja w systemie eWUŚ jest ważna wyłącznie w dniu (dobie) świadczenia.

BADANIA DIAGNOSTYCZNE

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO BADANIA?

Informacja na temat przygotowania się do najpopularniejszych badań znajdują się na:

- Portalu Pacjenta,
- stronie www.luxmed.pl w zakładce **Niezbędnik – Wskazówki przed badaniami**.

JAKI JEST TERMIN WAŻNOŚCI SKIEROWANIA NA BADANIA LABORATORYJNE I DIAGNOSTYCZNE

Termin ważności skierowania na wszystkie badania laboratoryjne, diagnostyczne wynosi **3 miesiące**. Termin może być inny, jeżeli lekarz zaleci inaczej oraz zaznaczy informację na skierowaniu

CZY INNA OSOBA MOŻE ODEBRAĆ WYNIKI BADAŃ W IMIENIU PACJENTA?

Aby osoba inna niż właściciel mogła odbierać wyniki badań niezbędne jest pozostawienie w centrum medycznych Grupy LUX MED stosownych **formularzy**. Wzór upoważnienia można pobrać na naszej stronie www.luxmed.pl w zakładce **Niezbędnik – Wzory dokumentów**.

Jakie dyżury są oferowane przez Grupę LUX MED

W ramach Grupy LUX MED świadczone są następujące dyżury:

Dyżury chirurgiczne

W Szpitalu LUX MED w Warszawie zapewniamy całodobowy dyżur chirurgiczny (wyłącznie dla osób dorosłych). W ramach dyżuru specjaliści szpitalni udzielą pomocy w przypadkach nagłych m.in.: konieczności zszycia rany, zmiany opatrunku, usunięcia ciała obcego, a także zwichnięcia i złamania. Jednocześnie chcielibyśmy podkreślić, że w każdym przypadku należy najpierw zadzwonić pod numer całodobowej infolinii Grupy LUX MED: 22 33 22 888 wybierając tonowo nr 5.

W ramach infolinii działa Telefoniczna Infolinia Medyczna, gdzie doświadczeni lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni doradzają, jakie działania należy w danej sytuacji podjąć.

Dyżury ortopedyczne

W ramach Działu Pomocy Doraźnej w **Szpitalu LUX MED** w Warszawie zapewniamy dyżury ortopedyczne (wyłącznie dla osób dorosłych). W ramach dyżuru ortopedycznego nasi specjaliści udzielą pomocy w przypadkach nagłych m.in.: zwichnięcia i złamania.

Dyżury ortopedyczne są prowadzone od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00-24.00, w soboty i niedziele w godzinach 09.00-24.00.

Jednocześnie chcielibyśmy podkreślić, że w każdym przypadku należy najpierw zadzwonić pod numer całodobowej infolinii Grupy LUX MED: 22 33 22 888 wybierając tonowo nr 5.

W ramach infolinii działa Telefoniczna Infolinia Medyczna, gdzie doświadczeni lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni doradzają, jakie działania należy w danej sytuacji podjąć.

Dyżury internistyczne

W placówce LUX MED przy **ul. Raławickiej 132 B** zapewniamy całodobowy dyżur lekarzy rodzinnych oraz lekarzy Działu Pomocy Doraźnej. Do późnych godzin wieczornych przyjmują również laryngolodzy, ginekolodzy, okuliści, neurologi i ortopedzi. Jednocześnie informujemy, że wcześniej należy dokonać zapisu na konsultację do wybranego specjalisty poprzez kontakt z ogólnopolską infolinią Grupy LUX MED. Pacjenci mogą też wykonać badania diagnostyczne: laboratoryjne, USG, EKG, tomografię komputerową oraz rezonans magnetyczny. W recepcji wydzielone zostało specjalne stanowisko pielęgniarskie do pomocy w przypadkach nagłych.

Dyżury pediatryczne dla dzieci chorych

Zapewniamy również dyżury pediatryczne dla dzieci chorych po uprzednim zapisaniu się przez kontakt z infolinią. Dyżury pediatryczne pełnią placówki przy al. KEN oraz ul. Raławickiej.

Dyżur pediatryczny **al. KEN 93** - wyłącznie po uprzednim zapisaniu się poprzez Infolinię, w godzinach zamknięcia placówki pediatrycznej dyżur pediatryczny pełni CM Raławicka.

Dyżur pediatryczny **ul. Raławicka 132 B** - wyłącznie po uprzednim zapisaniu się poprzez Infolinię, dyżur 24h.

Dyżury Stomatologiczne

W placówce LUX MED przy **ul. Raławickiej 132 B** zapewniamy dyżur stomatologiczny. Na dyżurze stomatologicznym świadczone są usługi TYLKO z zakresu pomocy doraźnej. Mają one na celu zabezpieczenie zęba do czasu planowej wizyty (np. opatrunek).

Zapewniamy całonocną informację i zapisy telefoniczne: 22 33 22 888, dyżur stomatologiczny (dyżur nocny w dni powszednie od poniedziałku do soboty w godz. 20.00 - 24:00, dyżur niedzielny i świąteczny w godz. 08.00 - 24:00), świadczymy usługi stomatologiczne w zakresie: stomatologii zachowawczej, chirurgii stomatologicznej, protetyki, RTG zęba.

SATYSFAKCJA PACJENTA

Zdanie naszych Pacjentów jest dla nas kluczowe. Dlatego też nieustannie rozwijamy narzędzia, które umożliwiają nam poznanie Państwa opinii. Zachęcamy do przekazania nam Państwa opinii dotyczącej dotychczasowej współpracy poprzez wypełnianie poniższych ankiet:

- ✓ **Ankiety Satysfakcji Pacjent – Lekarz** dotyczącej konsultacji lekarskiej, którą można wypełnić po odbytej wizycie za pośrednictwem Portalu Pacjenta. Dodatkowo, każdy Pacjent, którego adres e-mail znajduje się w bazie LUX MED, w ciągu 24 godzin od konsultacji lekarskiej otrzymuje od nas taką ankietę. Do oceny w niej pozostawiamy m.in. komunikację ze strony lekarza, uwagę poświęconą Pacjentowi, zrozumiałość przekazywanych Pacjentowi informacji;
- ✓ **Ankiety Satysfakcji Pacjenta** umieszczonej na stronie internetowej **www.luxmed.pl**, dostępnej w każdym **centrum medycznym**, a także cyklicznie **wysyłanej mailowo** do losowo wybranej grupy Pacjentów po odbytej wizycie.

