

oparciu o składniki pozyskane z innych izb celnych. Idea CMM miała charakter innowacyjny w skali całego kraju. Brak tego rodzaju rozwiązań w innych polskich służbach mundurowych uniemożliwiał korzystanie ze sprawdzonych doświadczeń. Jakkolwiek analizowano rozwiązania rynku biznesowego, to jednak z uwagi na specyfikę tego rodzaju przedsięwzięcia oraz rodzaj „klienta”, trudno było wykorzystać je w CMM SC. Stąd też ryzyko powstania błędów musiało być wkalkulowane w pierwszy etap działalności magazynu. Istotnym natomiast stało się właściwe i szybkie eliminowanie niekorzystnych skutków powstałych uchybień.

W okresie od 1 stycznia 2013 r. do 31 marca 2014 r. funkcjonariusze celni złożyli do Centralnego Magazynu Mundurowego Służby Celnej 25.965 zleceń, dotyczących dostawy składników umundurowania. W tym samym okresie CMM zrealizował 23.701 zleceń, w ramach, których wydano 266.375 sortów.

W celu skrócenia czasu oczekiwania, w wypadku gdy znaczna część zamówionych sortów jest na stanie CMM, podjęto decyzję o częściowym załatwieniu zamówień. W ramach realizacji ww. zleceń łącznie wysłano ok. 49.072 paczek.

Szczegółowe dane dotyczące złożonych zleceń oraz sposobu i stopnia ich realizacji przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Wyszczególnienie	2013 r.	I kwartał 2014 r.
1.	<b>Liczba złożonych zleceń</b>	<b>19.934</b>	<b>6.031</b>
2.	<b>Liczba zleceń zrealizowanych, w tym:</b>	<b>19.390</b>	<b>4.311</b>
	- łącznie	19.359	3.874
	- częściowo	31	437
3.	<b>Liczba wysłanych paczek, w tym:</b>	<b>36.549</b>	<b>12.523</b>
	- kurier	30.170	10.307
	- operator pocztowy	3.044	1.989
	- odbiór osobisty	3.335	962
1. 4.	<b>Liczba wysłanych sortów</b>	<b>207.328</b>	<b>59.047</b>

Odnosząc się do czasu realizacji zamówień, stwierdzić należy, iż w 2013 r. czas realizacji zamówień był determinowany brakiem dostaw koszul służbowych z przyczyn leżących po stronie dostawcy, wskutek czego ostatecznie rozwiązano umowę na dostawę tego rodzaju składnika oraz przeprowadzono ponowne postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego. Czas nowego postępowania (realizowanego w trybie tzw. unijnym) oraz dostawy pierwszych koszul wpłynął na opóźnienia w realizacji zamówień.

Czas realizacji zamówień uległ znacznemu skróceniu w roku 2014 i w chwili obecnej zamówienia realizowane są na bieżąco.

Wobec braku jakiegokolwiek uszczegółowienia trudno odnieść się do kwestii nieprawidłowych rozmiarów. Wskazać jedynie należy, iż rozmiary są zgodne z dokumentacją techniczno-technologiczną sortów mundurowych. W wyniku analizy tzw. reklamacji stwierdzono, iż ich główną przyczyną jest niewłaściwie dobrany przez użytkownika rozmiar składnika. Jakkolwiek przyczyna ta bezpośrednio nie leżała po stronie magazynu, to jednak podjęto szereg działań zmierzających do usprawnienia tego procesu. W pierwszej kolejności w ramach ZSIC Corintia utworzono zakładkę CMM, gdzie oprócz podstawowych informacji (galeria, przepisy) umieszczono odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (FAQ) oraz komunikaty zawierające istotne informacje dotyczące umundurowania, głównie w obszarze daty i zakresu kolejnych dostaw oraz nowych funkcjonalności systemu SEZaM.