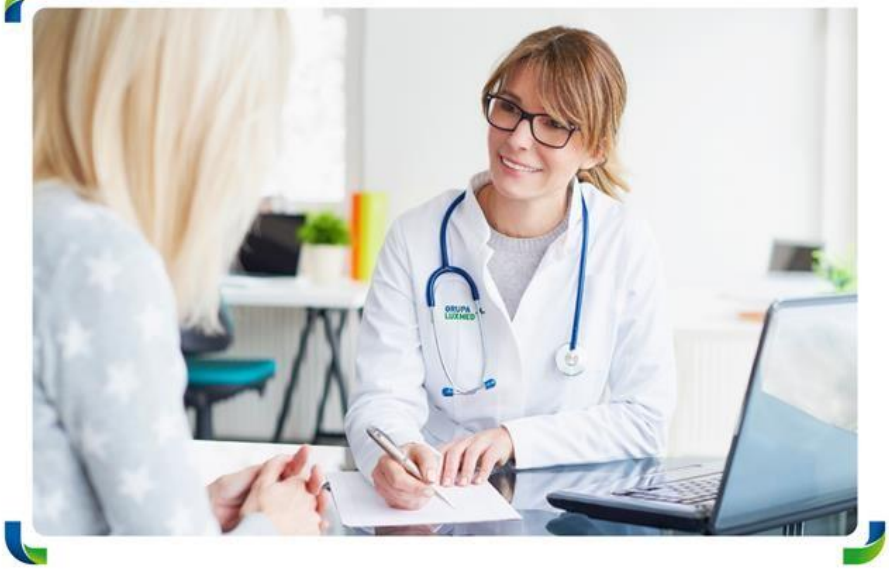

Program Opieki Medycznej

dla Funkcjonariuszy i Pracowników w Krajowej Administracji Skarbowej oraz ich rodzin

Informujemy, że wszyscy Funkcjonariusze i Pracownicy w Krajowej Administracji Skarbowej oraz ich rodziny mogą skorzystać z nowej prywatnej opieki medycznej w placówkach Grupy LUX MED.

Grupa LUX MED zapewnia swoim Pacjentom pełną opiekę ambulatoryjną i diagnostyczną. Prowadzi największą w Polsce sieć ponad 100 centrów medycznych pod markami LUX MED i Medycyna Rodzinna oraz ponad 30 pracowni diagnostycznych, a także współpracuje z placówkami partnerskimi w ponad 600 miastach. Szczegółowe informacje na temat Grupy LUX MED można znaleźć na stronie www.luxmed.pl

Program Opieki Medycznej to aż 4 zakresy: PODSTAWOWY, ROZSZERZONY, PAKIET NOWY COMFORT i NOWY COMFORT PLUS z możliwością wybrania typu indywidulanego, partnerskiego oraz rodzinnego.

- Pakiet Indywidualny – funkcjonariusz/pracownik do 70 r.ż.
- Pakiet Partnerski – funkcjonariusz/pracownik oraz małżonek/partner do 70 r.ż. lub dziecko do 26 r.ż.
- Pakiet Rodzinny – funkcjonariusz/pracownik, małżonek/partner do 70 r.ż. oraz wszystkie dzieci do ukończenia 26 r.ż. bez względu na liczbę).
- Pakiet Moi Bliscy – dedykowany wszystkim bliskim każdego funkcjonariusza/pracownika bez żadnych ograniczeń osobowych (rodzina np. dziecko powyżej 26 roku życia i inni bliscy, którzy nie ukończyli 70 r.)

Członek rodziny może zostać zgłoszony wyłącznie do tego samego pakietu, do którego przystąpił pracownik.

Pakiety dostępne są również dla członków ZZ Celnicy PL (byłych funkcjonariuszy i pracowników w KAS).

Program Opieki Medycznej w LUX MED zapewnia Państwu również możliwość refundacji. Refundacja obejmuje 70% kosztów za świadczenie wykonane poza placówkami Grupy Lux Med i współpracującymi. Limit to 500 zł kwartalnie, kwartały liczone są kalendarzowo tj. styczeń-marzec, kwiecień-czerwiec, lipiec-wrzesień, październik-grudzień.