DZIAŁ ZARZĄDZANIA REKLAMACJAMI

JAK MOGĘ PRZEKAZAĆ SVOJE UWAGI I OPINIE DOTYCZĄCE OPIEKI MEDYCZNEJ?

Wszelkie uwagi oraz sugestie prosimy przekazywać:

- poprzez **formularz reklamacji** dostępny na głównej stronie **www.luxmed.pl** w sekcji **Dla Pacjentów**,
- mailowo na adres: **obsługa.klienta@luxmed.pl**,
- bezpośrednio każdemu pracownikowi recepcji lub infolinii.

DODATKOWE INFORMACJE

GDZIE MOGĘ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE O LUX MED?

Zachęcamy do korzystania z naszej strony **www.luxmed.pl**, gdzie można znaleźć informacje m.in. o naszych placówkach, grafikach pracy lekarzy, przygotowaniu do badań, realizowanych przez nas akcjach promocyjnych i profilaktycznych, a także przeczytać ciekawe artykuły i wywiady dotyczące zdrowia.

W JAKI SPOSÓB MOGĘ DOKONAĆ ZMIANY MOICH DANYCH PERSONALNYCH?

Zmiany danych osobowych dokonuje w imieniu pracownika **pracodawca**.

CO TO JEST KLUB LUX MED I KTO MOŻE ZOSTAĆ JEGO CZŁONKIEM?

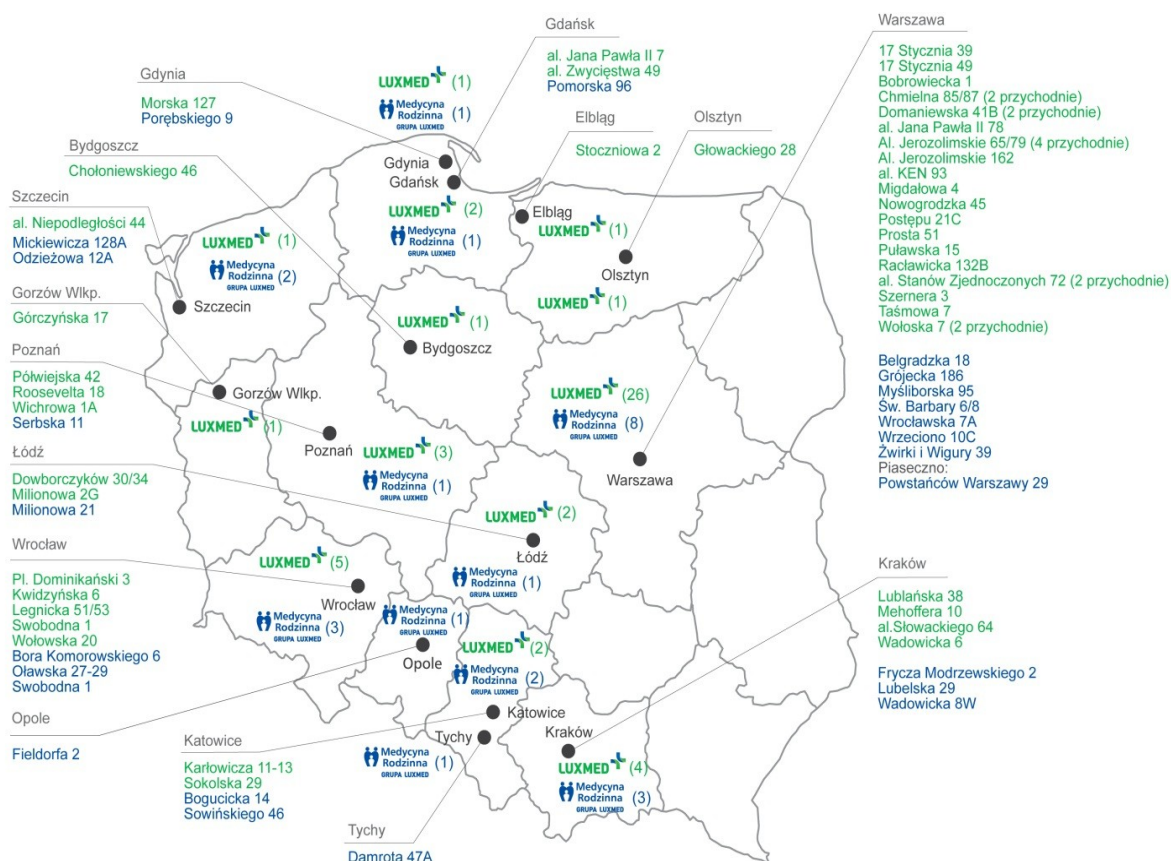
Klub LUX MED to bezpłatny program dla wszystkich osób, które chcą:

- korzystać z rabatów na produkty LUX MED,
- otrzymywać oferty specjalne przygotowywane przez naszych partnerów,
- mieć dostęp do ciekawych artykułów o tematyce zdrowotnej oraz bezpłatnych konsultacji i chatów ze specjalistami,
- uczestniczyć w konkursach z atrakcyjnymi nagrodami.

Członkiem Klubu LUX MED może zostać każda pełnoletnia osoba, która zapoznała się z regulaminem dostępnym na stronie **www.luxmed.pl/KLUB** i przesłała formularz zgłoszeniowy.

Centra Medyczne Grupy LUX MED.

