

jednostkę spoza Służby Celnej. Ustalenia z audytu zostały przekazane dyrektorom izb celnych ze wskazaniem jakie uchybienia zostały stwierdzone i wydaniem zaleceń co do uniknięcia uchybień w przyszłości. Należy podkreślić, że w żadnej z izb celnych nie stwierdzono negatywnej oceny zgodności działań w badanym obszarze. Z uwagi na powyższe brak jest uzasadnienia do przeprowadzania audytu zewnętrznego we wskazanym temacie. Jeżeli chodzi o kwestie świadczeń dla osób przenoszonych, to są one enumeratywnie wskazane w przepisach prawa i dyrektorzy izb celnych nie mogą przyznawać innych „dodatków dla ochotników” ponad te wynikające z przepisów.

7. Powierając stanowisko funkcjonariuszowi, kierownik urzędu jest związany procedurami określonymi w przepisach dotyczących przyjęcia do służby oraz awansowania na wyższe stanowisko służbowe. Natomiast ocena jakości, terminowości i efektywności wykonywania zadań, a także ocena wymaganego na danym stanowisku poziomu kompetencji odbywają się podczas oceny okresowej funkcjonariusza.

- Szkolenie specjalistyczne do mianowania na pierwszy stopień w korpusie oficerów młodszych Służby Celnej, którym objęci byli funkcjonariusze mianowani na stopień zaliczony do korpusu oficerów młodszych Służby Celnej na podstawie ustawy o służbie Celnej z dnia 27.08.2009 r. oraz którzy mieli obowiązek odbycia szkolenia i zdania egzaminu w ciągu 2 lat od dnia wejścia w życie ustawy uczestniczyli w szkoleniu trwającym 3 tygodnie. Koszt szkolenia 1 funkcjonariusza wynosił około 3.000 zł.

Po zakończeniu cyklu szkoleń dla funkcjonariuszy już posiadających stopień zaliczony do korpusu oficerów młodszych Służby Celnej przeprowadzono analizę ankiet szkoleniowych, przeprowadzono wywiady z funkcjonariuszami i z wykładowcami. W wyniku analizy podjęto decyzję o zmodyfikowaniu programu szkoleniowego. Program szkoleniowy rozszerzono m.in. o naukę języka angielskiego obejmujące słownictwo zawodowe, wprowadzono zajęcia ruchowe podnoszące sprawność fizyczną, rozszerzono bloki tematyczne z zakresu zarządzania i organizacji, bezpieczeństwa informacji, administracji publicznej. W efekcie tych zmian opracowany został moduł, który jest realizowany podczas 5 – 6 zjazdów trwających łącznie 9 tygodni. Koszt szkolenia 1 funkcjonariusza wynosi około 8.100 zł.

Założeniem szkolenia specjalistycznego do mianowania na pierwszy stopień w korpusie oficerów młodszych Służby Celnej jest przygotowanie funkcjonariuszy do pełnienia funkcji kierowniczych a także do roli rezerwy kadrowej na stanowiska kierownicze. Wiedza związana bezpośrednio z zadaniami służbowymi jest przekazywana funkcjonariuszom podczas szkolenia podstawowego w służbie przygotowawczej, a jej poszerzenie i rozwinięcie jest przekazywane na szkoleniu aspiranckim. Natomiast wiedza przekazywana na szkoleniu specjalistycznym dla korpusu oficerów młodszych Służby Celnej ma charakter bardziej ogólny i dotyczy spraw związanych z zarządzaniem w Służbie Celnej, z funkcjonowaniem Służby Celnej, finansami publicznymi, bezpieczeństwem informacji. Dodatkowo rozwijane są kompetencje językowe funkcjonariuszy, które przygotowują funkcjonariuszy do porozumiewania się w języku angielskim w sprawach służbowych.

Zakres wiedzy przekazywanej funkcjonariuszom podczas szkolenia jest szeroki. W zależności od miejsca pełnienia służby, przydatność poszczególnych bloków tematycznych jest oceniana indywidualnie. Wyniki ankiet przeprowadzanych po szkoleniach dowodzą, że program szkolenia jest oceniany jako przydatny i zdecydowanie przydatny, a wiedza przekazywana na szkoleniach uzupełnia posiadane przez funkcjonariuszy wiadomości w stopniu bardzo wysokim i najwyższym. Wśród losowo wybranych funkcjonariuszy, którzy ukończyli szkolenie oraz wśród ich przełożonych, przeprowadzono ponadto ankiety stosowania nabytej wiedzy w praktyce i ankiety oceniające proces uczenia się (przełożony). Ankiety przeprowadzono w terminie około 6 miesięcy od ukończenia szkolenia specjalistycznego. Z ankiet wynika, że poszczególne zagadnienia są bardzo przydatne bądź dość przydatne, ze zdobytej wiedzy funkcjonariusze korzystają w większości wypadków często i nie mają trudności