ZAKRES OFERTY PRODUKTOWEJ

	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony	Pakiet Nowy Comfort	Pakiet Nowy Comfort Plus	Pakiet Nowy Comfort Moi Bliscy (od 0 do 70 r.ż.)
TELEFONICZNA INFORMACJA MEDYCZNA	•	•	•	•	•
KOMPLEKSOWE KONSULTACJE SPECJALISTÓW			•	•	•
KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT PODSTAWOWY	•	•			
KOMPLEKSOWE KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT I	•				
ZABIEGI PIELĘGNIARSKIE – (10 świadczeń)	•	•			
KOMPLEKSOWE KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT II		•			
KOMPLEKSOWE SPECJALISTÓW: PSYCHOLOGA, PSYCHIATRY, SEKSUOLOGA, ANDROLOGA – 3 konsultacje w roku	•	•	•	•	•
KONSULTACJE ONLINE	•	•	•	•	•
KONSULTACJE PROFESORSKIE ZE SKIEROWANIEM			•	•	•
ZABIEGI AMBULATORYJNE			•	•	•
ZABIEGI AMBULATORYJNE WARIANT I	•				
ZABIEGI AMBULATORYJNE WARIANT II		•			
KONSULTACYJNE ZABIEGI AMBULATORYJNE WARIANT I	•				
KONSULTACYJNE ZABIEGI AMBULATORYJNE WARIANT II		•			
KONSULTACJE LEKARZY DYŻURNYCH WARIANT I	•	•	•	•	•
SZCZEPIENIA PRZECIWKO GRYPIE/ ANATOKSYNA P/TĘŻCOWA	•	•	•	•	•
PROFIKLAKTYKA BEZ SKIEROWANIA	•	•	•	•	•
KOMPLEKSOWE BADANIA DIAGNOSTYCZNE			•	•	•
DIAGNOSTYKA LABOLATORYJNA I OBRAZOWA WARIANT I	•				
DIAGNOSTYKA LABOLATORYJNA I OBRAZOWA WARIANT II		•			
SKÓRNE TESTY ALERGICZNE			•	•	•
PROWADZENIE CIĄŻY	•	•	•	•	•
STOMATOLOGIA WARIANT I	•	•	•	•	•
WIZYTY DOMOWE WARIANT I	•	•	•	•	•
PAKIETY Z REFUNDACJĄ	•	•	•	•	•
REHABILITACJA WARIANT I- 10 zabiegów w ciągu roku		•			
REHABILITACJA - ZABIEGI FIZYKOTERAPEUTYCZNE I KINEZYTERAPEUTYCZNE – bez limitu				•	
RABAT 10% na procedury medyczne oferowane w Szpitalu Carolina Medical Center.	•	•	•	•	•
RABAT 10% na procedury medyczne oferowane w PROFEMED	•	•	•	•	•
RABAT 10% - **na pozostałe usługi świadczone przez Grupę LUX MED**	•	•	•	•	•
RABAT 10% - na procedury oferowane w Szpitalu LUX MED	•	•	•	•	•

OFERTA CENOWA

Nazwa pakietu	TYP INDYWIDUALNY	TYP PARTNERSKI	TYP RODZINNY
	Funkcjonariusz/Pracownik KAS	współmałżonek/partner/ dziecko do26. r.ż.	współmałżonek/partner oraz wszystkie dzieci do ukończenia 26. r.ż.
PODSTAWOWY	96,60 zł	193,20 zł	289,90 zł
ROZSZERZONY	175,50 zł	351,00 zł	526,40 zł
NOWY COMFORT	234,70 zł	469,40 zł	506,80 zł
NOWY COMFORT PLUS	313,60 zł	627,20 zł	940,80 zł
NOWY COMFORT MOI BLISCY rodzina np. dziecko powyżej 26 roku życia i inni bliscy, do 70 r. życia	234,70 zł		

Jak przystąpić do opieki medycznej? Jak dołączyć Rodzinę?

Aby przystąpić do opieki medycznej w LUX MED należy:

wypełnić DEKLARACJĘ i wysłać ją w formie skanu do 25 dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc przystąpienia do opieki medycznej na adres e-mail **ubezpieczeniakas@wdbsa.pl**.

Chcąc wykupić opcję dla członków rodziny (typ Partnerski lub Rodzinny) należy zaznaczyć to w Deklaracji oraz wpisać dane osobowe Członków Rodziny.

Po otrzymaniu skanu zostanie Państwu przesłany indywidulany numer rachunku bankowego do opłaty składek.

Osoby korzystające z potrącenia składki z wynagrodzenia w Izbie skan druku wysyłają na adres wskazany powyżej, zaś dodatkowo zobowiązane są do kontaktu z osobą w Izbie celem zadeklarowania nowej wysokości potrącenia.

Kiedy mogę zmienić wybrany pakiet?

Zmiana pakietu na wyższy, czyli zmiana pakietu Indywidualnego na Partnerski lub Rodzinny albo zmiana pakietu np. Podstawowego na Rozszerzony/Kompleksowy, możliwa jest z początkiem następnego miesiąca po złożeniu oświadczenia o zmianie. Natomiast odwrotna zmiana, czyli zmiana na pakiet niższy (z Rodzinnego na Partnerski / Indywidualny lub z Partnerskiego na Indywidualny albo zmiana z pakietu Rozszerzonego/Kompleksowego na Podstawowy) możliwa jest dopiero po 12 miesiącach od ostatniej zmiany pakietu.

Zakres usług

Gdzie można skorzystać z opieki medycznej?