W ramach abonamentu oferujemy dla Państwa realizację usług w ogólnodostępnych centrach własnych występujących pod markami: LUX MED i Medycyny Rodzinna oraz w placówkach współpracujących na terenie całego kraju. Aktualna informacja na temat dostępnych placówek znajduje się na stronie internetowej www.luxmed.pl. W największych miastach Polski do dyspozycji naszych Klientów pozostawiamy następujące centra medyczne:



PRZYCHODNIE WSPÓŁPRACUJĄCE Z LUX MED W POLSCE.

Ponadto, zapewniamy Państwu możliwość skorzystania z ponad 1500 przychodni współpracujących z Grupą LUX MED na terenie całej Polski. Z wszystkimi tymi przychodniami LUX MED ma podpisane umowy o współpracy. Link do wykazu wszystkich przychodni:

<http://www.luxmed.pl/dla-firm/centra-medyczne/placowki-wspolpracujace.html>

Zakres pakietu Comfort

Całodobowa Ogólnopolska Rezerwacja - 22 33 22 888

Telefoniczna Informacja Medyczna

W ramach Telefonicznej Informacji Medycznej nasi Pacjenci dzwoniący z problemem zdrowotnym na infolinię Grupy LUX MED pod numerem 22 33 22 888 mogą uzyskać pomoc przez całą dobę. Zespół TIM tworzą doświadczeni lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni, którzy zbierają od dzwoniącego informacje i starają się doradzić, jakie działania należy w danej sytuacji podjąć. Posiadają także informacje o dyżurach aptek i szpitali.

Kompleksowe konsultacje specjalistów

W ramach abonamentu, Pacjent ma nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy specjalistów w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach. Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Zleceniobiorca gwarantuje Pacjentom dostęp do lekarzy bez skierowania w zakresie niżej wymienionych specjalności:

- **alergologii**
- **chirurgii ogólnej**
- **dermatologii**
- **diabetologii**
- **endokrynologii**
- **gastroenterologii**
- **ginekologii**
- **hematologii**
- **interny**
- **kardiologii**
- **laryngologii**
- **nefrologii**
- **neurologii**
- **okulistyki**
- **onkologii**
- **ortopedii**
- **pulmonologii**
- **reumatologii**
- **urologii**
- **lekarza dyżurnego (interna, medycyna rodzinna)**
- **lekarza dyżurnego - chirurgii ogólnej**
- **lekarza dyżurnego - ortopedii**
- **lekarza medycyny rodzinnej**

W przypadku, gdy posiadaczem Karty jest dziecko (do 18rż) - wizyty bez skierowania dotyczą lekarzy przyjmujących dzieci w zakresie następujących specjalności:

- **chirurgii**
- **neurologii**
- **okulistyki**
- **ortopedii**
- **pediatrii**
- **lekarza dyżurnego (pediatria, medycyna rodzinna)**

- **lekarza medycyny rodzinnej**

Ponadto przez lekarza pediatrę prowadzona jest działalność profilaktyczna.

Konsultacje u lekarzy przyjmujących w placówkach Grupy w zakresie niżej wymienionych specjalności wymagają skierowania od lekarza LUX MED:

- anestezjologii
- angiologii
- audiologii
- chirurgii naczyniowej
- chirurgii onkologicznej
- chirurgii plastycznej
- chorób zakaźnych
- flebologii
- foniatrii
- geriatrici
- ginekologii onkologicznej
- hepatologii
- hipertensjologii
- immunologii
- neurochirurgii
- proktologii

W przypadku, gdy posiadaczem Karty jest dziecko (do 18rż) - wizyty ze skierowaniem (wystawionym przez lekarza w zakresie pediatrii lub lekarza medycyny rodzinnej) dotyczą lekarzy przyjmujących dzieci w placówkach Grupy w zakresie następujących specjalności:

- **alergologii**
- **anestezjologii**
- **angiologii**
- **audiologii**
- **chirurgii naczyniowej**
- **chirurgii onkologicznej**
- **chirurgii plastycznej**
- **chorób zakaźnych**
- **dermatologii**
- **diabetologii**
- **endokrynologii**
- **flebologii**
- **foniatrii**
- **gastroenterologii**
- **ginekologii**
- **ginekologii onkologicznej**
- **hematologii**
- **hepatologii**
- **hipertensjologii**
- **immunologii**
- **kardiologii**
- **laryngologii**
- **nefrologii**
- **neonatalogii**
- **neurochirurgii**
- **onkologii**
- **proktologii**
- **pulmonologii**
- **reumatologii**
- **urologii**

W przypadku braku w placówkach Grupy: lekarza w zakresie ww. specjalności jak również lekarza w zakresie specjalności nieprzyjmujących w Grupie, ale dostępnych w Polsce, istnieje możliwość skierowania przez lekarza LUX MED Pacjenta na konsultację do lekarza w zakresie wymaganej specjalności.

Uwaga:

usługa Kompleksowe Konsultacje Specjalistów nie obejmuje tzw. konsultacji profesorskich oraz konsultacji z zakresu: stomatologii, rehabilitacji medycznej, psychiatrii oraz konsultacji u specjalistów innych zawodów medycznych, tj. np: dietetyk, logopeda, psycholog (w tym seksuolog).

Konsultacje psychologa i psychiatry

W ramach abonamentu Pacjent może korzystać z konsultacji specjalistycznych w zakresie:

- **psychiatrii**
- **psychologii**
- **seksuologii**
- **andrologii**

W przypadku, gdy posiadaczem Karty jest dziecko (do 18rż) w zakresie:

- **psychiatrii**
- **psychologii**
- **seksuologii**
- **andrologii**

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje te są limitowane i obejmują 3 porady w roku u każdego z tych specjalistów.

Konsultacje Profesorskie ze skierowaniem

Lekarze specjaliści w każdym niezbędnym przypadku kierują na konsultacje do samodzielnego pracownika naukowego (dr hab., prof. nazw., prof. zw.) danej specjalności, objętej zakresem abonamentu, których przedmiotem jest problem diagnostyczny lub terapeutyczny. Na konsultację składa się analiza dokumentacji lekarskiej oraz badanie podmiotowe i przedmiotowe. Konsultacje te nazywane konsultacjami profesorskimi nie wymagają wówczas żadnej dodatkowej odpłatności. Konsultacje profesorskie nie są limitowane (poza limitami dotyczącymi konsultacji lekarza psychiatrii i psychologa).

Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych.

Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Pacjent jest uprawniony w ramach abonamentu. W ramach usługi dostępne jest znieczulenie miejscowe (podanie wraz z lekiem): nasiękowe lub powierzchowne o ile wymaga tego rodzaj zabiegu przy jednoczesnych wskazaniach medycznych. W ramach dostępu do konsultacji u wszystkich specjalistów, konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usunięcie kleszcza - niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- Szycie rany do 3 cm
- Usunięcie kleszcza - chirurgiczne
- Usunięcie kleszcza - niechirurgiczne
- Zmiana / założenie - opatrunka mały (nie wymagający opracowania chirurgicznego)
- Usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia

- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach wykonywanych w placówkach własnych Zleceniobiorcy
- Usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza placówkami własnymi Zleceniobiorcy – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- Badanie trąbek słuchowych przedmuchiwanie
- Kateteryzacja trąbki słuchowej
- Płukanie ucha
- Usunięcie ciała obcego z nosa/ ucha
- Proste opatrunki laryngologiczne
- Koagulacja naczyń przegrody nosa
- Usunięcie tamponady nosa
- Zaopatrzenie krwotoku z nosa dwie strony
- Zaopatrzenie krwotoku z nosa jedna strona
- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w placówkach własnych Zleceniobiorcy
- Usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza placówkami własnymi Zleceniobiorcy – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza
- Donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa w sytuacji doraźnej
- Założenie/zmiana/usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Badanie dna oka
- Dobór szkielek korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Gonioskopia (ocena kąta przesączania)
- Usunięcie ciała obcego z oka
- Badanie ostrości widzenia
- Iniekcja podspojówkowa
- Badanie autorefraktometrem
- Podanie leku do worka spojówkowego
- Pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Badanie widzenia przestrzennego
- Płukanie kanalików łzowych

Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- Dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego – małe stawy
- Nastawienie zwichnięcia lub złamania
- Przygotowanie gips tradycyjny – opaska
- Wykonanie iniekcji dostawowej i okołostawowej
- Punkcja dostawowa - pobranie materiału do badań
- Założenie gipsu
- Zdjęcie gipsu kończyna dolna
- Zdjęcie gipsu kończyna górna
- Blokada dostawowa i okołostawowa
- Zmiana / założenie - opatrunek mały

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- Dermatoskopia

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej cytologii z szyjki macicy

Zabiegi ambulatoryjne alergologiczne:

- Odczulanie

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna/domięśniowa
- Kroplówka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała (bez skierowania lekarza)
- Zmiana / założenie - opatrunek mały
- Pobranie krwi

- Mierzenie RR / ciśnienia (bez skierowania lekarza)
- Pomiar wzrostu i wagi ciała (bez skierowania lekarza)

Uwaga:

Wymienione powyżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do w/w zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata z uwzględnieniem 10% rabatu.

Szczepienia przeciwko grypie sezonowej, anatoksyna p/tężcowa

W ramach profilaktyki chorób zakaźnych wykonujemy szczepienia przeciwko grypie sezonowej oraz podajemy anatoksynę p/ tężcową.

Usługa obejmuje:

- konsultację lekarską przed szczepieniem;
- szczepionkę (preparat);
- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

Na szczepienia przeciwko grypie zapraszamy do centrów własnych Zleceniobiorcy i placówek współpracujących. Organizujemy również szczepienia wyjazdowe w firmach – dla grup powyżej 30 osób.

Profilaktyka bez skierowania

W ramach usługi Pacjent może wykonać jeden raz w roku kalendarzowym badania bez konieczności skierowania lekarza.

Usługa jest dostępna w placówkach własnych Grupy LUX MED i obejmuje następujące badania:

- Mocz - badanie ogólne
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- Cholesterol całkowity
- Glukoza / Glucose na czczo

Prowadzenie ciąży

Prowadzenie ciąży fizjologicznej zgodnie ze standardami postępowania obowiązującymi w Grupie LUX MED obejmuje czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu oraz następujące usługi:

- Konsultacja ginekologa - prowadzenie ciąży
- CMV IgG
- CMV IgM
- Glukoza / Glucose na czczo
- Glukoza / Glucose test obciążenia 75 g glukozy po 1 godzinie
- Glukoza / Glucose test obciążenia 50 g glukozy po 1 godzinie
- Glukoza / Glucose test obciążenia 75 g glukozy po 2 godzinach
- Grupa krwi AB0, Rh, p/ciała przeglądowe
- Estriol wolny
- HBs Ab / przeciwciała
- HBs Ag / antygen
- HCG-beta / free (wolna frakcja)
- HCV Ab / przeciwciała
- HIV I / HIV II
- Mocz - badanie ogólne
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- AFP - alfa - fetoproteina
- P/ciała odpornościowe przeglądowe / alloprzeciwciała (zastępuje P/ciała anty Rh /-/)
- Różyczka IgG / Rubella IgG
- Różyczka IgM / Rubella IgM

- Serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP)
- Standardowa cytologia szyjki macicy
- Białko PAPP-A
- Toksoplazmoza IgG / Toxoplasmosis IgG
- Toksoplazmoza IgM / Toxoplasmosis IgM
- Total Beta - hCG
- Wymaz z kanału szyjki macicy w kierunku GC
- Wymaz z odbytu posiew w kierunku pać. hem. z gr. B (GBS)
- Wymaz z pochwy w kierunku GBS
- Wymaz z pochwy w kierunku GC
- Posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z pochwy
- Posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z kanału szyjki macicy
- USG ciąży
- USG ciąży transwaginalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne

Uwaga:

usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej; badania ultrasonograficzne obejmują prezentację 2D i nie obejmują USG genetycznego.

