

Dodatkowo zlecono wykonanie filmów instruktażowych profesjonalnego zdejmowania miar dla czapek, obuwia, koszul, marynarek, spodni i rękawiczek. Filmy te umieszczono również w zakładce CMM w ramach ZSIC Corintia.

W celu zwiększenia „pasowalności” poszczególnych składników umundurowania zmodyfikowano dokumentację techniczno-technologiczną umundurowania poprzez wprowadzenie dodatkowej numeracji tzw. niestandardowej. Łącznie wprowadzono ok. 900 nowych rozmiarów w następujących składnikach umundurowania:

- marynarka służbowa damska – 293;
- kamizelka damska – 293;
- spodnie służbowe damskie – 84;
- spódnica służbowa – 81;
- marynarka służbowa męska – 133;
- spodnie służbowe męskie -3;
- koszule służbowe – 2;
- sweter typu polar -2.

Kolejnym działaniem mającym na celu pomoc w wybraniu prawidłowego rozmiaru umundurowania było wprowadzenie w SEZaM tabeli wymiarów rzeczywistych dla najczęściej reklamowanych składników i wprowadzenie obligatoryjnego potwierdzenia dokonanego wyboru konkretnego rozmiaru.

Odnosząc się do *braku możliwości rozdzielenia kompletu*, w pytaniu nie sprecyzowano, o jaki składnik chodzi. O ile autor pytania miał na myśli komplet całoroczny, to wskazać jedynie wypada, iż składnik ten określono w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie umundurowania funkcjonariuszy celnych. W taki sam sposób został określony pod rządami poprzedniego rozporządzenia. Do chwili obecnej nie zgłaszano potrzeby rozdzielenia kompletu, co możliwe byłoby ewentualnie przy okazji zmiany przepisów.

Odpowiedź na pytanie: *Dlaczego na wymianę butów czeka się kilka miesięcy?*, wobec braku skonkretyzowania jest niemożliwa. W chwili obecnej reklamacje realizowane są w zasadzie na bieżąco. Ewentualne opóźnienia również w dostawie składników umundurowania mogą dotyczyć rękawiczek służbowych i pasków służbowych (oczekiwanie na dostawę).

Odnosząc się do propozycji dotyczącej wprowadzenia tzw. „rozmiarówki” dostawców stwierdzić należy, iż propozycja nie zasługuje na uwzględnienie. Biorąc pod uwagę, iż dystrybucja umundurowania (a więc również zakupy i dostawy do CMM) jest procesem ciągłym, przyjęcie rozmiarówki dostawców spowodować mogłoby, iż do magazynu dostarczane byłyby składniki o takim samym rozmiarze nominalnym, lecz fizycznie w różnych rozmiarach. Stwierdzenie takie oparte jest o dotychczasowe doświadczenie. W pierwszym okresie centralnej dystrybucji umundurowania proces tren realizowany był w oparciu o sorty pozyskane z izb celnych. Niejednokrotnie składniki o takich samych rozmiarach (lecz z innych izb celnych, a więc prawdopodobnie od innego dostawcy) miały skrajnie faktycznie rozmiary.

Dla przykładu fotografia obrazująca rękawiczki o tym samym rozmiarze.