Z usług możesz skorzystać w:

- centrach medycznych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których lista znajduje się na stronie **www.luxmed.pl**;
- placówkach partnerskich, których adresy możesz sprawdzić, logując się do Portalu Pacjenta lub dzwoniąc na Infolinię pod numer **22 33 22 888**. Dostęp do poszczególnych placówek jest określony w umowie

Umawianie wizyt i badań

Jak umówić się na wizytę w centrach medycznych Grupy LUX MED? Termin wizyty lub badania możesz zarezerwować:

- logując się do Portalu Pacjenta na stronie **www.luxmed.pl**;
- za pośrednictwem Infolinii, dzwoniąc pod numer **22 33 22 888**.

Jak odwołać umówioną wizytę?

Jeżeli nie możesz przyjść na umówioną wizytę, poinformuj nas o tym. Dzięki temu inny Pacjent będzie mógł skorzystać z wolnego terminu.

Możesz to zrobić:

- wysyłając zwrotnego **SMS-a** o treści „NIE" w odpowiedzi na SMS-a z potwierdzeniem wizyty (jeżeli masz zaplanowaną więcej niż jedną wizytę, prosimy o wskazanie, która z nich powinna zostać odwołana);
- za pośrednictwem **Portalu Pacjenta**;
- kontaktując się z Infolinią pod numerem **22 33 22 888**.

Jak umówić się na wizytę w placówkach partnerskich?

Termin wizyty w placówkach partnerskich możesz rezerwować:

- telefonicznie – dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcesz zarezerwować wizytę;
- osobiście – podczas wizyty w placówce partnerskiej.

Jak umówić się na badania Medycyny Pracy?

Termin badania Medycyny Pracy można zarezerwować:

- online, logując się do Portalu Pacjenta na stronie **mp.luxmed.pl**;
- dzwoniąc pod numer **22 33 81 666**, od poniedziałku do piątku w godz.: 07:00–19:00; operator zapyta Cię o numer skierowania lub o kod autoryzacyjny e-Skierowania;

korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.luxmed.pl w sekcji „Dla Pracowników", w zakładce „Kontakt";
wypełniając formularz, pamiętaj o konieczności przesłania skanu skierowania.

Portal Pacjenta

Czym jest Portal Pacjenta i kto może z niego korzystać?

Portal Pacjenta to platforma online, dzięki której łatwo:

- zarezerwujesz i odwołasz wizytę;
- odbierzesz wyniki badań laboratoryjnych z komentarzem lekarskim;
- zamówisz receptę na stale przyjmowane leki;
- zadasz lekarzowi pytania uzupełniające do wizyty;
- skorzystasz z Konsultacji Online;
- znajdziesz adres placówki partnerskiej;
- wypełnisz ankietę satysfakcji po wizycie;

Z portalu mogą korzystać wszyscy Pacjenci posiadający aktywny pakiet medyczny wykupiony w Grupie LUX MED. Z Regulaminem Portalu Pacjenta możesz zapoznać się na stronie www.luxmed.pl oraz w naszych recepcjach.

W trosce o komfort korzystania z Portalu Pacjenta została przygotowana również jego mobilna wersja. Aplikacja jest dostępna na urządzenia z systemami operacyjnymi iOS oraz Android. Dla posiadaczy urządzeń z innymi systemami przygotowaliśmy Mobilny Portal Pacjenta dostępny pod adresem: **m.grupaluxmed.pl**.

Jak uzyskać dostęp do Portalu Pacjenta?

Dostęp do Portalu Pacjenta możesz aktywować samodzielnie. Wystarczy, że udostępnisz nam numer swojego telefonu komórkowego – wówczas prześlemy Ci hasło uruchamiające konto, a Ty na stronie **https://portalpacjenta.luxmed.pl/** będziesz mógł się zarejestrować, wpisując w odpowiednich polach swoje dane (imię, nazwisko, PESEL, e-mail, numer telefonu komórkowego, a także swój login).

Hasło do pierwszego logowania wysyłane jest przez SMS-a. Aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji Portalu Pacjenta, w tym również do przeglądania wyników badań online oraz korzystania z konsultacji medycznych online, zgłoś się do recepcji w centrum medycznym Grupy LUX MED i podpisz Regulamin.

Jak można przekazać swoje uwagi i opinie dotyczące opieki medycznej?

Wszelkie uwagi oraz sugestie możesz przekazać:

- poprzez formularz reklamacji dostępny na głównej stronie **www.luxmed.pl** w sekcji „Dla Pacjentów";
- e-mailowo na adres opinie@luxmed.pl;
- bezpośrednio każdemu pracownikowi **recepcji lub Infolinii**.

Gdzie uzyskać informację na temat opieki medycznej LUXMED

Broker: WDB S.A.: ul. Migdałowa 4 lok. 28 , 02-796 Warszawa
Tel.: 22 628 46 41, Tel. kom.: 885 390 800, e-mail: ubezpieczeniakas@wdbsa.pl