Kompleksowe badania diagnostyczne

W zakres kompleksowych badań diagnostycznych wchodzi poniżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej. Liczba wykonywanych badań diagnostycznych jest nielimitowana. Badania diagnostyczne wykonywane są ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego w placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, na podstawie skierowań wystawionych przez lekarza LUX MED.

Diagnostyka laboratoryjna:

hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Eozynofilia bezwzględna w rozmazie krwi
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB. / ESR
- Rozmaz ręczny krwi
- płytki krwi manualnie
- INR / Czas protrombinowy / Quick
- Czas trombinowy - TT
- D - Dimery
- APTT
- Fibrynogen

badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- CRP - test paskowy
- CRP ilościowo
- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Amylaza / Amylase
- Albumin / Albuminy
- Białko całkowite / Total Protein
- Bilirubina całkowita / Total Bilirubin
- Bilirubina bezpośrednia / D.Bilirubin

- Chlorki / Cl
- Cholesterol
- Cholesterol badanie paskowe
- HDL Cholesterol
- LDL Cholesterol
- LDL Cholesterol oznaczany bezpośrednio
- CK (kinaza kreatynowa)
- LDH - dehydrogen. mlec.
- Fosfataza zasadowa / Alkaline Phosphatase
- Fosfataza kwaśna
- Fosfor / P
- GGTP
- Glukoza / Glucose na czczo
- Glukoza / Glucose badanie glukometrem
- Glukoza / Glucose 120' / 120' po jedzeniu
- Glukoza / Glucose 60' / 60' po jedzeniu
- Glukoza / Glucose test obciążenia 50 g. glukozy po 1 godzinie
- Glukoza / Glucose test obciążenia 50 g. glukozy po 2 godzinach
- Glukoza / Glucose test obciążenia 75 g. glukozy po 1 godzinie
- Glukoza / Glucose test obciążenia 75 g. glukozy po 2 godzinach
- Glukoza / Glucose test obciążenia 75 g. glukozy po 3 godzinach
- Glukoza / Glucose test obciążenia 75 g. glukozy po 4 godzinach
- Glukoza / Glucose test obciążenia 75 g. glukozy po 5 godzinach
- Kreatynina / Creatinine
- Kwas moczowy / Uric acid
- Lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG)
- Magnez / Mg
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN
- Potas / K
- Proteinogram
- Sód / Na
- Trójglicerydy / Triglycerides
- Wapń / Ca
- Żelazo / Fe
- Immunoglobulin IgE (IgE całkowite)
- Immunoglobulin IgA
- Immunoglobulin IgG
- Immunoglobulin IgM
- Kwas foliowy
- Witamina B12
- Całkowita zdolność wiązania żelaza / TIBC - zastępuje Saturację Fe
- Żelazo / Fe 120 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 180 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 240 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 300 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 60 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)

- Ferrytyna / Ferritin
- Ceruloplazmina
- Transferyna
- Troponina - badanie paskowe
- Tyreoglobulina / Thyroglobulin
- Apolipoproteina A1
- Lipaza
- Miedź
- Kortyzol / Cortisol po południu
- Kortyzol / Cortisol rano
- Prolaktyna / Prolactin 120' po obciążeniu MCP 1 tabl.
- Prolaktyna / Prolactin 30' po obciążeniu MCP 1 tabl.
- Prolaktyna / Prolactin 60' po obciążeniu MCP 1 tabl.
- Prolaktyna / Prolactin
- TSH / hTSH
- Estradiol
- FSH
- T3 Wolne / Free - T3
- T4 Wolne / Free - T4
- Total Beta - hCG
- LH
- Progesteron / Progesterone
- Testosteron / Testosterone
- Testosteron wolny
- AFP - alfa - fetoproteina
- PSA - wolna frakcja
- PSA całkowite / Total PSA
- CEA - antygen carcinoembrionalny
- CA 125
- CA 15.3 - antyg. raka sutka
- CA 19.9 - antyg. raka przewodu pokarmowego

badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP) dawniej WR
- ASO ilościowo
- ASO jakościowo
- RF - CZYNNIK REUMATOIDALNY - ilościowo
- Latex RF (RF jakościowo)
- Odczyn Waaler-Rose
- Test BTA
- Grupa krwi AB0, Rh, p/ciała przeglądowe
- P/ciała odpornościowe przeglądowe / alloprzeciwciała (zastępuje P/ciała anty Rh +/-)
- HBs Ag / antygen
- P/ciała a-mikrosomalne / Anty TPO
- P/ciała a-tyreoglobulinowe / Anty TG
- CMV IgG
- CMV IgM

- HBs Ab / przeciwciała
- HCV Ab / przeciwciała
- Helicobacter Pylori IgG ilościowo
- HIV I / HIV II
- EBV / Mononukleoz - lateks
- EBV / Mononukleoz IgG
- EBV / Mononukleoz IgM
- Różyczka IgG / Rubella IgG
- Różyczka IgM / Rubella IgM
- Toksoplazmoza IgG / Toxoplasmosis IgG
- Toksoplazmoza IgM / Toxoplasmosis IgM
- P/ciała p/chlamydia trachomatis IgA
- P/ciała p/chlamydia trachomatis IgG
- P/ciała p/chlamydia trachomatis IgM
- HBc Ab IgM

badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz - badanie ogólne
- Kwas wanilinomigdałowy (VAM) w moczu
- Białko w moczu
- Białko całkowite / DZM
- Fosfor w moczu / P - urine
- Fosfor w moczu / P - urine / DZM
- Kreatynina w moczu / Creatinine - urine
- Kreatynina w moczu / DZM
- Kwas moczowy w moczu / DZM
- Kwas moczowy w moczu / Uric acid - urine
- Magnez / Mg w moczu
- Magnez / Mg w moczu DZM
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN / w moczu DZM
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN w moczu
- Sód / Na w moczu
- Sód / Na w moczu / DZM
- Wapń w moczu / Ca - urine
- Wapń w moczu / DZM
- Kwas delta-aminolewulinowy (ALA)
- Kwas delta-aminolewulinowy (ALA) w DZM
- Potas / K w moczu
- Potas / K w moczu / DZM
- Katecholaminy (Noradrenalina, Adrenalina) w DZM
- Kortyzol w DZM
- Metoksykatecholaminy w DZM
- Ołów / Pb w moczu

badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny

- Wymaz z gardła posiew tlenowy
- Wymaz z jamy ustnej – posiew tlenowy
- Wymaz z migdałka
- Wymaz z migdałka - posiew tlenowy
- Wymaz z ucha - posiew beztlenowy
- Wymaz z ucha - posiew tlenowy
- Wymaz z oka - posiew tlenowy
- Wymaz z nosa
- Wymaz z nosa - posiew tlenowy
- Wymaz z nosogardła posiew beztlenowy
- Wymaz z nosogardła posiew tlenowy
- Wymaz z odbytu posiew w kierunku pać. hem. z gr. B (GBS)
- Wymaz z pochwy posiew beztlenowy
- Wymaz z pochwy w kierunku GBS
- Posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z pochwy
- Wymaz z rany
- Wymaz z rany posiew beztlenowy
- Kał posiew w kierunku SS
- Czystość pochwy (biocenoza pochwy)
- Posiew nasienia tlenowy
- Posiew płwociny
- Wymaz z kanału szyjki macicy
- Wymaz z kanału szyjki macicy posiew beztlenowy
- Posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z kanału szyjki macicy
- Kał posiew w kier. E.coli patogenne u dzieci do lat 2
- Kał posiew w kierunku Yersinia enterocolitica
- Wymaz z cewki moczowej
- Wymaz z cewki moczowej posiew beztlenowy
- Antybiogram do posiewu z wymazu gardła, oka, nosa i płwociny
- Antybiogram do posiewu (materiał różny)

badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne
- Kał na pasożyty 1 próba
- Krew utajona w kale / F.O.B.
- Kał na Rota i Adenowirusy
- Kał na Lamblię ELISA

badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- Standardowa cytologia szyjki macicy
- Standardowe cytologiczne badanie błony śluzowej nosa

badania mykologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Badanie mykologiczne - posiew w kierunku grzybów paznokcie nogi
- Badanie mykologiczne - posiew w kierunku grzybów paznokcie ręki
- Badanie mykologiczne - posiew w kierunku grzybów włosy
- Badanie mykologiczne - posiew w kierunku grzybów wymaz ze skóry
- Badanie mykologiczne - posiew w kierunku grzybów zeszkrobiny skórne

- Badanie mykologiczne - posiew w kierunku grzybów zeszkrobiny z paznokcia – ręka
- Badanie mykologiczne - posiew w kierunku grzybów zeszkrobiny z paznokcia – noga
- Kał posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Posiew moczu w kierunku grzybów drożdż.
- Posiew płwociny w kierunku grzybów drożdż.
- Posiew treści ropnia w kierunku grzybów drożdż.
- Posiew w kierunku grzybów drożdżopodobnych wydzielina
- Posiew w kierunku grzybów drożdżopodobnych wymaz
- Wymaz z cewki moczowej posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z gardła posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z kanału szyjki macicy posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z migdałka posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z nosa posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z nosogardła posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z oka posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z pochwy posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z rany posiew w kierunku grzybów drożdż
- Wymaz z ucha posiew w kierunku grzybów drożdż
- Wymaz z jamy ustnej posiew w kierunku grzybów drożdż

badania toksykologiczne wraz z pobraniem materiału (krew do badania):

- Digoksyna
- Ołów

Diagnostyka obrazowa:

badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG - spoczynkowe
- Próba wysiłkowa
- Próba wysiłkowa EKG wysiłkowe na cykloergometrze
- Założenie Holtera EKG w gabinecie
- Założenie Holtera EKG z 12 odprowadzeniami
- Założenie Holtera RR w gabinecie
- Założenie Holtera EVENT

badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej placówce medycznej):

- Rtg czaszki oczodoły
- Rtg czaszki PA + bok
- Rtg czaszki PA+bok+podstawa
- Rtg czaszki podstawa
- Rtg czaszki półosiowe wg Orleya
- Rtg czaszki siodło tureckie
- Rtg czaszki styczne
- Rtg czaszki kanały nerwów czaszkowych
- Rtg twarzoczaszki
- Rtg jamy brzusznej inne
- Rtg jamy brzusznej na leżąco
- Rtg jamy brzusznej na stojąco
- Rtg klatki piersiowej
- Rtg klatki piersiowej - rtg tomograf

- Rtg klatki piersiowej + bok
- Rtg klatki piersiowej bok z barytem
- Rtg klatki piersiowej inne
- Rtg klatki piersiowej PA + bok z barytem
- Rtg klatki piersiowej tarczycy, tchawicy
- Rtg kości krzyżowej i guzicznej
- Rtg nosa boczne
- Rtg podudzia (goleni) AP + bok
- Rtg podudzia (goleni) AP + bok obu
- Rtg uda + podudzia
- Rtg kości udowej AP + bok lewej
- Rtg kości udowej AP + bok prawej
- Rtg barku / ramienia - osiowe
- Rtg barku / ramienia - osiowe obu
- Rtg barku / ramienia AP + bok
- Rtg barku / ramienia AP + bok obu - zdjęcie porównawcze
- Rtg barku / ramienia AP
- Rtg barku / ramienia AP obu - zdjęcie porównawcze
- Rtg przedramienia AP + bok
- Rtg przedramienia obu przedramion AP + bok
- Rtg łokcia / przedramienia AP + bok
- Rtg łokcia / przedramienia obu AP + bok
- Rtg kości skroniowych transorbitalne
- Rtg kości skroniowych wg Schullera/ Steversa
- Rtg piramid kości skroniowej transorbitalne
- Rtg ręki bok
- Rtg ręki PA
- Rtg ręki PA obu
- Rtg palec/palce PA + bok / skos
- Rtg palec/palce PA + bok / skos obu rąk
- Rtg kości łódeczkowej
- Rtg stopy AP + bok/skos
- Rtg stopy AP + bok/skos obu
- Rtg stóp AP (porównawczo)
- Rtg kości śródstopia
- Rtg palca/palców stopy AP + bok/skos
- Rtg pięty + osiowe
- Rtg pięty boczne
- Rtg kręgosłupa lędźwiowego AP + bok
- Rtg kręgosłupa lędźwiowego AP + bok + skos
- Rtg kręgosłupa lędźwiowego bok
- Rtg kręgosłupa lędźwiowo krzyżowego skosy
- Rtg kręgosłupa lędźwiowo krzyżowego AP + Bok
- Rtg czynnościowe kręgosłupa lędźwiowego
- Rtg kręgosłupa piersiowego
- Rtg kręgosłupa piersiowego AP + bok

- Rtg kręgosłupa piersiowego AP + bok + skos
- Rtg kręgosłupa piersiowego bok
- Rtg kręgosłupa piersiowego skosy
- Rtg kręgosłupa szyjnego
- Rtg kręgosłupa szyjnego AP + bok
- Rtg kręgosłupa szyjnego bok
- Rtg kręgosłupa szyjnego bok + skosy (3 projekcje)
- Rtg kręgosłupa szyjnego skosy
- Rtg czynnościowe kręgosłupa szyjnego
- Rtg kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego
- Rtg kręgosłupa w pozycji stojącej
- Rtg kręgosłupa AP na stojąco (skolioza)
- Rtg kręgosłupa AP na stojąco + bok (skolioza)
- Rtg łopatk
- Rtg miednicy i stawów biodrowych
- Rtg mostka AP
- Rtg mostka/boczne klatki piersiowej
- Rtg żuchwy
- Rtg zatok przynosowych
- Rtg żeber (1 strona) w 2 skosach
- Rtg nadgarstka boczne
- Rtg nadgarstka boczne - obu
- Rtg nadgarstka/dłoni PA + bok/skos
- Rtg nadgarstka/dłoni PA + bok/skos obu
- Rtg obu nadgarstków/dłoni PA + bok/skos
- Rtg rzepki osiowe obu
- Rtg rzepki osiowe obu w 2 ustawieniach
- Rtg rzepki osiowe obu w 3 ustawieniach
- Rtg stawów krzyżowo - biodrowych - PA
- Rtg stawów krzyżowo - biodrowych - skosy
- Rtg stawu biodrowego AP
- Rtg stawu biodrowego AP obu
- Rtg stawu biodrowego osiowe
- Rtg stawu kolanowego AP + bok
- Rtg stawu kolanowego AP + bok obu
- Rtg stawu kolanowego boczne
- Rtg stawu łokciowego
- Rtg stawu skokowo - goleniowego AP + bok
- Rtg stawu skokowo - goleniowego AP + bok obu
- Rtg czynnościowe stawów skroniowo żuchwowych
- Urografia (wraz ze standardowymi środkami kontrastowymi)
- Rtg nocy - gardła
- Rtg barku (przez klatkę)
- Rtg barku AP + osiowe
- Rtg obojczyka

badania ultrasonograficzne:

- USG jamy brzusznej
- USG układu moczowego
- USG piersi
- USG tarczycy
- USG prostaty przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG ciąży transwaginalne (bez USG genetycznego)
- USG ciąży (bez USG genetycznego)
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG narządów moczowych (jąder)
- USG ślinianek
- Echokardiografia - USG serca
- Echokardiografia - USG serca płodu
- USG transrektalne prostaty
- USG / doppler tętnic szyjnych i kręgowych
- USG / doppler tętnic kończyn dolnych
- USG / doppler tętnic kończyn górnych
- USG / doppler żył kończyn dolnych
- USG / doppler żył kończyn górnych
- USG / doppler aorty brzusznej i tętnic biodrowych
- USG / doppler naczyń wątroby (ocena krążenia wrotnego)
- USG / doppler tętnic nerkowych
- USG / doppler tętnic wewnątrzczaszkowych
- USG stawów biodrowych
- USG stawów biodrowych + konsultacja ortopedyczna stawów biodrowych (do 1 roku życia)
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu skokowego
- USG stawu barkowego
- USG tkanki podskórnej (tłuszczaki, włókniaki etc.)
- USG krwiaka pourazowego mięśni
- USG węzłów chłonnych
- USG krtani
- USG nadgarstka
- USG więzadeł, mięśni, stawów inne
- USG stawów śródreżca i palców
- USG ścięgna Achillesa
- USG układu moczowego + TRUS
- USG przezciężciowe

badania endoskopowe:

- Anoskopia
- Gastroskopia
- Rektoskopia
- Sigmoidoskopia
- Kolonoskopia
- Znieczulenie miejscowe (powierzchnowe) do endoskopii

- Pobranie wycinków endoskopowych
- Badanie histopatologiczne biopsja endoskopowa

badania okulistyczne:

- Pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Komputerowe pole widzenia
- Badanie dna oka
- Badanie widzenia przestrzennego
- Badanie adaptacji do ciemności

rezonans magnetyczny wraz ze standardowymi środkami kontrastowymi:

- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy głowy
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy głowy
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy angio głowy
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy głowy+ angio
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy twarzo-czaszki
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy jamy brzusznej
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy miednicy mniejszej
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy jamy brzusznej i miednicy mniejszej
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy klatki piersiowej
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy kręgosłupa lędźwiowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy kręgosłupa lędźwiowego
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy kręgosłupa piersiowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy kręgosłupa piersiowego
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy kręgosłupa szyjnego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy kręgosłupa szyjnego
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy kręgosłupa krzyżowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy oczodołów
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy zatok
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy przysadki
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy przysadki
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy stawu barkowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy stawu barkowego
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy stawu łokciowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy stawu łokciowego
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy stawu kolanowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy stawu kolanowego
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy nadgarstka
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy nadgarstka
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy stawu skokowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy stawu skokowego
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy stawu biodrowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy stawu biodrowego
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy stawów krzyżowo- biodrowych
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy stopy
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy stopy
- MR - Rezonans magnetyczny niskopłowy kończyny dolnej
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopłowy podudzia

- MR - Rezonans magnetyczny wysokopółowy uda
- MR - Rezonans magnetyczny niskopółowy kończyny górnej
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopółowy przedramienia
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopółowy ramienia
- MR - Rezonans magnetyczny wysokopółowy ręki

tomografia komputerowa wraz ze standardowymi środkami kontrastowymi:

- TK- Tomografia komputerowa głowy
- TK- Tomografia komputerowa głowy (2 fazy)
- TK- Tomografia komputerowa twarzoczaszki
- TK- Tomografia komputerowa przysadki mózgowej
- TK- Tomografia komputerowa zatok
- TK- Tomografia komputerowa oczodołów
- TK- Tomografia komputerowa kości skroniowych
- TK- Tomografia komputerowa szyi
- TK- Tomografia komputerowa krtani
- TK- Tomografia komputerowa klatki piersiowej
- TK- Tomografia komputerowa klatki piersiowej (2 fazy)
- TK- Tomografia komputerowa klatki piersiowej (HRCT)
- TK- Tomografia komputerowa jamy brzusznej
- TK- Tomografia komputerowa jamy brzusznej (2 fazy)
- TK- Tomografia komputerowa jamy brzusznej Trójfazowa
- TK- Tomografia komputerowa miednicy mniejszej
- TK- Tomografia komputerowa jamy brzusznej i miednicy mniejszej
- TK- Tomografia komputerowa klatki piersiowej i jamy brzusznej
- TK- Tomografia komputerowa klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej
- TK- Tomografia komputerowa szyi, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego + krzyżowego
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + lędźwiowego
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + piersiowego
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + piersiowego + lędźwiowego
- TK- Tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego + lędźwiowego
- TK- Tomografia komputerowa stawu biodrowego
- TK- Tomografia komputerowa stawu kolanowego
- TK- Tomografia komputerowa stawu skokowego
- TK- Tomografia komputerowa nadgarstka
- TK- Tomografia komputerowa stawu barkowego
- TK- Tomografia komputerowa stawu łokciowego
- TK- Tomografia komputerowa stopy
- TK- Tomografia komputerowa uda
- TK- Tomografia komputerowa podudzia
- TK- Tomografia komputerowa ramienia
- TK- Tomografia komputerowa przedramienia
- TK- Tomografia komputerowa ręki

Inne badania diagnostyczne:

- Spirometria bez leku
- Spirometria z lekiem
- Audiometr standardowy
- Densytometria kręgosłup lędźwiowy (ocena kości beleczkowej) - screening
- Densytometria szyjka kości udowej (ocena kości korowej) - screening
- Badanie uroflowmetryczne
- Badanie histopatologiczne materiał z biopsji cienkoigłowej
- Mammografia
- Mammografia - zdjęcie celowane

Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem pakietu. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej placówce. O ile nie zaznaczono inaczej diagnostyka obrazowa w zakresie TK, MR i USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

Skórne testy alergiczne

Usługa obejmuje wykonanie testów alergicznych metodą nakłuć wykonywane na zlecenie lekarza LUXMED. Preparat do testów alergicznych uwzględniony jest w usłudze.

- testy alergiczne skórne 1 punkt
- testy alergiczne skórne panel pokarmowy
- testy alergiczne skórne panel wziewny

Przegląd stomatologiczny

Usługa obejmuje bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku.

Program ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA

Zdrowy styl życia to uniwersalna recepta na zachowanie dobrej kondycji fizycznej i psychicznej. Każdego roku włączamy się w różnego typu akcje profilaktyczne, patronujemy bardzo wielu imprezom sportowym i rekreacyjnym, zapoznajemy z najnowszymi osiągnięciami medycyny i poprzez kwartalnik wydawany przez Grupę LUX MED staramy się przybliżyć nawet najtrudniejsze problemy dotyczące zdrowia. Jesteśmy bowiem przekonani, że satysfakcja z życia każdego z nas zależy przede wszystkim od kondycji, na którą składa się wiele aspektów określanych jako zdrowy styl życia. Posiadaczom kart Pacjenta oferujemy program **ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA** dzięki któremu łatwiej będzie Państwu prowadzić zdrowy styl życia.

Program ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA daje możliwość skorzystania z rabatów i ofert specjalnych przygotowanych przez firmy partnerskie świadczące usługi okołozdrowotne (odnowa biologiczna, fitness, kosmetyka). Z uwagi na to, że oferta stale się rozszerza aktualne informacje znajdą Państwo zawsze na stronie www.luxmed.pl.

Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez Grupę LUX MED.

Każdemu Pacjentowi abonamentowemu przysługuje 10% rabatu na wszystkie usługi medyczne oferowane we własnych centrach medycznych Zleceniobiorcy. Rabatów nie sumuje się.

Rabat 10% na procedury medyczne oferowane w szpitalu LUX MED.

Każdemu Pacjentowi abonamentowemu przysługuje 10% rabatu na wszystkie procedury medyczne oferowane w szpitalu Zleceniobiorcy. Rabatów nie sumuje się.

Z pakietu mogą skorzystać pracownicy i funkcjonariusze Służby Celnej oraz za dodatkową dopłatą :

- partner/ współmałżonek i/lub dziecko bez względu na wiek
- partner oraz dzieci do ukończenia 25 r.ż. bez względu na liczbę dzieci.

Osoba do kontaktu ze strony ZZ Celnicy PL

w sprawie:

- uzyskania informacji o zasadach korzystania z abonamentu,
- przystąpienia do pakietu/ zmian/ rezygnacji

Maria Mrugała

ZZ Celnicy PL

maria.mrugala@celnicy.pl

tel. 668 380 349

Osobą kontaktową ze strony Grupy LuxMed :

Łukasz Szapiel

Manager ds. Relacji z Klientami Kluczowymi

lukasz.szapiel@luxmed.pl

tel. 885 670 068

ZAPRASZAMY DO KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG